

Årsrapport Læringsmiljøutvalget 2022

Innhold

1.0. Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat	2
2.0. Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering	2
3.0 Det fysiske læringsmiljøet.....	2
3.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet	3
4.0 Det digitale læringsmiljøet.....	4
4.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det digitale læringsmiljøet	4
5.0 Det psykososiale læringsmiljøet	6
5.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet.....	6
5.2 Bibliotekenes virksomhet	6
5.3. Studentsamskipnadens virksomhet.....	8
5.3.1. Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) har gjennom følgende tiltak bidratt til å styrke det ..	8
helhetlige læringsmiljøet ved HiØ:	8
5.3.2 Tiltak som skal bedre hverdagen for studentene	9
6.0. Det organisatoriske læringsmiljøet.....	11
6.1. Gjennomførte tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet	12
6.2. Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet.....	12
7.0 Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra.....	13
8.0 Utvalgets hovedaktiviteter i 2022	13
8.1 Orienteringer	14
8.2 Interne høringer ved HiØ	14
8.3. Studentenes hjertesaker.....	14
8.4 Dialog med fagavdelingene	15
8.5 Læringsmiljøpris.....	15
8.6. Tildeling av midler til læringsmiljøtiltak	15
8.7 Samarbeid	15
9.0 Utvalgets budsjett for 2022	15
10.0 Oppsummering	16

Rapporten er utarbeidet av Margrethe Karijord Johnsen (leder), Solveig Berge (utvalgssekretær) og Ina Adele Fiskerstrand (nestleder) og godkjent i læringsmiljøutvalget den 31.01.2023. Eventuelle henvendelser rettes til solveig.berge@hiof.no

1.0. Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat

Lov om universiteter og høyskoler § 4-3 fastslår følgende om ansvaret for ivaretagelse av læringsmiljøet:

- (1) Styret har ansvar for at læringsmiljøet på institusjonen er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd.
- (4) Læringsmiljøet er de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold som del av det helhetlige læringsmiljøet. Departementet kan i forskrift gi utfyllende bestemmelser om krav til læringsmiljøet.
- (5) Institusjonens arbeid med læringsmiljøet skal dokumenteres og inngå som en del av institusjonens interne system for kvalitetssikring etter [§ 1-6](#).

Læringsmiljøutvalgets mandat ble sist revidert 08.09.2020. I henhold til dette mandatet, er utvalget satt sammen av åtte medlemmer, derav fire ansattrepresentanter og fire studentrepresentanter. Læringsmiljøutvalget har ansvar for å bidra til at Høgskolen i Østfold ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige miljø.

2.0. Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering

LMUs rapport til styret for 2022 er med bakgrunn i utvalgets mandat, delt inn i *det psykososiale, det digitale, det fysiske og det organisatoriske læringsmiljøet*, med fokus på status og oppfølging av tiltak som tematisk er knyttet til disse. En beskrivelse av de ulike delene er gjengitt i tråd med Universell (<https://www.universell.no/lmu/lmu-haandbok/>) sine definisjoner under hvert avsnitt.

LMU har i 2022 samlet inn/brukt følgende kilder til informasjon om læringsmiljøet ved institusjonen:

- Orienteringer fra administrative enheter
- Orienteringer fra læringsmiljøkonsulent
- Tilbakemeldings- og avvikssystemet *Si ifra*
- Oppsummering av tiltak fra ansvarlige enheter per e-post

LMU har i 2022 gjennomført totalt 8 møter. Arbeidsutvalget for LMU (leder, nestleder og sekretær) har i tillegg gjennomført tilsvarende antall arbeidsutvalgsmøter for saksforberedelse.

Representanter fra læringsmiljøutvalget deltok på nasjonalt Universellforum 25. oktober ved Høgskolen Kristiania. Konferansen ga et innblikk i siste nytt innen inkludering, læringsmiljø, universell utforming og tilrettelegging.

3.0 Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle, og uten å være til hinder for studiene.

Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven (§4-3(2)). Det handler mer spesifikt om faktorer som bygningsmasse, lysforhold på lesesalen, lyd i auditorier, gang- og sykkelveier, uteområder, ventilasjon på biblioteket, tilgang på hvilerom, tilrettelegging for begge kjønn, og god fysisk tilgjengelighet og så videre. Universell utforming er også med i listen over utformingen av det fysiske læringsmiljøet.

Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og –muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden.

Når det gjelder det fysiske læringsmiljøet jobbes det kontinuerlig sammen med Statsbygg og SBB med å sørge for at våre lokaler overholder de standarder som til enhver tid er satt for tilgjengelighet og universell utforming. Universell utforming handler om at så vel de fysiske som digitale rommene skal fungere som faglige og sosiale møteplasser som skal være tilgjengelige og inkluderende for alle, og dermed bidra til å legge til rette for læring.

3.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet

Generelt for begge campus:

- Det er utarbeidet et prosjekt for en campusplan for begge campuser, se HIØ sine nettsider. Planene viser HiØs muligheter for å utvikle våre campus frem mot 2050. Planene viser muligheter for samhandling ansatt/student, arbeidsområder for studenter og ansatte og rom/områder for undervisning i nye og eksisterende former. Utvikling vil skje innenfor dagens bygningsmasse. Det er arbeides med en oppstart på utvikling våren 2023.
- Generelt fokus på UU i alle prosjekter som gjennomføres i henhold til plan for universell utforming.
- Skilting på begge campus ifm. med faglig omorganisering. Nye skilt i innganger og soner. Tilrettelagt for UU. Skilting er ferdig i Fredrikstad. Prosjektering er gjennomført i Halden. Oppsetting av skilt våren 2023.

