

Årsrapport Læringsmiljøutvalget vår 2023

Innhold

1.0. Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat.....	2
2.0. Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering	2
3.0 Det fysiske læringsmiljøet.....	2
3.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet.....	3
4.0 Det digitale læringsmiljøet.....	5
4.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det digitale læringsmiljøet	5
5.0 Det psykososiale læringsmiljøet	6
5.1 Bibliotekenes virksomhet.....	6
5.2 Studentsamskipnadens virksomhet.....	7
6.0 Det organisatoriske læringsmiljøet.....	11
6.1. Gjennomførte tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet.....	11
6.2. Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet	12
7.0 Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra	13
8.0 Utvalgets hovedaktiviteter vår 2023.....	15
8.1 Planlegging av LMUs aktivitet og virke	15
8.2 Orienteringer.....	15
8.3 Interne høringer ved HiØ	15
8.4 Studentenes hjertesaker	15
8.5 Dialog med fakultetene.....	15
8.6 Læringsmiljøpris.....	15
8.7 Tildeling av midler til læringsmiljøtiltak.....	16
8.8 Samarbeid	16
9.0 Utvalgets budsjett for 2023	16
10.0 Oppsummering	16

Rapporten er utarbeidet av Margrethe Karijord Johnsen (leder) og Solveig Berge (utvalgssekretær) og godkjent i læringsmiljøutvalget den 15.09.2023¹. Eventuelle henvendelser rettes til solveig.berge@hiof.no

¹ Det gjøres oppmerksom på at per 15.09.2023 er ikke alle nye studentmedlemmer på plass i LMU. Rapporten er derfor kun lest og godkjent av de faste ansattrepresentantene samt velferds- og læringsmiljøansvarlig i Studentparlamentet.

1.0. Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat

Lov om universiteter og høyskoler § 4-3 fastslår følgende om ansvaret for ivaretagelse av læringsmiljøet:

(1) Styret har ansvar for at læringsmiljøet på institusjonen er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd.

(4) Læringsmiljøet er de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold som del av det helhetlige læringsmiljøet. Departementet kan i forskrift gi utfyllende bestemmelser om krav til læringsmiljøet.

(5) Institusjonens arbeid med læringsmiljøet skal dokumenteres og inngå som en del av institusjonens interne system for kvalitetssikring etter [§ 1-6](#).

Læringsmiljøutvalgets mandat ble sist revidert 08.09.2020. I henhold til dette mandatet, er utvalget satt sammen av åtte medlemmer, derav fire ansattrepresentanter og fire studentrepresentanter. Læringsmiljøutvalget har ansvar for å bidra til at Høgskolen i Østfold ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige miljø.

2.0. Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering

LMUs rapport til styret har fulgt kalenderåret. Våren 2022 fremmet kvalitetsrådgiver ved høgskolen et forslag om at LMUs rapportering endres til å følge studieåret. Forslaget var begrunnet med at rapportering da vil følge syklus for øvrige kvalitetsrapporter ved høgskolen. Forslaget ble vedtatt i LMUs møte 20.03.2023. Første rapport i ny ordning vil gjelde for våren 2023. Deretter vil neste rapport komme høsten 2024 for skoleåret 2023/2024.

LMUs rapport til styret for vår 2023 er med bakgrunn i utvalgets mandat, delt inn i *det psykososiale, det digitale, det fysiske og det organisatoriske læringsmiljøet*, med fokus på status og oppfølging av tiltak som tematisk er knyttet til disse. En beskrivelse av de ulike delene er gjengitt i tråd med Universell (<https://www.universell.no/lmu/lmu-haandbok/>) sine definisjoner under hvert avsnitt.

LMU har for vår 2023 samlet inn/brukt følgende kilder til informasjon om læringsmiljøet ved institusjonen:

- Orienteringer fra administrative enheter
- Tilbakemeldings- og avvikssystemet *Si ifra*
- Oppsummering av tiltak fra ansvarlige enheter per e-post

LMU har gjennomført to møter våren 2023. Arbeidsutvalget for LMU (leder, nestleder og sekretær) har i tillegg gjennomført tilsvarende antall arbeidsutvalgsmøter for saksforberedelse.

