



HSASO20111 Saksbehandling i velferdstjenestene

(15 studiepoeng)

Høgskolen i Trondheim
Avd. for
helse-og
sosialfag

Bachelor i arbeids- og velferdsfag, kull AVF 2014

Bachelor i sosialt arbeid, kull SOS 2014

4 timers individuell skriftlig skoleeksamen

Eksamen: onsdag, 21. oktober 2015, kl. 9:00 – 13:00

Sensurdato: onsdag, 11. november 2015

Emnet vurderes etter karakterskalaen A - F.

Ingen tillatte hjelpemidler.

Kandidaten skal velge å besvare **enten** alternativ A **eller** alternativ B. **Kun én** av alternativene skal besvares, **ikke** begge.

Alternativ A

Situasjonsbeskrivelse som danner utgangspunkt for alternativ A:

Sara Simonsen er 28 år. Etter å ha avsluttet et ti år langt samboerforhold, har hun nå flyttet tilbake fra Oslo til sin tidligere hjemkommune, Moss. Sara har ingen barn og bor foreløpig gratis i en hybelleilighet i foreldrenes hus i Moss.

Sara er utdannet frisør. Det første året (VG 1), gikk hun på design og håndverk. Det andre året (VG 2) gikk hun på frisørlinja og det tredje fikk hun opplæring som lærling i en frisørsalong. Rett etter at hun fullførte tredje året, flyttet Sara fra Moss og sammen med kjæresten i Oslo. Han tjente godt og siden Sara ønsket en pause fra skole og jobbing, ble hun og samboeren enige om at det var greit at hun tok et friår eller to, slik at hun kunne dyrke sine to store interesser, sprangridning og interiørdesign.

Etter en fallulykke fra hest et par år senere, fikk Sara en del smerter i rygg og nakke. Til tross for mange og grundige undersøkelser, ble det aldri påvist noen åpenbar ryggskade. Smertene gjorde det allikevel vanskelig for Sara å jobbe som frisør, og hun prøvde i stedet å ta noen vakter som assistent på et sykehjem. Imidlertid medførte denne jobben en del tunge løft, noe som igjen ga Sara mye smerter i rygg og nakke. De siste årene Sara bodde i Oslo, ble hun forsørget av sin samboer.

Sara er nå fortvilet ved tanken på at hun kanskje ikke kan jobbe. Hun vil gjerne få seg en jobb for å klare seg selv økonomisk, men er usikker på hva hun kan jobbe med uten at hun får så vondt i rygg og nakke. Hun føler seg også deprimert etter at samboerforholdet tok slutt. Selv om det har vært fint å bo gratis hos foreldrene en stund, ønsker hun nå å flytte for seg selv så raskt som mulig.

Se for deg at *du* er Sara sin NAV-veileder.

Oppgaver til alternativ A:

1. Gjør rede for hva som menes med brukerrettet arbeidsmetodikk i NAV! Bruk gjerne situasjonsbeskrivelsen om Sara Simonsen som illustrasjon på det du beskriver.
2. Hvilke av NAV sine tjenester, virkemidler og tiltak kan være aktuelle ut fra Sara Simonsen sin situasjon? Vis til aktuell lov(er).
3. Hvilke instanser antar du vil være naturlige samarbeidspartnere for NAV, for å nå målet om at Sara Simonsen skal bli selvforsørget ved arbeid?
4. Drøft faglige utfordringer knyttet til arbeidet med å hjelpe Sara til å bli selvforsørget ved arbeid. Drøft på ulike nivåer og vis til teori.

Hver deloppgave må være vurdert til et faglig minimum (karakteren E eller bedre) for at besvarelsen samlet skal kunne vurderes til karakteren E eller bedre. En samlet vurdering av alle fire oppgavene legges til grunn for karakterfastsettelsen.

Alternativ B

Sosialhjelpsvedtak som utgangspunkt for alternativ B:

NAV-kontoret i Fredrikstad

Lasse Benjaminsen
Svingen 1
1607 Fredrikstad

Saksnummer:	NAV-veileder:	Dato:
12345	Kari Nordmann	21.10.15

MELDING OM VEDTAK ØKONOMISK SOSIALHJELP

Søknaden gjelder:

Søknad datert 15.10.15, hvor du søker om å få dekket: husleie for november, kr. 9200,-, strøm forbruk september, kr. 1480,-, livsopphold for november for deg og din sønn og stønad til skøyter til din sønn.

