

Et tilgjengelig og tilstedeværende studentombud

Studentombudet er en uavhengig ordning som skal gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til studiesituasjonen, og bidra til å ivareta studentenes rettssikkerhet. For at ordningen skal fungere etter hensikten, må ombudet være tilgjengelig, synlig og ha god kjennskap til institusjonen og studentmiljøet.

Studentene skal enkelt kunne finne korrekt og oppdatert informasjon om studentombudet. Det skal komme tydelig fram hva ombudet kan bistå med, hvordan det kan kontaktes, og når det er fysisk til stede ved campusene i Halden og Fredrikstad. Informasjonen må være lett tilgjengelig på høgskolens nettsider og formidles ved studiestart og jevnlig gjennom studieåret. Studenter som står i krevende saker, som fuskesaker eller skikkethetssaker, skal få direkte informasjon om muligheten til å kontakte studentombudet.

Norsk studentorganisasjon (NSO) understreker i Politisk dokument om studentombud at kvaliteten ofte blir dårligere når all dialog foregår digitalt. NSO mener at studentombud skal ha jevnlig fysisk kontortid ved større campuser, at institusjonene skal legge til rette for fysisk tilstedeværelse ved mindre campuser, og at dagene ombudet er fysisk tilgjengelig skal være enkle å finne. Dokumentet peker også på at ordninger som dekker flere institusjoner eller campuser, krever tilstrekkelig kapasitet og god kjennskap til lokale forskrifter.

Høgskolen i Østfold (HiØ) hadde tidligere et lokalt studentombud i en delt stilling på 30%. Studentparlamentets erfaring er at denne ordningen ga god tilgjengelighet og nærhet til studentene. Digitale løsninger kan være et nyttig supplement, men må ikke erstatte regelmessig fysisk tilstedeværelse eller fysisk møtedeltakelse som hovedregel. Når én ordning deles av for mange institusjoner, øker risikoen for mindre lokal tilstedeværelse og svakere institusjonskunnskap.

Studentparlamentet i Østfold mener at:

- HiØ skal ha et studentombud som er fysisk til stede ved campusene i Halden og Fredrikstad i minst 50% av arbeidstiden knyttet til høgskolen, samlet og regelmessig fordelt mellom begge campuser.
- Studentombudet skal som hovedregel delta fysisk i møter med studenter. Digitale løsninger skal være et supplement, ikke standard praksis.
- HiØ skal ikke inngå i en delt studentombudsordning som omfatter mer enn tre utdanningsinstitusjoner.
- Faste dager og tider for studentombudets fysiske tilgjengelighet ved hvert campus skal publiseres tydelig og holdes oppdatert på høgskolens nettsider.