3.0 Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle, og uten å være til hinder for studiene. Utformingen av det fysiske

læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven, og læringsmiljøutvalgene er gjennom loven pålagt å bidra til at bestemmelsene om det fysiske læringsmiljøet blir gjennomført. Det handler mer spesifikt om faktorer som bygningsmasse, lysforhold på lesesalen, lyd i auditorier, gang- og sykkelveier, uteområder, ventilasjon på biblioteket, tilgang på hvilerom, tilrettelegging for begge kjønn, og god fysisk tilgjengelighet og så videre. Universell utforming er også med i listen over utformingen av det fysiske læringsmiljø. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden. Det er en krevende øvelse å forsøke å forutse hvordan situasjonen er om mange år, men det er samtidig en nyttig utfordring for å tenke kreativt og strategisk i planleggingsfasen.

3.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet

Generelt for begge campus:

Ved begge studiesteder jobbes det med løpende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet:

- Energi og miljø: HiØ har et sterkt fokus på et bærekraftig miljø, i henhold til høyskolens strategiske plan. Effektiv energibruk, redusert vannforbruk og utslipp til det ytre miljø, materialbruk og innkjøp av varer og tjenester er viktige områder i HiØs arbeid. Bærekraft er viktig med tanke på å utvikle attraktive studier. (HiØ sin strategi: kunnskap for menneskers utvikling og et bærekraftig samfunn).

HiØ er miljøsertifisert. Årsrapport for 2022 er sendt Miljøfyrtårn i mars måned 2023:
<https://www.hiof.no/om/hms/miljo/miljoarbeidet-ved-hio.html>

- Mobilitet: Det er satt i gang et mobilitetsprosjekt for å tilpasse oss det grønne skiftet. Prosjektet vil over en periode omhandle parkeringsmuligheter, samkjøring, kollektivtransport, gang- og sykkelveier, el-biler, sykler/sparkesykler. Det vil også bli satset på holdningsskapende aktiviteter. Det er allerede gjennomført ett tiltak i Halden: oppgradering av sykkelstien ved hovedinngangen for å legge til rette for en bedre sykkel/sparkesykel parkering.
- Generelt fokus på universell utforming i alle prosjekter som gjennomføres i henhold til HiØ sin plan for universell utforming. Det kan blant annet nevnes skilting på begge campus som er overlevert med riktige farger, skrifttyper og taktile tegn.

Ved studiested Halden er følgende tiltak gjennomført:

- Campusutvikling: Det er nedsatt en prosjektgruppe for en oppstart av campusutvikling. Direktør for støttetjenester Carl Morten Gjeldnes er prosjekteier og Tonje Brun fra seksjon eiendom er prosjektleder. Deltakere i gruppa er økonomidirektør, informasjonssjef marked og kommunikasjon, avdelingsdirektør IKT, avdelingsdirektør organisasjon- og tjenesteutvikling og seksjonsleder eiendom. Prosjektet vil bli utvidet med flere ressurser når dette er nødvendig, blant annet med faglige ressurser og studentrepresentanter.

Del 1 av prosjektet er en sondering av campusutviklingsplanene, samt utarbeidelse av mandat til fase 2. Fase 1 avsluttes i okt/nov 2023. Fase 2 besluttet når fase 1 er avsluttet. Det er også inngått en avtale med Statsbygg om faglig bistand i arbeidet.

- Det er startet opp et prosjekt med biblioteket for å se på ny utforming av biblioteksarealet med nye funksjoner. I dette inngår en vurdering av møbler, samt mulighet for mindre arrangementer med scenearrangement. Dette er en videreutvikling av Prosjekt Vrimle som ble en stor suksess. Ny møblering i Vrimle har ført til stor økning i bruk av arealet som samlings- og samarbeidssted for studentene. Det er planlagt at deler av prosjektet gjennomføres i 2023 og resten i 2024.
- I kunst- og håndverksseksjonen jobbes det med en generell oppussing av arealet: møbler, nytt sponavsug på treverksted, samt forbedre innemiljø for studenter og ansatte. Utføres sommer/høst 2023.

Ved studiested Fredrikstad er følgende tiltak gjennomført:

- Campusutvikling: I henhold til krav fra Kunnskapsdepartementet (KD) utredes det om campus Kråkerøy skal eies eller leies. Eie vil bety Statsbygg, og leie vil bety, som i dag, en ekstern aktør i markedet. Utredningen, som er en konseptvalgutredning, skal overleveres KD i januar 2024. KD vil ta beslutning på eie eller leie.

Prosjekteier er KD og prosjektutvikler er Statsbygg med deltakelse fra HiØ.