Vedtaket:

Etter Lov om sosiale tjenester i NAV § 18:

Avslås søknad om livsopphold, november for deg og din sønn.

Avslås søknad om strøm for september, på kr. 1480,-.

I medhold av Lov om sosiale tjenester i NAV § 18:

Innvilges supplerende husleie for november på kr. 1520,-

Innvilges stønad til skøyter, kr. 499,-.

Hjelp til supplerende husleie for november og stønad til skøyter gis som bidrag etter § 21 i Lov om sosiale tjenester i NAV. Etter avtale med deg, overføres hjelpen til din konto. Se utbetalingsplan.

Du har i samtale 15.10.15, mottatt råd og veiledning jfr. lov om sosiale tjenester i NAV § 17.

Vilkår:

I henhold til lov om sosialtjenester i NAV § 20, kan det settes vilkår for tildeling av økonomisk stønad. Som vi avtalte i møtet 15.10.15, settes det i denne sak vilkår om at du må registrere deg som arbeidssøker på nav.no, med en oppdatert CV. Formålet med vilkåret er at du så raskt som mulig blir selvhjulpen. Ved å stå registrert som aktiv arbeidssøker i NAV, med en oppdatert CV, vil informasjon om din kompetanse til enhver tid ligge tilgjengelig for interesserte arbeidsgivere

Utbetalingsplan

Beløp	Hva beløpet gjelder	Utbetalingsdato	Utbetales til	Periode utbetalingen gjelder for
1210,-	Supplerende husleie, november	30.10.15	Lasse Benjaminsen 1020.25.12345	01.11.-30.11.15
499,-	Stønad til skøyter	20.10.15	Lasse Benjaminsen 1020.25.12345	

Opplysninger i saken:

Du er født 18.06.81 og har en sønn født 01.01.2002, som bor hos deg. Du opplyser om at dere bor i en tre-roms leilighet, hvor husleien er på kr. 9200,- pr. mnd.

I møtet vi hadde 15.10.15 opplyste du at du i noen måneder har hatt en 60 % stilling i rørleggerfirmaet Rør & Rot AS i Fredrikstad, og at det ikke er noen muligheter for å øke stillingsprosenten i dette firmaet for øyeblikket. Du opplyser at inntekten din vanligvis holder akkurat til å dekke de faste utgiftene du har, men at det ikke er rom for noe ekstra. I tillegg opplyser du også om at du ikke har penger til å dekke strømutfgiftene for september, pålydende kr. 1480,- med forfall 25.10.15. Dette har du bekreftet ved å innlevere strømfaktura. Du har også levert saldoutskrift som bekrefter at du har kr. 2000,- på kontoen din. Du ga uttrykk for at dette vil være tilstrekkelig for deg og din sønn, frem til utbetaling av lønn, 28.10.15. Du har ved å vise husleiekontrakt dokumentert at husleien er kr. 9200,- pr. mnd. og at husleie for oktober er betalt.

Du opplyser i samtalen at din sønn skal delta på skøytedag i Stjernehallen i regi av skolen, 01.11.15. Skolen har ikke utlansordning av skøyter. Din sønns to beste kamerater liker godt å gå på skøyter og din sønn vil derfor gjerne lære seg å gå på skøyter.

Vi ble i samtalen enige om at du skal ta kontakt med bemanningsbyråer i distriktet og undersøke om det finnes oppdrag som kan gi deg mulighet for å øke den totale stillingsprosenten din og på den måten gi deg et bedre inntektsgrunnlag. I tillegg har du fått råd om å ta kontakt med rørleggerbedrifter i distriktet for å høre om de har ledig stilling.

Vi ble også enige om at det som vilkår for hjelpen kreves at du skal registrere deg som arbeidssøker på nav.no med en oppdatert CV.

Det ble avtalt at hjelpen til husleie overføres din konto, og at du selv sørger for at husleien blir betalt.

