

Delrapport 2 – Fra Canvas prosjektgruppe

Canvasopplæring våren 2018, Workshop høsten 2018 og etablering
av Canvas ressursgruppe

JUNI 2018

Hanne Schou Røising og Arild Flobak, prosjektledere

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Opplæring våren 2018	3
Support	3
Workshop i uke 32 og 33	4
Opplæring for nytilsatte høsten 2019	4
Høgskolens pedagogiske ledelse sin rolle i Canvas	4
Nettside og nyhetssak	4
Erfaringsutvekslingsseminar for pilotdeltakere.....	5
Etablering av Canvas ressursgruppe	5
Videre planer	5
Oppsummering	6
Lenkesamling.....	7

Innledning

På bakgrunn av de anbefalinger som ble gitt i Delrapport 1, har prosjektgruppa i hovedsak vært opptatt med opplæring våren 2018. Nærmere om hvordan dette har vært organisert, beskrives i denne rapporten.

Det er også etablert en Canvas ressursgruppe med oppnevnte ressurspersoner fra alle avdelingene. Hvordan dette arbeidet skal organiseres – er nå i sin begynnelse. Ressurspersonene er oppnevnt i hver sin 20%-stilling med virketid fra våren 2018 og ut studieåret 2018-2019.

Opplæring våren 2018

På bakgrunn av erfaringer med pilotprosjektet, har prosjektgruppa vurdert at et 3-timers introduksjonskurs i Canvas både er *tilstrekkelig* og *nødvendig* når lærere skal ta i bruk Canvas fra høsten 2018. Tilstrekkelig – for å kunne organisere sine emner i Canvas og nødvendig - for ikke å gjøre utilsiktede feil med de rettigheter lærere har i læringsplattformen.

Prosjektgruppa anbefalt i sin delrapport 1 at introduksjonskurset burde være obligatorisk, noe styringsgruppa for digitalisering av undervisning har støttet. Styringsgruppa bemerket at dette også gjelder studieledere og dekaner, da delrapport ble lagt fram.

Invitasjon til kurs ble sendt via dekaner og studieledere fra prosjektgruppa rett etter påske.

For våren 2018 er det satt opp i overkant av 20 ulike tilbud som fremkommer på [denne siden](#) - Se Kurs og Workshop om Canvas.

Kursene er i hovedsak holdt av prosjektlederne for Canvas-prosjektet, med god hjelp av ressurspersonene som er oppnevnt fra hver avdeling.

Innholdet i kurs for lærere er laget som åpent Canvaskurs som har vært brukt som ressurser i forbindelse med opplæring og ment som læringsressurser i ettertid. Vi holder også på å lage en videofilm av innholdet i introduksjonskurset som vil bli lagt inn i dette kurset.

IT-drift og studieadministrasjonen har også fått opplæring, tilpasset de funksjoner og oppgaver de vil ha for Canvas.

Prosjektgruppa ser ikke behovet for at studenter trenger opplæring i Canvas. Vi har derimot laget et åpent Canvaskurs som et selvhjelpskurs. Dette kan lærere evt. kan legge inn i sine kurs, dersom de ønsker det. Kurset er også tilgjengelig for studentene på deres nettsider.

Se innholdet i kurs for henholdsvis [lærere](#) og [studenter](#) her.

Support

Det er ikke tilrettelagt for en egen support-tjeneste for Canvas. IT-vakt er kontaktpunktet for henvendelse. I Canvas er det også en Hjelp-meny der lærere kan rapportere problemer. Disse henvendelsene går til IT-vakt. Dersom IT-vakt ikke kan svare, går spørsmålet videre til en 2.linjetjeneste for Canvas - spørsmål.

I tillegg er ressurspersonene ved avdelingene sentrale for å lette overgangen til ny læringsplattform. Hvordan dette arbeidet skal organiseres er foreløpig ikke avklart.

Studenter som lurer på hvor de finner hva – skal i første omgang ta kontakt med den som er ansvarlig for emnet – og som har laget det aktuelle kurset. For øvrig henvises også disse til IT-vakt.

Workshop i uke 32 og 33

Prosjektgruppa har satt opp workshop kl. 09-11 i uke 32 og 33 på begge studiesteder. Til disse tidene kan lærerne få praktisk hjelp til å få på plass de siste detaljer før studentene kommer. Dette er ment som en type ”drop-in”-tilbud.