I fase 2 (oppstart ikke besluttet) vil det bli satt i gang et større utviklingsprosjekt i regi av HiØ.

- En mindre ombygging i laboratoriet i H1 for å tilrettelegge for et bedre innemiljø og bruk av rommene er utført. Det blir også pusset opp og levert nye garderobeskap for studenter. Utføres høsten 2023.
- SimFredrikstad (Fakultet for helse, velferd og organisasjon) har startet et forprosjekt for å utvikle et immersive room for trening med bruk av AV-utstyr på lyd og bilde. Grunnet en del tekniske komplikasjoner er installasjon utsatt til 2024.
- Forprosjekt utbedring av oppheng for teknisk utstyr i saler i Akademiet for scenekunst er gjennomført. En sal ble utbedret i 2022 og ytterligere en sal til ble utbedret sommeren 2023.
- S-301 (betonglaboratoriet) bygges om og tilrettelegges for undervisning og forskning. Det monteres blant annet ny innredning. Dette sto ferdig til semesterstart 2023.

4.0 Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljø handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene. Det digitale læringsmiljø handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan nevnes at universell utforming av IKT-løsninger for eksempel må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne.

Konkrete eksempler på verktøy som kommer inn under begrepet digitalt læringsmiljø er Podkaster, e-læringssystemer som Canvas, digital vurdering, Flipped Classroom og MOOC (Massive Open Online Courses).

4.1 Gjennomførte tiltak knyttet til det digitale læringsmiljøet

Avdeling for IKT rapporterer inn følgende gjennomførte tiltak våren 2023 knyttet til det digitale læringsmiljøet:

- Høgskolen har i 2023 tatt i bruk en ny tjeneste for å støtte kvalitetsarbeidet for innhold på høgskolens nettsteder. Denne tjenesten bidrar til at å oppdage og foreslå utbedringer av feil og mangler vedrørende universell utforming, språk, døde lenker med mer. Høgskolen har et kontinuerlig fokus på universell utforming av nettsider, læringsressurser og andre tjenester.
- Ett auditorium og syv undervisningsrom er ombygget for å støtte hybrid og fleksibel undervisning. Noen grupperom og studentarealer har fått nye visningsflater for å understøtte gruppearbeid og studentsamarbeid.

Seksjon for pedagogisk utvikling og læring rapporterer inn følgende gjennomførte tiltak våren 2023 knyttet til det digitale læringsmiljøet:

Seksjon for pedagogisk utvikling og læring har undervisere ved høgskolen som sin primære brukergruppe. Det vil si at når seksjonen jobber med læringsmiljøtematikk er den primært rettet mot underviserne, men med en bevissthet om at studentene er «endepunktet» i arbeidet som gjøres. Læringsmiljøet er i UH-loven definert som «de forholdene som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse». Inkluderende undervisning (og universell utforming) er et sentralt perspektiv i dette bildet. Utadrettet har seksjonen et økende fokus på inkluderende undervisning i et læringsmiljøperspektiv. I tillegg til en rekke arrangement, initiativ og undervisningsaktivitet (se nedenfor), jobber det også aktivt med problemstillingene i UH-ped-studiet som for mange nyansatte er første inngangsport til underviserrollen i høyere utdanning. Under følger noen eksempler på arrangementet og andre tiltak:

Arrangementer og kurs

Utdanning for alle! (25 april)

Temadag med interne og eksterne forelesere med forskjellige aspekter ved inkludering. Ble holdt fysisk og streamet, med deltakere som fulgte oss fra andre UH-institusjoner.

Temaer som ble tatt opp:

- Hvorfor inkludere (HK-dir)

- Inkludering og samfunnsdeltakelse (VID)
- Studenter og psykisk helse (SiØ)
- Inkluderende undervisning fra underviserens perspektiv (PULS)

Universell utforming

- 2 kurs med fokus på teksting av lyd og video

Hensiktsmessig bruk av Mentimeter

- 2 kurs med fokus på å bruke studentresponssystemet Mentimeter interaktivt/for å øke studentaktivitet (eksternt kurs, fasilitert av PULS)
- 1 kurs med fokus på å øke læringsutbytte (eksternt kurs, fasilitert av PULS)
- 2 kurs i grunnleggende bruk av Mentimeter

Diverse

- Samarbeid med Brukernære tjenester (IT) i arbeidet med tilgjengelighetserklæring for Canvas
- Ansvar for heldags-personalseminar HVO om inkludering og universell utforming (8 februar).
- Opplæringskurs for studentmentorer. Undervisning om gruppearbeid og gruppeledelse i samarbeid med representanter fra Institutt for ingeniørfag.