Ved studiested Halden er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- 40 masterarbeidsplasser for LUSP er bygget i rom FU2-062, overlevert i høst. Gode tilbakemeldinger fra brukere.
- Det er startet opp ett mindre prosjekt sammen med biblioteket i Halden for å se på en ny utforming av rommet med blant annet møbler og mulighet for mindre arrangementer. Er ikke gjennomført i 2022 pga manglende midler. Ikke prioritert i budsjett 2023.
- «Ella» en språklab. A1-062. Tatt i bruk i august.
- Vrimle, A-aksen (fellesareal) med blant annet møbler, innredning og planter etc. Ble ferdigstilt i september. Stor aktivitet i området. Mye brukt av studenter. Skaper liv i bygget! Meget gode tilbakemeldinger fra studenter og ansatte. Området egner seg god til samhandling student/student og student/ansatt.

- Det er startet ett forprosjekt på LUSP, kunst og håndverk. En generell oppussing samt forbedre innemiljø for studenter og ansatte. Planlagt utført vår/sommer 2023.

Ved studiested Fredrikstad er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- En mindre ombygging i H1 for å tilrettelegge for bedre laboratoriearbeid er startet opp. Er ikke helt ferdig, da det må løses noen tekniske utfordringer. Ferdigstilles vår 2023.
- Ferdighetssenter for fakultet for Helse, velferd og organisasjon har startet er forprosjekt for å utvikle et immersive room for trening med bruk av AV-utstyr på lyd og bilde. Er planlagt gjennomført sommer/høst 2023.
- Forprosjekt utbedring av oppheng for teknisk utstyr i saler i akademiet er gjennomført. En sal er utbedret i 2022. En ny sal blir utbedret i 2023.
- UU i alle byggene er ferdig, med blant annet rekkverk i trappeganger og merking i trapper og heiser. Er avsluttet i 2022.
- H2 som omhandler tilrettelegging for nye arbeidsplasser for forskning og studentarealer. (totalt 650 m2) ble ferdig i desember. Innflytting januar 2023. Studentrådet får ett nytt areal med kontor, møterom og felles arbeidsplasser/fellesrom. Ca. 100 m2.

Ved begge studiesteder er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- Det har vært fokus på miljø og sortering av avfall. Sorteringsgraden har økt i Fredrikstad fra 42 % til 44 % og Halden fra 61 % til 63 %. Det forventes ytterligere økning i sorteringsgrad for 2023 da det iverksettes en del tiltak, spesielt i Fredrikstad med ett nytt sorteringsanlegg.
- HiØ er miljøsertifisert våren 2021 på begge campuser. Årsrapport er sendt Miljøfyrtårn i mars måned.

4.0 Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljø handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene. Det digitale læringsmiljø handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan nevnes at universell utforming av IKT-løsninger for eksempel må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne.

Konkrete eksempler på verktøy som kommer inn under begrepet digitalt læringsmiljø er Podkaster, e-læringssystemer som Canvas, digital vurdering, Flipped Classroom og MOOC (Massive Open Online Courses).

4.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det digitale læringsmiljøet

Avdeling for IKT rapporterer inn følgende gjennomførte tiltak i 2022 knyttet til det digitale læringsmiljøet:

- Høgskolen lanserte «Mine studier» sommeren 2022. Mine studier er en tjeneste for studenter som kan brukes både som app og gjennom nettleseren. Gjennom Mine studier får studentene personifisert informasjon som timeplan, eksamensdatoer, beskjeder og annet relevant samlet på ett sted.

- To auditorier er ombygget for å gi en bedre opplevelse både for studenter som følger undervisningen fysisk, men også hjemmefra. En stor andel grupperom og studentarealer har fått nye visningsflater for å understøtte gruppearbeid og studentsamarbeid.
- Høgskolen har hatt et fortsatt fokus på universell utforming av nettsider, læringsressurser og andre tjenester.

Seksjon for pedagogisk utvikling og læring rapporterer inn følgende gjennomførte tiltak i 2022 knyttet til det digitale læringsmiljøet:

Kurs og opplæring (enkeltstående arrangement):

1) Digital læringsplattform og bruk av denne (Canvas)

Totalt 6 kurs, fokus på oppbygging av kurs/maler og studentaktiviteten. Temaer:

- Klargjøring av vårens emner i canvas: 5 kurs
- Kreativ bruk av canvas: 2 kurs (del 1 av introduksjonskurs for nyansatte)
- Introduksjonskurs canvas for nytilsatte: 4 kurs
- Hvordan legge til rette for studentaktivitet i Canvas: 1 kurs

2) Universell utforming

- Teksting av lyd og video: 4 kurs
- Universell utforming av læremidler: det digitale læringsmiljø: 3 kurs
- Universell utforming i canvas og MS Office: 4 kurs