Tilsvarende tilbudet fikk vi gode tilbakemeldinger på i pilotprosjektet, og viderefører derfor dette høsten 2018. Videofilmen vi lager fra introduksjonskurset vil også være klart på denne tiden.

Opplæring for nytilsatte høsten 2018

Det vil bli organisert introduksjonskurs for nytilsatte høsten 2018. Tider kommer vi tilbake til når saken er diskutert med faglig ledergruppe.

Høgskolens pedagogiske ledelse sin rolle i Canvas

På utvidet, faglig ledermøte 5.junie 2018 skal prosjektlederne møte faglig ledergruppe for å diskutere hva som bør være de pedagogiske lederes oppgaver i forbindelse med læringsplattformarbeidet.

Det er behov for at avdelingene diskuterer sin bruk av og utforming av Canvaskurs utfra fagspesifikke behov. Sentrale spørsmål som bør avklares er om det er ønskelig at de enkelte kurs skal utformes etter en felles mal – og hvilke roller og oppgaver lærerne skal ha i dette arbeidet. Her bør pedagogisk ledelse være sentrale – samme med Canvas-ressurspersonene på den enkelte avdeling. Dersom avdelingene ønsker å benytte kullrom, er også spørsmål den enkelte avdeling må ta stilling til. Og ikke minst; hvem skal evt. være ansvarlig for disse?

I pilotprosjektet har vi også sett at det kan være sårbart om det bare er en lærer som tilrettelegger alt i et emne. Organisering av emneteam kan være en løsning på dette.

Nettside og nyhetssak

Overgang til nytt LMS er en sak som berører alle ved Høgskolen i Østfold. Informasjon om dette handler både om at Fronter stenges og at Canvas fra høsten blir vår nye læringsplattform. Informasjon om dette er i hovedsak gitt i form av oppdaterte nettsider. Det er laget en egen adresse der all denne informasjon er samlet: www.hiof.no/lms

I tillegg hadde vi en [nyhetssak om dette](#) 10.april 2018.05.23

Erfaringsutvekslingsseminar for pilotdeltakere

12.april inviterte prosjektgruppa deltakere i pilotprosjektene til erfaringsutvekslingsseminar. I overkant av 20 personer deltok, der vi delte ulike erfaringer med pedagogisk bruk av Canvas og hadde workshop i noen av tredjepartsløsningene som nå er tilgjengelig. Dvs. Office 365, Adobe Connect og Arc.

Tilbakemeldingene fra dagen var gode, og deltakerne ga uttrykk for at slike seminarer bør tilbys også når alle ansatte ved HiØ fra høsten 2018 skal over til Canvas. Dette vil være oppgaver som vil legges til Canvas ressursgruppe.

Se [programmet her](#)

Etablering av Canvas ressursgruppe

For å lette overgangen til ny læringsplattform, anbefalte Canvas prosjektgruppe i sin delrapport 1 at det avsettes en 20 % faglig stillingsinstruks fra hver avdeling. Disse personene skal være med på opplæring våren 2018, delta på workshop ved hver av studiestedene i forbindelse med studieoppstart og bistå avdelingene med de behov og utfordringer som oppstår i forbindelse med dette arbeidet i det kommende studieåret 2018 – 2019.

Ressursgruppa er etablert og hadde sitt oppstartsmøte 25.april 2018. Gruppa tar sikte på å lage en aktivitetsplan der vi legger inn aktiviteter sentralt, studiestedsvis og avdelingsvis.

Når Canvasprosjektgruppa opphører (nedsatt for å virke fra våren 2017 – desember 2018), vil vi anbefale at ressursgruppa gis et mandat der oppgaver som prosjektgruppa til nå har tatt seg av overføres til ressursgruppa. Mandatet for denne gruppa bør gis av styringsgruppa for digitalisering av undervisning. Gruppa bør da styrkes med representanter fra studieadministrasjon og IT-drift. Eksempelvis vil det være behov for å tilby ytterligere kurs/opplæring og å etablere møteplasser på tvers av studieretninger og avdelinger i den hensikt å utvikle en god, pedagogisk bruk av den nye læringsplattformen. Det vil også være behov for kontinuerlig å ta stilling til tredjepartsløsninger og andre løsninger i og utenfor Canvas. Disse oppgavene bør sees i lys av etablering av det nye læringsstøttesenteret.