5.0 Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er, og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, og ansatte i administrasjonen, samt internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på studentenes gjennomføringsevne, og opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet.

De følgende punktene beskriver gjennomførte tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet.

5.1 Bibliotekenes virksomhet

Biblioteket ved HiØ er en viktig aktør for studentene gjennom studieløpet og bidrar i stor grad til et godt læringsmiljø gjennom sine fasiliteter, tjenester og tilbud. Det tilbys veiledning gjennom skranketjenesten, en-til-en-veiledning gjennom Lån en bibliotekar-ordningen og underviser alle studenter klassevis/trinnvis i litteratursøk, kildekritikk, referanseteknikk og plagieringsforebygging.

Etter pandemien er det ikke lenger behov for digital skranketjeneste, men biblioteket har valgt å beholde muligheten for digital veiledning via tjenesten Lån en bibliotekar.

Biblioteket har i all hovedsak størst aktivitet knyttet til læringsmiljøet i høstsemesteret og viser derfor til LMU sin rapport for kalenderåret 2022 for en oversikt over aktiviteter.

Studieverkstedet i Halden og Fredrikstad

Studieverkstedene er organisert under biblioteket, og har ansatte studentassistenter som hjelper medstudenter med f.eks. formulering av problemstillinger, strukturering av oppgaver, å komme i gang med skrivingen, referanseteknikk og drøfting og utvikling av et akademisk språk. I vårsemesteret ble det gjennomført 51 veiledninger i studieverkstedet i Halden og 85 i Fredrikstad.

Studieverkstedene har i all hovedsak størst aktivitet i høstsemesteret og viser derfor til LMU sin rapport for kalenderåret 2022 for en oversikt over aktiviteter.

5.2 Studentsamskipnadens virksomhet

Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) bidrar til det helhetlige læringsmiljøet gjennom alle sine tjenester. SiØs virksomhet er hjemlet i lov om studentsamskipnader. Lov om studentsamskipnader definerer studentvelferdstjenester slik:

Kapittel 3. Studentvelferdstjenester

§ 8. Studentvelferdstjenester

Studentvelferdstjenester er velferdstjenester til studenter hvor formålet er å støtte opp om de særskilte behov studentene har i kraft av sin livssituasjon som studenter. Studentvelferdstjenester er tjenester til studenter innen kantine, bolig, trening, helse- og omsorgstjenester, rådgivning, student sosiale, -demokratiske, -faglige og -kulturelle tiltak, barnehageplasser til barn av studenter og salg av studielitteratur til studenter.

Studentsamskipnaden i Østfolds (SiØ) visjon er:

SiØ skal være en attraktiv serviceorganisasjon og bidra til et helhetlig læringsmiljø for studentene ved Høgskolen i Østfold.

Følgende studentvelferdstjenester har bidratt til å styrke det helhetlige læringsmiljøet ved HiØ:

Porteføljestrategien er lagt på grunnlag av lov og forskrift.

SiØs virksomheter skal samarbeide på tvers med mål om å yte omsorg og legge til rette for studentenes velferdsbehov i alle ledd i organisasjonen.

I porteføljen av studentvelferdstjenester skal det, basert på resultater fra Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHOT 2018/SHOT 2021/SHOT 2022), legges vekt på forebyggende miljøfaktorer som bidrar til økt trivsel.

Studentvelferdstjenester tilbys innen følgende områder:

- *Studentmiljø* – kulturstøtte, miljø- og trivselsaktiviteter
- *Trening og aktivitet* – lavterskel og funksjonell trening, aktivitet, sosialisering, relasjonsbygging og kosthold
- *Råd og Helse* – rådgivning, helsestasjon, psykolog og helsestøtteordninger
- *Studentboliger* – bygging, forvaltning, drift og utleie, rådgivning
- *Fagbokhandel* – pensumlitteratur, studiemateriell på campus
- *Spisesteder* – kantiner, kaffebar og catering

SiØ skal tilby likeverdige studentvelferdstjenester på begge campuser.

SiØs digitale ambisjon skal ligge til grunn for utvikling av studentvelferdstjenestene.

SiØs ambisjon innen bærekraft skal ligge til grunn for holdningsskapende arbeid og SiØs tjenester.