Du har 15.10.15, fått vurdert ditt bistandsbehov etter NAV-lovens § 14-a, med den konklusjon at du er i behov av standard innsats fra NAV.

Begrunnelse for vedtaket:

Ved behandling av søknaden er følgende inntekter og utgifter pr. mnd. lagt til grunn:

Inntekter november:

Lønn oktober, utbetalt 28.10.15:	kr.	15 500,-
Barnetrygd:	kr.	1940,-
Barnebidrag	kr.	1120,-
<hr/>		
Samlet inntekt	kr.	18 560,-

Utgifter november:

Husleie	kr.	9200,-
Livsopphold, voksen	kr.	5700,-
Livsopphold, barn	kr.	3700,-
Strøm	kr.	1480,-
<hr/>		
Samlet utgifter	kr.	20 080,-

Differanse:

Samlet utgifter	kr.	20 080,-
Samlet inntekter	kr.	18 560,-
<hr/>		
Suppleringsbehov	kr.	1 520,-

I tillegg søkes dekning av skøyter til sønn med kr. 499,-.

Det er foretatt en konkret og individuell vurdering som viser at du har behov for økonomisk bistand til:

Søknad om hjelp til livsopphold for deg og din sønn for november og søknad om strøm for september, er vurdert etter lov om sosiale tjenester i NAV § 18 og avslås med følgende vurdering: NAV Fredrikstad vurderer at inntekten du har for november er tilstrekkelig til at du selv kan sørge for ditt og din sønns livsopphold, samt dekke strømregningen på kr. 1480,-.

Søknad om hjelp til husleie for november innvilges, med en supplerende stønad på kr. 1520,- etter § 18 i Lov om sosiale tjenester i NAV. Inntekten din er vurdert tilstrekkelig til at du kan dekke deler av husleien selv. NAV Fredrikstad baserer sin vurdering på at ditt inntektsgrunnlag ikke er tilstrekkelig for å opprettholde et forsvarlig livsopphold for deg og din sønn.

Søknad om stønad til skøyter for din sønn innvilges med kr. 499,- etter § 18 i lov om sosiale tjenester i NAV.

Klageadgang

Dersom du ikke er enig i vedtaket vil det være mulig for deg å legge inn en klage jfr. lov om sosiale tjenester i NAV § 47. Klagefristen er på tre uker fra du mottok vedtaket, jfr. forvaltningsloven § 29.

Klagen må leveres til ditt lokale NAV-kontor, i ditt tilfelle er dette:

NAV Fredrikstad:

Postboks 574

1703 Sarpsborg

Dersom klagen ikke imøtekommes sendes saken videre til NAV klage- og anke som klageinnsats. Om det er nødvendig vil du kunne få hjelp til å formulere en klage. I klagen må du fremstille hva du er uenig i og hvilken endring du ønsker, med begrunnelse. Klagen må være undertegnet av den som klager.

Kari Nordmann

Beslutter/leder NAV Fredrikstad

Veileder NAV Fredrikstad

Oppgaver til alternativ B:

Oppgave 1

Gjør rede for hva som menes med brukerrettet arbeidsmetodikk i NAV. Bruk gjerne informasjonen i sosialhjelpsvedtaket som illustrasjon på det du beskriver.

Oppgave 2

Du har ansvar for å godkjenne sosialhjelpsvedtak ved et NAV-kontor. I vedtaket ser du en del feil/mangler som må omarbeides. Redegjør for hva du mener bør omarbeides og begrunn hvorfor!

OBS! Du skal **ikke** levere inn et nytt, omarbeidet vedtak. Du skal kun redegjøre for hva som er feil/mangler med begrunnelse for hva som bør omarbeides.

Oppgave 3

- a. Redegjør for hva du forstår med faglig skjønn.
- b. Gi synspunkter på utøvelse av faglig skjønn i et sosialhjelpsvedtak. Du kan bruke vedtaket som et eksempel.

Hver deloppgave må være vurdert til et faglig minimum (karakteren E eller bedre) for at besvarelsen samlet skal kunne vurderes til karakteren E eller bedre. En samlet vurdering av alle tre oppgavene legges til grunn for karakterfastsettelsen.

Lykke til!