Ressursgruppa har en [OneNote](#) der all informasjon om dette arbeidet er samlet.

Videre planer

Canvas prosjektgruppa avslutter sitt arbeid desember 2018.

Den nye ressursgruppa bør overta noen av de oppgavene som prosjektgruppa har hatt. Disse aktiviteten bør også sees i lys av etablering av det nye læringsstøttesenteret.

Når det gjelder Canvas, vil det i neste studieår være behov for blant annet følgende:

- Ytterligere opplæring – knyttet til pedagogiske utfordringer som studentaktivitet, varierte undervisningsformer, feedback på studentoppgaver og prinsipper rundt det omvendte klasserom.

- Etablering av møteplasser for lærere på tvers av studieretninger og avdelinger, der lærere deler gode eksempler på bruk av Canvas i undervisningen.
- Avdelinger og/ eller studieretninger bør diskutere sin Canvas-bruk – og etablere egne kjøreregler for sin Canvas-bruk. Her bør ressurspersonene trekkes aktivt inn og pedagogisk ledelse bør aktivt inn i dette arbeidet.
- Ny funksjonalitet i Canvas må bekjentgjøres og det vil kunne være behov for ytterligere opplæring i tilknytning til dette.
- Det må kontinuerlig vurderes og besluttes hva slags tredjepartsløsninger vi ønsker i vår Canvasinstallasjon
- Behovet for delkontoer i Canvas bør utredes.
- Rettigheter knyttet til brukernes roller i Canvas bør jevnlig vurderes.

Oppsummering

Våren 2018 har vært preget av stor aktivitet i tilknytning til opplæring. Prosjektgruppa har i utviklet innhold for et tre-timers introduksjonskurs for fagansatte. Dette foreligger i form av et åpent Canvaskurs. Tilsvarende er det laget kursinnhold og gitt opplæring for IT-vakter og studieadministrasjonen.

Canvasgruppa har også utviklet et enkelt selvstudiums-kurs for studenter (primært nettstudenter).

Fordi vi tok inn mange emner i pilotprosjektet (over 100) har mange lærere allerede rukket å bli godt kjent med den nye læringsplattformen. Dette vil trolig være til god hjelp når resten av staben nå skal over på Canvas.

I pilotprosjektet var det lite behov for en egen Canvas-support-tjeneste, og support skal nå gis av IT-vakt. IT-vakt vil kunne svare på konkrete spørsmål om hvordan man for eksempel lager innleveringslenken, kunngjøringer, publisere kurs osv. Utforming av de enkelte emnekurs i Canvas er for øvrig oppgaver som avdelingene og studieretningene må ta stilling til. Her bør det arrangeres møteplasser for å ta viktige beslutninger om hvem som gjør hva og hvordan – i Canvas. Prosjektgruppa har kommet med noen overordnede retningslinjer, men disse bør tilpasses den enkelte avdeling eller studieprogram. Her bør programansvarlige, studieledere (og gjerne også dekaner) delta sammen med lærerne for å etablere en god og ønsket praksis.

Hvordan Canvas kan understøtte både undervisning og læring bør inn som en naturlig del når undervisning skal planlegges og når studieplanarbeid er agenda på personalmøtene.

Prosjektgruppa mener det er gode forutsetninger for at overgangen fra Fronter til Canvas vil gå bra. En forutsetning er at både faglærere og pedagogiske sørger for å delta på opplæringen som gis denne våren.

Hvilke oppgaver og aktiviteter som skal legges til den ny-etablerte ressursgruppa vil være sentrale saker når disse to gruppene (ressursgruppa og prosjektgruppa) møtes for å planlegge neste studieår.

Lenkesamling

Canvas – introduksjonskurs for studenter:

<https://bit.ly/2H1OjSS>

Canvas – introduksjonskurs for lærere:

<https://bit.ly/2xmgpbR>

Informasjonsside for nye læringsplattform:

<https://bit.ly/2q2JRwT>

Innhold – erfaringsseminar 12.april 2018

<https://bit.ly/2ITO6qS>

Nyhetssak- Fra Fronter til Canvas – Ny læringsplattform ved HiØ

<https://bit.ly/2ro3K22>

Canvas ressursgruppe sin OneNote:

<https://bit.ly/2IZJuLW>