



Høgskolen i Trondheim

Avd. for  
helse- og  
sosialfag**HSASO20111 – Saksbehandling i velferdstjenestene (15 STP)****Bachelor i sosialt arbeid, kull 2011****Bachelor i arbeids- og velferdsfag, kull 2011****Eksamen: 3. januar 2013 kl. 9:00 – 13:00****Sensurdato: 24. januar 2013****4 timers individuell skriftlig skoleeksamen.****Vurderes med karakterene A-F.**

Ingen tillatte hjelpemidler

**Du skal velge å besvare enten alternativ A eller alternativ B. Du skal ikke besvare både A og B.**

**Alternativ A:**

1. Gjør rede for «Behovsvurdering» og «Arbeidsevnevurdering».
2. Det er gjengitt en situasjonsbeskrivelse til en tenkt bruker av NAV-kontoret nedenfor. Analysér «Karen Hansens» situasjon. Analysen bør inneholde hvilke bistandsbehov «Karen Hansen» ser ut til å ha, NAV-kontorets vurdering og beslutning i forhold til disse behovene og eventuelt også forhold i samfunnet for øvrig som kan ha betydning for hennes mulighet til å få jobb. (Du skal IKKE fatte et formelt vedtak).
3. Drøft hvilke av NAV-kontorets tjenester du mener kan bistå «Karen Hansen» på veien mot å komme i jobb. Begrunn synspunktene dine.

Alle tre punktene må besvares for å kunne oppnå karakteren E eller bedre. Besvarelsen vil bli vurdert samlet når karakter skal settes.

**Situasjonsbeskrivelse**

Karen Hansen er født 2. mars 1978. Hun har eksamen fra videregående skole som omsorgsarbeider. Hun jobbet som vikar/ekstravakt på et sjukehjem fra hun var ferdig på videregående og fram til sønnen ble født i september 1998. Karen og ektemannen Kristoffer er aktive i en baptistmenighet. Det har vært viktig for dem at Karen har vært hjemme med sønnen Adam slik at han har kunnet ha en trygg og god oppvekst.

Kristoffer har etter videregående skole, gått på bibelskole. Etter det har han jobbet som predikant og reist mye i ulike baptistmenigheter. Dette er også noe av grunnen til at de begge har ment at det har vært viktig at Karen har vært hjemmевærende. Ektemannen

Kristoffer, som er født i 1962, begynner å bli sliten av all reising som predikantjobben medfører. Det er dessuten en lavt betalt jobb og etter hvert har han også fått færre forespørsler. Økonomien deres har blitt vanskelig. De har derfor kommet fram til at nå når Adam er blitt så stor, så er det ikke så viktig at Karen er hjemmeværende. De har derfor blitt enige om at Karen må forsøke å komme i jobb.

Hun har forsøkt å søke jobb selv. Det er et sjukehus i kommunen der de bor, men ingen ledige stillinger. Det er ledig enkeltvakter av og til i helgene og på natta, men det er som regel i helgene Kristoffer er ute og preker, så det er vanskelig. Hun har prøvd noen nattvakter, men hun greier ikke å få sove om dagen, så det går ikke. Hun tror det vil bli vanskelig, selv om hun fikk dagvakter, fordi hun er veldig allergisk mot de fleste såper/vaskemidler, hun får en eksem som gjør at huden sprekker opp. Dessuten tåler ikke armene mye belastning før hun får betennelse i dem. Hun er derfor ganske usikker på om hun har helse til å kunne være omsorgsarbeider.

Etter å ha prøvd på egenhånd, tar Karen nå kontakt med NAV-kontoret for å få hjelp til å komme i jobb.

*Eller:*

#### **Alternativ B:**

1. Gjør rede for begrepene «asylsøker», «flyktning» og «diskriminering».
2. Nedenfor gjengis det en situasjonsbeskrivelse knyttet til en tenkt bruker av NAV. Analysér hvilke forhold som kan ligge til grunn for at det er vanskelig for «Abdul» å få jobb. Analysen bør inneholde forhold ved «Abdul», forhold knyttet til NAV-kontoret og eventuelt også forhold i samfunnet for øvrig.
3. Gjør rede for hvordan NAV-kontoret kan bistå «Abdul» til å komme ut i arbeid. Begrunn.

Alle tre punktene må besvares for å kunne oppnå karakteren E eller bedre. Besvarelsen vil bli vurdert samlet når karakter skal settes.

#### **Situasjonsbeskrivelse**

Abdul er 35 år. Han er født og oppvokst i Irak. Han studerte samfunnsvitenskap på universitetsnivå og jobbet som journalist i Irak. Etter å ha skrevet flere samfunnskritiske artikler, fikk han først en anonym advarsel med trussel om at noe ville skje ham eller med noen i familien hans om han ikke ga offentlig uttrykk for at han hadde «misforstått» og ga uttrykk for at han mente noe annet enn det han hadde skrevet. Da han i neste artikkel fortalte om denne trusselen og så på hendelsen som nok et eksempel på regimets undertrykkelse, ble plutselig broren hans utsatt for en uforståelig bilulykke. Broren var heldig

som ikke ble drept. Etterpå fikk Abdul en ny advarsel om at neste gang ville det skje noe med ham. Abdul skrev en ny kritisk artikkel, og den dagen den skulle publiseres, rømte han fra landet.

Han kom til Norge etterhvert. Etter et opphold på asylmottak, har han fått flyktningstatus her. Han bor nå i den kommunen hvor du jobber på NAV-kontoret. Etter endt introduksjonsprogram, kan han relativt godt norsk, men han har ikke fått jobb. Han innså fort at det å ha eksamen i samfunnsvitenskap ikke var særlig hjelpsomt for å få jobb i Norge. Han hadde sett for seg at han kunne jobbe som journalist her også, eller eventuelt som lærer. Men etter hvert har han innsett at det blir vanskelig, og han har derfor søkt mange ulike jobber. Fram til nå har han fått avslag på alle jobbene han har søkt. Når han har kontaktet arbeidsgiver for å spørre, får han vite at stillingen er besatt og at arbeidsgiver har vurdert en nordmann som best kvalifisert. Abdul har aldri vært innkalt til jobbintervju.

Nå innser han at han ikke greier å skaffe seg jobb på egen hånd og har tatt kontakt med NAV-kontoret for å få hjelp.