3) Erfaringssamlinger og webinar

- «Gode sosiale læringsmiljø og nettundervisning»: 3 stk. med forskjellige bidragsyttere
- «Omvendt undervisning»
- «Studentaktiv læring i fysisk og digital undervisning»
- «Roller og makt: om hvordan studentaktivitet kan endre undervisningens karakter»
- «Studentaktivitet uten universell utforming er (egentlig) umulig»

4) Pausepraten: Live

Totalt i 21-22-sesongen har det blitt publisert 9 episoder med temaer innenfor forskning og undervisning. Temaer som spesifikt berørte tematikken rundt læringsmiljø/et var:

- «Hvordan tenke kritisk-refleksivt om egen undervisningspraksis»
- «Læringsmiljøet – et felles ansvar?»
- «Studentaktivitet som snakkes og som praksis»

Diverse:

Malprosjektet

I forbindelse med at ny funksjonalitet i Canvas om mal-funksjoner, tok gruppen initiativ til å pilotere dette også for å skape forutsigbarhet for studenter i deres digitale læringsmiljø. Fakultet for Helse, velferd og organisasjon (HVO) oppnevnte Eva-Linn Kaland og Bente Marie Berntsen Jacobsen som sammen med resten av Canvas-gruppen utarbeidet malen for fakultetet. Canvas-gruppen har på bakgrunn av dette også utviklet en mal for HiØ sentralt. Institutt for Ingeniørfag hadde varslet et ønske om en egen mal, men bestemte etter en orientering om den nye generelle malen for HiØ, at den dekker deres behov. De nye malene ble tatt i bruk fom høsten 2022.

God undervisning – for alle!

Åpent arrangement om inkludering i undervisningen. Arrangert i biblioteket på begge studiesteder 26 oktober 2022. Bestod av 3 deler:

1. Info om Universells støtteordninger, blant annet til å universelt utforme læringsmiljøet
2. Foredrag: «Inkluderende undervisning i høyere utdanning: Hvorfor og hvordan?»
3. Erfaringsutveksling fra HiØ-ansatte

5.0 Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er, og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, og ansatte i administrasjonen, samt internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på studentenes gjennomføringsevne, og opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet.

5.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet

Følgende tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

- Ny digital tjeneste for [«Studiecoaching»](#), som innebærer:
 - Studietips og motivasjonsboostere på e-post og SMS (tematisk gjennom semesteret)
 - Tilgang til digitalt studieteknikkurs “Lær å lære” (eksisterende tilbud)
 - Invitasjon og påminnelser til webinarer om hvordan lykkes som student (erstatter at vi selv sender ut påminnelser)
- Gjennomføring av 4 webinarer i studieteknikk
- Utdeling av Læringsmiljøprisen
- Ny nettside [Hvorfor bør du øve på norsk før du blir student?](#)

5.2 Bibliotekenes virksomhet

Bibliotekene ved HiØ er en viktig aktør for studentene gjennom studieløpet og bidrar i stor grad til et godt læringsmiljø gjennom sine fasiliteter, tjenester og tilbud. Det tilbys veiledning gjennom skranketjenesten, en-til-en-veiledning gjennom Lån en bibliotekar-ordningen og underviser alle studenter klassevis/trinnvis i litteratursøk, kildekritikk, referanseteknikk og plagieringsforebygging.

Etter pandemien er det ikke lenger behov for digital skranketjeneste, men det er valgt å beholde muligheten for digital veiledning via tjenesten Lån en bibliotekar.

I forbindelse med undervisningen er det opprettet et samarbeid med Seksjon for eksamen som inviteres inn for å snakke om fusk og plagiat. Biblioteket opplever at studentene er ekstra lydhøre for dette temaet når flere parter ved HiØ går sammen for å informere og jobbe med forebygging.

Fra august 2022 er det digitale pensumlistesystemet Leganto fullt implementert ved alle emner ved HiØ. Biblioteket jobber med veiledning av emneansvarlige for å sikre alle studenter fordelene dette systemet gir.

Ved studiestart stod biblioteket på stand og deltok som vanlig i Skoleløypa.

Biblioteket i Halden arrangerte quiz og biblioteket i Fredrikstad hadde loddtrekning i forbindelse med HiØs påskeaktiviteter uka før påske, og det har også vært arrangert quiz i biblioteket i Halden i løpet av høstsemesteret.

Våren 2022 arrangerte biblioteket i Fredrikstad i samarbeid med fagansatte to digitale skrivekvelder. Målgruppen for skrivekveldene var studenter som skulle skrive bacheloroppgave. Det ble tatt opp flere relevante temaer som problemstilling, akademisk språk og struktur, litteraturstudie som metode, kvalitativ metode, drøfting, søk og referanseteknikk. Det var til sammen over 100 studenter som deltok.

Høsten 2022 fikk campus Fredrikstad tildelt KD-midler for å arrangere sosiale studentkvelder på campus. Dette var et samarbeid mellom biblioteket og fagansatte. Det ble arrangert to studentkvelder for alle førsteårsstudentene på campus Fredrikstad i september med fokus på akademisk skriving og hvordan lykkes som student. Det var tilsammen nesten 300 studenter som deltok på studentkveldene. Det siste arrangementet ble kalt kick-off bacheloroppgaven og ble arrangert i begynnelsen av desember. Det deltok litt over 200 studenter fra fakultet for helse, velferd og organisasjon.