Studentmiljø. SiØ yter tilskudd til studentsamfunnene gjennom kulturstøtte og bidrar med råd og veiledning til studentsamfunnene. Aktivitetskalender er utviklet i samarbeid med studentorganene som ble lansert i 2021. Aktivitetskalenderen brukes aktivt, og det er også åpnet for at eksterne tiltak for studentene kan legges inn. Det er planlagt og iverksatt studentsosiale lavterskel tiltak.

Utbygging av studentboliger. SiØ har et langsiktig mål å oppnå en dekningsgrad på ca. 20 %. Nasjonalt har Norsk Studentorganisasjon et mål om gjennomsnittlig 20 % dekningsgrad. Dekningsgraden p.t er 16,0 % (studenttall 2022: 7065). Studentboligene i Halden (619 hybelenheter) og Fredrikstad (511 hybelenheter) bidrar til en økning i dekningsgrad fra høsten 2013 på 4,4 % til en dekningsgrad våren 2023 på 16,0 %. Den tidligere lave dekningsgraden har hatt sammenheng med at andelen studenter som bor i fylket har vært høy. SiØ ser nå at også disse studentene ønsker å bo i studentboliger på campus og gjennom dette bli en større del av læringsmiljøet ved HiØ. Nye studentboliger på Bjølstad og Remmen inneholder, i tillegg til hybler med tilhørende fellesrom, aktivitetsrom og treningsrom. Aktivitetsrommet og treningsrommet på Bjølstad og Remmen har blitt tatt svært godt imot av studentene.

Spisesteder og bokhandel er tjenesteområder som fungerer som viktige møteplasser for studentene, der SiØs førstelinjetjeneste er viktige kontakter for studentene i hverdagen..

Råd og veiledningstjeneste som et supplement til samfunnets generelle tilbud, hvor SiØ Råd og helse tilbyr studentene rådgivning, støttesamtaler, kurs og veiledning. Videre bidrar SiØ med kompetanse i arbeidet med tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne; herunder blant annet lese- og skrivevansker, samt samarbeider om tilbud med helsestasjon i begge vertskommuner. I tillegg tilbyr SiØ «Assistert selvhjelp» - et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema; Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfeksjonisme, eksponering og selvfølelse. Innen psykisk helse har SiØ videreformidling til terapi/behandling eksternt (Ambulant team, «Rask psykisk helsehjelp», DPS, privatpraktiserende terapeuter etc.) og Assistert selvhjelp. Det er etablert et samarbeid om egen psykologtjeneste for studenter i regi av vertskommunene finansiert av SiØ.

Trening tilbys utendørs i grupper, samt veiledning i treningsrom. I tillegg tilbys kostholdsveiledning. Tilbudet ble etablert under pandemien og har utviklet seg til et populært tilbud, både som aktivitet og møteplass.

Tiltak som skal bedre hverdagen for studentene

Det er fortsatt ettervirkninger av pandemien med ulik grad av tilstedeværelse på campus. Dette påvirker alle tjenesteområder i SiØ, og SiØ har tilpasset sine tilbud etter studentenes behov. Studentenes tilstedeværelse på campus har variert i stor grad som følge av digital undervisning. Det vurderes som krevende for studentene da relasjonsbygging studenter imellom er viktig for trivsel og både faglig og sosial mestring. SiØ oppfordrer derfor på det sterkeste til at HiØ i hovedsak gjennomfører undervisning på campus. I tillegg anbefaler SiØ at omvisning på campus ved semesterstart gjennomføres fysisk der også SiØs tjenester er en del av denne. SiØs tjenester og ansatte bidrar til relasjonsbygging og trivsel, og det er derfor viktig at studentene møter våre

ansatte. Resultatene fra SHOT-undersøkelsen viser at studentene er mer ensomme og har redusert psykisk helse. Det blir derfor viktig å prioritere tilstedeværelse på campus for å motvirke dette.

Følgende tiltak er videreført som følge av ettervirkninger av pandemisituasjonen:

Råd og helse

Utover de vanlige studentsamtalene (fysiske møter på campus eller via video; Confrere), den individuelle oppfølging, kartlegging av lese- og skrivevansker/dysleksi og oppfølging av studenter med ulike tilretteleggingsbehov, har SiØ hatt følgende tilbud:

- Videre henvisning til psykolog
- Assistert selvhjelp (Et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema; Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfektjonisme, eksponering og selvfølelse)
- Korte morgensamtaler på telefonen
- Jevnlig telefonisk oppfølging i eksamensforberedelsesperioden
- Walk&Talk midt på dagen i eksamensforberedelsesperioden
- Spesielt tilrettelagt gruppeterapi for studenter med ADHD.