Lenker til arrangementene:

Digital skrivekveld: <https://www.hiof.no/bibliotek/om/aktuelt/arrangementer/2022/digital-skrivekveld%202022-04-20.html>

I tillegg ble det arrangert en egen digital skrivekveld for sykepleie i februar.

Sosial skrivekveld: <https://www.hiof.no/bibliotek/om/aktuelt/arrangementer/2022/sosial-skrivekveld%202022-09-07%20Fredrikstad>

Hvordan lykkes som student:

<https://www.hiof.no/bibliotek/om/aktuelt/arrangementer/2022/hvordan-lykkes-som-student-2022-09-28-fredrikstad>

Kick-off bacheloroppgaven: <https://www.hiof.no/bibliotek/om/aktuelt/arrangementer/2022/sosial-skrivekveld-2022-12-07-fredrikstad>

Nyhets sak: <https://www.hiof.no/livet-rundt-studiene/aktuelt/aktuelle-saker/2022/ny-student-med-skrivesperre-slik-kommer-du-i-gang-.html>

Studieverkstedet i Halden

Studieverkstedene er organisert under biblioteket, og har ansatte studentassistenter som hjelper medstudenter med f.eks. formulering av problemstillinger, strukturering av oppgaver, å komme i gang med skrivingen, referanseteknikk og drøfting og utvikling av et akademisk språk.

I studieverkstedet Halden har fire studentassistenter gitt 43 veiledninger i løpet av 2022, i tillegg til at studentassistentene hadde korte veiledninger på Messenger. I vårsemesteret holdt verkstedet åpent for veiledninger både fysisk og digitalt, men siden de aller fleste ønsket fysisk veiledning har det i høst kun vært fysiske. Skrivekvelden i vårsemesteret var digital og felles for begge campus, og det ble også gjennomført en fysisk skrivekveld i Halden i september. Dessverre kom det i underkant av 20 studenter her, mens det til sammenlikning kom over 200 i Fredrikstad. Biblioteket undrer seg

litt over denne forskjellen, men mener at en viktig grunn er samarbeidet med de fagansatte. I Fredrikstad er Studieverkstedet godt integrert, og studentene har arbeidskrav som blant annet krever at de søker seg fram til og bruker akademiske tekster i besvarelsene. I Halden er de fagansatte positive til Studieverkstedet, men har ikke tatt det i bruk som ressurs i like stor grad. Biblioteket vurderer det også dithen at studentene får andre typer oppgaver som ikke stiller de sammen kravene til f.eks. innhenting av akademiske artikler.

Studieverkstedet i Fredrikstad

I 2022 har 6 studentassistenter gitt 150 veiledninger til studenter på campus Fredrikstad. De fleste veiledningene foregikk fysisk på campus. Studieverkstedet i Fredrikstad har testet ut bookingsmuligheten i TP, og det har fungert veldig bra.

I årsrapporten for læringsmiljøutvalget i 2021 ble det informert om at biblioteket har fra høsten 2021 samarbeidet med ansatte fra fagmiljø og administrasjon om en pilot for minoritetsspråklige studenter på barnehagelærerutdanningen. Det har i 2022 blitt satt i gang et forskningsprosjekt hvor flere minoritetsspråklige studenter har blitt intervjuet, og som skal følge studentene fram til de er ferdig utdannede barnehagelærere i 2024. Forskningsprosjektet drives av Karl-Arne Næss Korseberg, Anne-Lise Eng og Beate Lund.

5.3. Studentsamskipnadens virksomhet

Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) bidrar til det helhetlige læringsmiljøet gjennom alle sine tjenester. SiØs virksomhet er hjemlet i lov om studentsamskipnader. Lov om studentsamskipnader definerer studentvelferdstjenester slik:

Kapittel 3. Studentvelferdstjenester

§ 8. Studentvelferdstjenester

Studentvelferdstjenester er velferdstjenester til studenter hvor formålet er å støtte opp om de særskilte behov studentene har i kraft av sin livssituasjon som studenter.

Studentvelferdstjenester er tjenester til studenter innen kantine, bolig, trening, helse- og omsorgstjenester, rådgivning, studentsosiale, -demokratiske, -faglige og -kulturelle tiltak, barnehageplasser til barn av studenter og salg av studielitteratur til studenter.

5.3.1. Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) har gjennom følgende tiltak bidratt til å styrke det helhetlige læringsmiljøet ved HiØ:

SiØ skal være en attraktiv serviceorganisasjon og bidra til et helhetlig læringsmiljø for studentene ved Høgskolen i Østfold. Porteføljestrategien er lagt på grunnlag av lov og forskrift. SiØs virksomheter skal samarbeide på tvers med mål om å yte omsorg og legge til rette for studentenes velferdsbehov i alle ledd i organisasjonen. I porteføljen av studentvelferdstjenester skal det, basert på resultater fra Studentenes helse og trivselsundersøkelse (SHOT 2018 og 2020), legges vekt på forebyggende miljøfaktorer som bidrar til økt trivsel. Studentvelferdstjenester tilbys innen følgende områder:

- Studentmiljø – kulturstøtte, miljø- og trivselsaktiviteter
- Studentboliger – bygging, forvaltning, drift og utleie, rådgivning, trivselsaktiviteter og trening
- Fagbokhandel – pensumlitteratur, studiemateriell på campus

- Spisesteder – kantiner, kaffebarer, møteservering, catering
- Råd og Helse – rådgivning, helsestasjon, psykolog, helsestøtteordninger
- Trening – trening utendørs, veiledning i treningsrom og kostholdsveiledning

Studentmiljø. SiØ yter tilskudd til studentsamfunnene gjennom kulturstøtte og bidrar med råd og veiledning til studentsamfunnene. Aktivitetskalender er utviklet i samarbeid med studentorganene som ble lansert i 2021. Det er planlagt og iverksatt studentsosiale lavterskel tiltak. Det vises også til tilsagn om midler til studentsosiale tiltak fra Kunnskapsdepartementet.

Utbygging av studentboliger. SiØ har et langsiktig mål å oppnå en dekningsgrad på ca. 20 %. Nasjonalt har Norsk Studentorganisasjon et mål om gjennomsnittlig 20 % dekningsgrad. Dekningsgraden p.t er 15,9 % (studenttall 2021: 7106). Studentboligene i Halden (619 hybelenheter) og Fredrikstad (511 hybelenheter) bidrar til en økning i dekningsgrad fra høsten 2013 på 4,4 % til en dekningsgrad høsten 2022 på 15,9 %. Den tidligere lave dekningsgraden har hatt sammenheng med at andelen studenter som bor i fylket har vært høy. Vi ser nå at også disse studentene ønsker å bo i studentboliger på campus og gjennom dette bli en større del av læringsmiljøet ved HiØ. Nye studentboliger på Bjølstad og Remmen inneholder, i tillegg til hybler med tilhørende fellesrom, aktivitetsrom og treningsrom. Aktivitetsrommet og treningsrommet på Bjølstad og Remmen har blitt tatt svært godt imot av studentene.

Spisesteder og bokhandel er tjenesteområder som fungerer som viktige møteplasser for studentene, der SiØs førstelinjetjeneste er viktige kontakter for studentene i hverdagen. Under pandemien har spisesteder i perioder vært stengt som følge av HiØ retningslinjer for bruk av campus. Videre har det vært digital undervisning i stor grad som har ført til liten eller ingen tilstedeværelse av studenter på campus.

Råd og veiledningstjeneste som et supplement til samfunnets generelle tilbud, hvor SiØ Råd og helse tilbyr studentene rådgivning, støttesamtaler, kurs og veiledning. Videre bidrar SiØ med kompetanse i arbeidet med tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne; herunder blant annet lese- og skrivevansker, samt samarbeider om tilbud med helsestasjon i begge vertskommuner. SiØ tilbyr også en psykologordning for studenter. I tillegg tilbyr SiØ «Assistert selvhjelp» - et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema; Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfektjonisme, eksponering og selvfølelse. Innen psykisk helse har SiØ videreformidling til terapi/behandling eksternt (Ambulant team, «Rask psykisk helsehjelp», DPS, privatpraktiserende terapeuter etc.) og Assistert selvhjelp. Det er etablert et samarbeid om egen psykologtjeneste for studenter i regi av vertskommunene finansiert av SiØ.

Trening tilbys utendørs i grupper, veiledning i treningsrom. I tillegg tilbys kostholdsveiledning. Tilbudet ble etablert under pandemien og har utviklet seg til et populært tilbud, både som aktivitet og møteplass.

5.3.2 Tiltak som skal bedre hverdagen for studentene

Det er fortsatt ettervirkninger av pandemien med ulik grad av tilstedeværelse på campus. Dette påvirker alle tjenesteområder i SiØ, og SiØ har tilpasset sine tilbud etter studentenes behov. Studentenes tilstedeværelse på campus har variert i stor grad som følge av nedstenging av samfunnet og stenging av campus i perioder og digital undervisning. Følgende tiltak er iverksatt som følge av ettervirkninger av pandemisituasjonen:

Råd og Helse

Utover de vanlige studentsamtaler (fysiske møter på campus eller via video; Confrere), den individuelle oppfølging, kartlegging av lese- og skrivevansker/dysleksi og oppfølging av studenter med ulike tilretteleggingsbehov, har vi hatt følgende tilbud:

- Videre henvisning til psykolog
- Assistert selvhjelp (Et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema; Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfektjonisme, eksponering og selvfølelse)
- Korte morgensamtaler på telefonen
- Jevnlig telefonisk oppfølging i eksamensforberedelsesperioden
- Walk&Talk midt på dagen i eksamensforberedelsesperioden
- Spesielt tilrettelagt gruppeterapi for studenter med ADHD.