Aktiviteter

SiØ har videreført sin aktivitet som er et lavterskeltilbud til studentene ved Høgskolen i Østfold (HiØ), slik:

2023 – Vår

Fast tilbud

- Individuelle støttesamtaler
- Individuelle rådgivningssamtaler
- Korte morgensamtaler på telefonen
- Walk & Talk
- Kartlegging av lese- og skriveproblemer
- Individuell oppfølging ved tilrettelegging av studiene pga. psykisk sykdom eller annen skilt funksjonsnedsettelse
- Kurs
- Grupper
- Forebyggende studentsosiale aktiviteter, trening og etablering av ulike møteplasser (lavterskel)
- Videre henvisning til psykolog
- Videreformidling til terapi/behandling eksternt (Ambulant team, «Rask psykisk helsehjelp», DPS, privatpraktiserende terapeuter etc. Dette må skje via lege. SiØ hjelper til med kontakt med lege, skriver eventuelt et notat som legen kan bruke ved henvisning.

Studentenes henvendelsesgrunner er:

- Studiemestring (herunder eksamensrelatert)
- Spesielle utfordringer knyttet til lese- og skriveproblemer eller annen funksjonsnedsettelse
- Usikker på studiet/veien videre
- Emosjonelle vansker/ønske om henvisning til behandler
- Sosiale vansker/ensomhet
- Helserelaterte spørsmål (herunder refusjon av helseutgifter)

Annet

Refusjon av helseutgifter

Egenandeler ved konsultasjoner og behandling hos lege, psykolog eller spesialist med avtale refunderes i henhold til enhver tids gjeldende retningslinjer vedtatt av SiØs styre. Egenandeler ved behandling hos fysioterapeut og kiropraktor refunderes i henhold til enhver tids gjeldende retningslinjer vedtatt av SiØs styre.

Seksuell helse

Oppfølging av seksuell helse skjer gjennom helsestasjon for ungdom og studenter, og er et samarbeid med vertskommunene.

I Fredrikstad finansieres dette via det ordinære kommunale budsjettet. Helsestasjon for ungdom er åpen for studenter opp til 24 år.

I Halden finansieres dette via prosjektmidler fra Helsedirektoratets handlingsplan, tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken. Kommunen er prosjektansvarlig og søker om midlene.

Videreføring av utvidet tilbud

Utover de vanlige studentsamtalene (fysiske møter på campus eller via video; Confrere), den individuelle oppfølging, kartlegging av lese- og skrivevansker/dysleksi og oppfølging av studenter med ulike tilretteleggingsbehov, har SiØ hatt følgende tilbud:

- Videre henvisning til «onlinepsykologene»
- Assistert selvhjelp (Et digitalt program bygget på kognitiv terapi med følgende tema; Mestring av angst, depresjon, søvnvansker, stress, bekymringer, perfektjonisme, eksponering og selvfølelse)
- Spesielt tilrettelagt gruppeterapi for studenter med ADHD.
- Ulike foredrag med tema som selvledelse, ensomhet og mestring.

Studentmiljø

- Forebyggende studentsosiale aktiviteter, trening og etablering av ulike møteplasser (lavterskel).
- Allrom på studentboliger åpent hver dag med studentaktivitør til stede.
- Ulike arrangementer i allrommet på studentboligene
 - Matlaging og baking
 - Morgenprat m/kaffe i regi av studentaktivitør
 - Det er kjøpt inn div. nytt utstyr som gitar, spillkonsoller.
- Utendørs turer i nærområdet i regi av studentsamfunn/lag-/foreningsaktivitet
- Ukentlig kostholds- og treningsveiledning med personlig trener (PT) i treningsrommet på studentboligene.
- Tilgang på utendørs-leker
- Ulike konkurranser med premier i sosiale medier.
- Halloween- og juleverksted i studentboligene.
- Selvforsvarskurs
- Utdeling av frukt og grønnsaker.
- Pynte til jul og tilby julefeiring for de som ønsker det i studentboligene.
- «God morgen med SiØ» – Stressdempende avspenning sammen med treningsveileder + studentrådgiver og enkelt frokosttilbud.
- «Prek og bli sprek» - uformell gåtur rundt campus.