Aktiviteter

SiØ har videreført sin aktivitet som er et lavterskeltilbud til studentene ved Høgskolen i Østfold (HiØ) og Fagskolen i Viken – Viken Øst, slik:

2022: Fast tilbud

- Individuelle støttesamtaler
- Individuelle rådgivningssamtaler
- Korte morgensamtaler på telefonen
- Walk &Talk
- Kartlegging av lese- og skriveproblemer
- Individuell oppfølging ved tilrettelegging av studiene pga. psykisk sykdom eller annen skjult funksjonsnedsettelse
- Kurs
- Grupper
- Forebyggende studentsosiale aktiviteter, trening og etablering av ulike møteplasser (lavterskel)
- Videre henvisning til psykolog
- Videreformidling til terapi/behandling eksternt (Ambulant team, «Rask psykisk helsehjelp», DPS, privatpraktiserende terapeuter etc. Dette må skje via lege. Vi hjelper til med kontakt med lege, skriver eventuelt et notat som legen kan bruke ved henvisning

Studentenes henvendelsesgrunner er:

- Studiemestring (herunder eksamensrelatert)
- Spesielle utfordringer knyttet til lese- og skriveproblemer eller annen funksjonsnedsettelse
- Usikker på studiet/veien videre
- Emosjonelle vansker/ønske om henvisning til behandler
- Sosiale vansker/ensomhet
- Helserelaterte spørsmål (herunder refusjon av helseutgifter)

Annet

Refusjon av helseutgifter:

- Egenandeler ved konsultasjoner og behandling hos lege, psykolog eller spesialist med avtale refunderes i henhold til enhver tids gjeldende retningslinjer vedtatt av SiØs styre.
- Egenandeler ved behandling hos fysioterapeut og kiropraktor refunderes i henhold til enhver tids gjeldende retningslinjer vedtatt av SiØs styre.

Seksuell helse:

- Helsestasjon for ungdom og studenter. Samarbeid med vertskommunene.
- I Fredrikstad finansieres dette via det ordinære kommunale budsjettet. Helsestasjon for ungdom er åpen for studenter opp til 24 år.
- I Halden finansieres dette via prosjektmidler fra Helsedirektoratets handlingsplan, tildelt av fylkesmannen i Østfold. Kommunen er prosjektansvarlig og søker om midlene.

Utvidelse av tilbudet

Utover de vanlige studentsamtalene (fysiske møter på campus eller via video; Confrere), den individuelle oppfølging, kartlegging av lese- og skrivevansker/dysleksi og oppfølging av studenter med ulike tilretteleggingsbehov, har vi hatt følgende tilbud:

- Videre henvisning til «onlinepsykologene»
- Assistert selvhjelp (Et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema;
- Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfektjonisme,
- eksponering og selvfølelse)
- Spesielt tilrettelagt gruppeterapi for studenter med ADHD.
- Ulike foredrag med tema som selvledelse, ensomhet og mestring.

Studentmiljø

- Gratis frokost vår og høst 2022.
- Forebyggende studentsosiale aktiviteter, trening og etablering av ulike møteplasser (lavterskel).
- Studentkompiser og studentkoordinatorer – bidratt til ulike aktiviteter
- Allrom på studentboliger åpent hver dag med studentaktivitør til stede (Fredrikstad og Halden fra høst 2021).
- Ulike arrangementer i allrommet på studentboligene
 - Filmkvelder
 - Matlaging
 - Brettspillkvelder
 - Morgenprat m/kaffe i regi av studentaktivitør
- Utendørs turer i nærområdet i regi av studentsamfunn/lag-/foreningsaktivitet.
- Ukentlig kostholds- og treningsveiledning med personlig trener (PT) i treningsrommet på studentboligene
- Tilgang på utendørs-leker
- Ulike konkurranser med premier i sosiale medier.
- Halloween- og juleverksted i studentboligene.
- Pynte til jul og tilby julefeiring for de som ønsker det i studentboligene.
- «Pusterommet» – Stressdempende avspenning med treningsveileder.
- Grupper for «ukestart på campus».
- «Prek og bli sprek» - uformell gåtur rundt campus.

6.0. Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø med mer. Vi kaller det de grep lærestedet tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene.

6.1. Gjennomførte tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet

Følgende tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

- Opplæring av studentrepresentanter til styrer, råd og utvalg.
- Gjennomføring av evalueringer, herunder interne undersøkelser og Studiebarometeret.

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet, herunder Studentparlamentet, Studentrådene og Programtillitsvalgte, medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvalitet og læringsmiljø.

6.2. Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet

I læringsmiljøutvalget ved Høgskolen i Østfold skal det optimalt sitte fire innvalgte studentrepresentanter, hvorav en av disse fire er læringsmiljøansvarlig i Studentparlamentets arbeidsutvalg. Studentstemmen som de fire har inn i dette utvalget er svært viktig, da det nettopp er studenter som er fokusområdet til Høgskolen i Østfold. Målet er at studentene opplever medvirkning i arbeidet mot et styrket læringsmiljø på Høgskolen. Dette året har det dessverre vært frafall i representanter, men vara har steppet inn. Det har alltid vært minst tre studentrepresentanter under møtene.

Studentrepresentantene:

Vår 2022

Christine Ruud (leder)

Sandra Miller

Sara Adele Haugen

Sarah Naomi Lunner (vara)

Høst 2022

Christine Ruud (nestleder)

Ina Adele Fiskerstrand (vara nestleder)

Kasper Gustav Skogholt

Signe Marie Berg

Astrit Qerimi (vara)

Vår 2023

Ina Adele Fiskerstrand (nestleder)

Kasper Gustav Skogholt

Tina Marie Skärström

Ruben Tuft

Astrit Qerimi (vara)

En stor del av god medvirkning handler om studentenes forventninger, hvor det igjen er nødvendig at informasjonen når ut til studentene. Dette krever en kommunikasjonsplan fra utvalget sin side, og dette vil bli arbeidet med fremover gjennom funksjonsbeskrivelsene som skal opprettes.