Oppsummering

SiØ bidrar til det helhetlige læringsmiljøet gjennom alle sine tjenester. SiØs virksomhet er hjemlet i lov om studentsamskipnader. Det har vært stor oppmerksomhet på å følge opp resultatene fra SHOT-undersøkelsen og bidra til trivsel og mestring for studentene.

Studentenes tilstedeværelse på campus har variert i stor grad som følge av digital undervisning. Det vurderes som krevende for studentene da relasjonsbygging studenter imellom er viktig for trivsel og både faglig og sosial mestring. SiØ oppfordrer derfor på det sterkeste til at HiØ i hovedsak gjennomfører undervisning på campus. I tillegg anbefaler SiØ at omvisning på campus ved semesterstart gjennomføres fysisk der også SiØs tjenester er en del av denne. SiØs tjenester og ansatte bidrar til relasjonsbygging og trivsel, og det er derfor viktig at studentene møter våre ansatte. Resultatene fra SHOT-undersøkelsen viser at studentene er mer ensomme og har redusert psykisk helse. Det blir derfor viktig å prioritere tilstedeværelse på campus for å motvirke dette.

6.0 Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø med mer. Vi kaller det de grep lærestedet tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene. LMUs arbeid inngår også i det organisatoriske læringsmiljø, det samme gjør kvalitetssystem, systemer for studentkartlegginger, rutiner og håndbøker med mer.

6.1. Gjennomførte tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet

Våren 2023 har vært utfordrende for Læringsmiljøutvalget. Gjennom høsten 2022 og videre ut i våren 2023 har det vært ustabil studentrepresentasjon. Utskiftning av studentmedlemmer, jevnlig bruk av varamedlemmer samt manglende oppmøte, har ført til svekket engasjement i utvalget. Studentmedlemmene har uttrykt at de usikre på sin rolle i LMU, som påvirker deres engasjement og innsikt i utvalgets arbeid. I november 2022 ble det et skifte i utvalgssekretær, samt at vara nestleder ble satt inn som nestleder. Dette betød at arbeidsutvalget (AU), bestående av utvalgssekretær, nestleder og leder, har brukt noe tid på å finne sin form på arbeidet, men har hatt et godt og produktivt samarbeid gjennom våren. Videre er det avdekket mangelfull opplæring av studentmedlemmene ved oppstart høsten 2022, i tillegg til manglende overlapp i arbeidet for ny utvalgssekretær, noe som helt klart har påvirket arbeidet og engasjementet i LMU.

I januar startet AU arbeidet med å arrangere en workshop for LMU med arbeidstittel: Hva er vi og hva vil vi? Temaer for workshop er:

- Vilkår og handlingsrom
- Rollebeskrivelser og rolleforståelse
- Formål og målsetninger
- Samarbeidspartnere
- Evalueringskriterier

Workshop var planlagt gjennomført i mars med støtte fra kolleger i Prosjekt – og prosessforbedring. Dessverre viste det seg at det ikke var mulig å samle studentmedlemmene i LMU for en slik workshop. AU valgte derfor å utsette workshop til høsten 2023. Med nytt AU på plass høsten 2023 vil AU fortsette jobben med å planlegge workshop og gjennomføre denne så raskt som mulig. Det er

naturlig at AU også har en grundig gjennomgang av eksisterende opplæringsprogram og videreutvikler dette, og ser det i sammenheng med mål og innhold i workshop.

AU håper og tror at god rekruttering av nye medlemmer og tilhørende grundig opplæring vil bidra til et godt fungerende LMU.

6.2. Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet

I læringsmiljøutvalget ved Høgskolen i Østfold skal det sitte fire innvalgte studentrepresentanter, hvorav en av disse fire er læringsmiljøansvarlig i Studentparlamentets arbeidsutvalg.

Studentstemmen som de fire har inn i dette utvalget er svært viktig, for å sikre medvirkning i arbeidet mot et styrket læringsmiljø på Høgskolen. Under følger en oversikt over studentrepresentantene de siste tre semestrene:

Vår 2022

Christine Ruud (leder)

Sandra Miller

Sara Adele Haugen

Sarah Naomi Lunner (vara)

Høst 2022

Christine Ruud (nestleder)

Ina Adele Fiskerstrand (vara nestleder)

Kasper Gustav Skogholt

Signe Marie Berg

Astrit Qerimi (vara)

Vår 2023

Ina Adele Fiskerstrand (nestleder)

Kasper Gustav Skogholt

Tina Marie Skärström

Astrit Qerimi (vara)

Alle fire studentrepresentantene avslutter sitt engasjement i LMU våren 2023. Dette betyr at det kommer inn fire nye medlemmer høsten 2023. Ved innlevering av rapport 15.09.2023 var alle medlemmene fortsatt ikke på plass. Studentparlamentet har rapportert at de jobber med å få på plass medlemmer til LMU.