Studentrepresentantene har hatt jevnlig dialog med Studentparlamentet, og hva deres syn på læringsmiljø er, via studentrepresentanten fra Arbeidsutvalget (AU). Et konkret tiltak for jevnlig dialog er at vedkommende har gitt en orientering fra møtene til AU og studentleder, og er bedt om kontinuerlig tilbakemelding på hva de er fornøyd og ikke fornøyd med.

I Studentparlamentet er det nedsatt tre studentråd: LUSP, ILØ og HVO. Hvert av disse rådene sitter det optimalt åtte rådsmedlemmer. En av rollene i studentrådene er læringsmiljøansvarlig, og denne rollen blir aktiv i arbeidet ut mot studentene. Disse studentrådsmedlemmene skal også bli kalt inn som observatører ved LMU møter.

Følgende tiltak i regi av studentene knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet har vært gjennomført for perioden:

- Valget av representanter inn i LMU
- Studentparlamentet sitt årlige Studieseminar for 2022 med temaet "Neste steg ut i arbeidslivet"
- Verdensdagen for psykisk helse ble holdt i 10. oktober i Halden og 11. oktober i Fredrikstad.
- Digitale allmøter
- Student var leder frem til sommeren 2022, og nestleder fra høsten
- Mangfoldsuka i april

7.0 Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra

I det følgende gjøres det kort rede for meldingene som har kommet inn i løpet av kalenderåret 2022 til «Si ifra» – høgskolens system for tilbakemeldinger og avvik og som omhandler læringsmiljøet. Meldingene har kommet inn ved at studenter fyller ut et skjema via høgskolens nettsider.

Det har i løpet av 2022 kommet inn totalt 91 meldinger gjennom Si fra. Til sammenligning var det 48 meldinger i 2020 og 75 meldinger i 2021.

Informasjon om hvordan sakene er fulgt kommer frem i fakultetenes kvalitetsrapporter.

Sakstittel	Antall saker 2022	Antall saker 2021
Annet	9	8
Bygg, uteområder og installasjoner	49	24
Personopplysninger	6	3
Psykososialt	12	6
Service	7	4
Undervisning	19	29
Fusk	0	1
TOTALT	102	75

8.0 Utvalgets hovedaktiviteter i 2022

Læringsmiljøutvalget hadde sitt første møte for året den 12. januar hvor årsplan og budsjett for den aktuelle perioden ble vedtatt. Dette har vært styrende for utvalgets aktiviteter i perioden.

8.1 Orienteringer

Det har vært stort fokus på orientering fra forskjellige aktører ved Høgskolen i Østfold slik at utvalget i størst mulig grad har kunnskap om ulike sider ved læringsmiljøet og relevante tiltak og aktiviteter ved institusjonen. Det har blant annet blitt gitt orienteringer om vernerunder, SIØs forskjellige tilbud til studentene, UKÆ, studiestart og fadderuker, resultater fra studiebarometeret og SHOT-undersøkelsen og erfaringer fra Verdensuka for psykisk helse.

8.2 Interne høringer ved HiØ

Læringsmiljøutvalget har deltatt og gitt tilbakemeldinger/innsspill på to høringer i 2022. Høringer er en viktig kilde til informasjon og medvirkning og da spesielt med hensyn til studentmedvirkning, gitt utvalgets sammensetning med 50 % studentrepresentasjon.

Høringssaken i 2022 gjaldt fremtidig campusstrategi og HIØs strategiske plan.

8.3. Studentenes hjertesaker

På alle LMUs møter er det innført et punkt der studentene oppfordres spesifikt til å melde inn saker. Dette for å sikre at utvalget ikke blir i for stor grad styrt av de ansattes representanter og for å utjevne en eventuell opplevd maktubalanse. Studentene har brakt fram flere saker som man ønsker å jobbe videre med, blant annet:

- Pauser i undervisningen etter 45 minutters forelesninger

Læringsmiljøutvalgets leder rettet en henvendelse til fakultetet for lærerutdanning og språk, og fikk raskt svar fra programleder ved grunnskolelærerutdanningen, Lin Elisabet Ramberg, som skrev at studenter allerede hadde vært i kontakt med sine emneansvarlige angående dette. Det er en pedagogisk vurdering, samt ulike behov blant studentene, som av og til gjør at pauseavvikling kan bli foretatt noe ulikt. Det er enighet om at emneansvarlig bør avtale dette med studentgruppen. Dersom studenter ønsker endringer, må de ta kontakt med emneansvarlig eller programleder, slik at man sammen kan finne raske løsninger.

- Kjønnsnøytrale toaletter

Daværende leder i læringsmiljøutvalget, studentrepresentant Christine Ruud har tatt opp at studentparlamentet jobber med universell utforming og kjønnsnøytralitet knyttet til utforming og skilting av WC. Det er ønskelig at høgskolen ikke deler toalettene inn i mann / kvinne, men at disse skal være kjønnsnøytrale. Videre ønskes det at HC – skilt erstattes med UU-skilt. LMU har ikke mottatt noen oppdatering i saken, men har tillit til at studentparlamentet følger saken opp videre.

- Synlighet for hjelpetiltak når studenter skal skrive større arbeider som bacheloroppgaver

Biblioteket har svært fine nettsider om oppgaveskriving. Daværende læringsmiljøkonsulent kontaktet biblioteket og studentsamskipnaden for samarbeid ved å lenke til hverandres sider og lenking til andre relevante nettsider (blant annet tilrettelegging under studiene og ved eksamen)

- Tiltak og aktiviteter for studenter, herunder spørreundersøkelse om hva studentene ønsker

Studentrepresentantene ble informert om SIØs aktivitetskalender og ble oppfordret til å spre budskapet om denne gjennom sine kanaler. Temaet er stort og viktig og det ble bestemt at dette skulle være en naturlig del av en workshop i starten av 2023, der man skal se på hvordan man skal jobbe med LMU, her vil det blant annet vurderes om det skal utarbeides en spørreundersøkelse for høgskolens studenter om hvilke aktiviteter det bør fokuseres på.

8.4 Dialog med fagavdelingene

Kontakt mellom fakultetene og LMU er viktig for å kunne dokumentere institusjonens arbeid med læringsmiljø (jfr. UH-lovens §4-3(4)). Det ble gjennomført dialogmøte mellom fakultetets ledelse, studentrepresentanter og LMU. Det kom fram flere, både nye og gamle, problemstillinger og læringsmiljøutvalget fikk et overordnet blikk på fakultetenes arbeid med læringsmiljø og hvilke utfordringer man har. Det kom også flere forslag til alternative måter å organisere en dialog på. Blant annet vil Læringsmiljøutvalget holde seg oppdatert på fakultetenes årlige kvalitetsrapporter og det er ønskelig med et nytt fellesmøte i 2023.

8.5 Læringsmiljøpris

Læringsmiljøprisen ble utdelt for første gang i 2022. Dette er et samarbeid mellom Læringsmiljøutvalget og Studentparlamentet. Prisen ble utlyst i slutten av 2021, og det kom inn flere gode nominasjoner. Vinneren av prisen ble Michael Andersen Lundsveen, ansatt ved institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon, som har vært sentral og drivende i utviklingen av det teknologiske og pedagogiske læringsmiljøet ved HIØ i flere år og HIØs Makerspace, under Lundsveens ledelse, har blitt godt synlig nasjonalt i høyere utdanning. Både vinneren og de nominerte initiativene fikk omtale på HIØs nettsider. Komitéen for læringsmiljøprisen opplevde nominasjonsprosessen som svært positiv. Prisen skal deles ut igjen i 2023.

8.6. Tildeling av midler til læringsmiljøtiltak

Eventuelle midler blir tildelt jf. retningslinjer for slik støtte. I 2022 ble Studentparlamentet og Halden Studentsamfunn tildelt inntil 10.000 kroner til sitt tiltak UKÆ.

8.7 Samarbeid

Læringsmiljøutvalget samarbeider med ulike aktører både internt og eksternt. Prorektor for utdanning utgjør en naturlig kobling mellom LMU og Utdanningskvalitetsutvalget (UKU) og læringsmiljøkonsulenten har jobbet innenfor en rekke områder ved institusjonen som sikrer utvalget mange tangeringspunkter i det helhetlige arbeidet med læringsmiljøet.

9.0 Utvalgets budsjett for 2022

LMU budsjetterte med følgende poster for 2022:

Tidspunkt	Beskrivelse	Beløp
Januar	Læringsmiljøpris	5000
Juni	Møtevirksomhet	2500
Oktober	Konferanse	20000
November	Fagdag	25000
Desember	Møtevirksomhet	2500
Desember	Honorar til leder	5000

10.0 Oppsummering

Læringsmiljøutvalget har fungert tilfredsstillende i 2022, både i perioden med student og ansatt som utvalgsledere. Likevel har utvalget merket seg enkelte utfordringer, særlig med hensyn til informasjonsflyt, samarbeid og involvering generelt ved institusjonen. Dette er noe som Læringsmiljøutvalget ønsker å forbedre og det vil arrangeres en workshop i begynnelsen av 2023, der blant annet dette vil være tema.

Utvalget har hatt mange saker til behandling i 2022, hvor leder, nestleder og sekretær har hatt arbeidsutvalgsmøter i forkant av hvert møte for å sikre både god saksforberedelse og studentmedvirkning. Gjennom dialogmøte med studentrepresentanter og representanter fra fakultetene opplevde utvalget å få økt kunnskap om det lokale læringsmiljøet, og anser det derfor som viktig å videreutvikle denne dialogen også i 2023.

Utvalget har videre etablert en systematikk for innhenting av informasjon knyttet til gjennomførte prosjekter og tiltak, hvor høgskolens ulike administrative avdelinger og Studentsamskipnaden i Østfold bidrar i henhold til sine ansvarsområder. Utvalget ønsker å videreutvikle innhenting av informasjon slik at det skjer på en mest mulig hensiktsmessig måte. Dette vil være ett av utvalgets fokusområder i 2023.

Videre opplever utvalget det som meningsfullt å få mulighet til å komme med innspill knyttet til ulike høringer, hvor gjennomslag for både satsningsområder og orienteringer i utvalgsmøter er andre faktorer som bidrar til god kunnskap og medvirkning.