God medvirkning handler også om god kommunikasjon og informasjonsflyt. Det skal eksistere gode rutiner og god kultur for studentmedlemmenes kontakt med andre tillitsvalgte, medlemmer av Studentparlamentet og medstudenter.

Studentrepresentanten fra Studentparlamentets arbeidsutvalg (Velferds- og læringsmiljøansvarlig) er et naturlig kontaktpunkt for alle studentrepresentantene i LMU, samt et viktig bindeledd inn til Studentparlamentet. Et konkret tiltak for jevnlig dialog er at vedkommende har faste orienteringer

fra LMU sine møter til Studentparlamentets arbeidsutvalg, i tillegg til å være tilgjengelig for kontinuerlige tilbakemeldinger fra Studentparlamentet som gjelder læringsmiljøet.

I Studentparlamentet er det nedsatt tre studentråd: LUSP, IIØ og HVO. I hvert av disse rådene sitter det optimalt åtte rådsmedlemmer. En av rollene i studentrådene er læringsmiljøansvarlig, som har som hovedansvar å jobbe for et godt læringsmiljø ved sitt fakultet. Disse studentrådsmedlemmene har også observatørrett i LMU. Våren 2023 ble det i LMU, etter ønske fra Studentleder, satt inn en ny fast post på LMUs møter. Studentleder skal komme og orientere om de ulike studentrådenes arbeid med læringsmiljøet, etter innspill fra studentrådene. Studentleder hadde første orientering på LMUs møte i mai. LMU håper at denne orienteringsposten skal gi utvalget bedre oversikt over hva som opptar studentene på de ulike fakultetene og hva det jobbes med, og at det gir et utgangspunkt for bedre koordinering og samarbeid rundt arbeid med læringsmiljøet på HiØ.

Arbeid rundt god informasjonsflyt og synlighet vil være prioriteringsområder for LMU fremover. Medlemmene i LMU vil ansvarliggjøres for å innhente informasjon fra sine seksjoner, avdelinger og medstudenter, for å videreutvikle LMU sitt arbeid og sikre relevans.

Følgende tiltak i **regi av studentene** knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet har vært gjennomført våren 2023:

- Arrangert Studentukæ i samarbeid med Halden studentsamfunn i Halden
- Hatt lavterskel arrangementer på begge campus for å styrke samhold og tilhørighet på campus
- Arrangert månedlige tillitsvalgtmøter på hvert fakultet
- Arrangert månedlige kakedager på begge campuser (ikke juni)
- Deltakelse i forumet attraktiv studentby for å påvirke studentbyene
- Studentparlamentet sitt årlige Studieseminar for 2023 med temaet "Ha troen på deg selv" (fokus på fysisk og psykisk helse), med et fullsatt AudMax i Halden

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet, herunder Studentparlamentet, Studentrådene og Programtillitsvalgte, medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvalitet og læringsmiljø.

7.0 Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra

I det følgende gjøres det kort rede for meldingene som har kommet inn i løpet av våren 2023 til «Si ifra» – høgskolens system for tilbakemeldinger og avvik og som omhandler læringsmiljøet.

Meldingene har kommet inn ved at studenter fyller ut et skjema via høgskolens nettsider.

I 2022 kom det inn totalt 91 meldinger gjennom Si fra. I 2020 kom det 48 meldinger og 75 meldinger i 2021.

LMU gjør oppmerksom på at tidligere rapportering ikke har oppgitt om meldingene har kommet inn fra studenter eller ansatte. Fra og med i år vil rapportene tydeliggjøre om meldingen er fra student

eller ansatt. Informasjon om hvordan sakene er fulgt opp kommer frem i fakultetenes kvalitetsrapporter.

Januar – juni 2023:

Kategori	2023: januar til juni		
	Totalt	Meldt av studenter	Meldt av ansatte*
Psykososiale forhold	6	5	1
Bygg, uteområder og installasjoner**	15	9	6
Personopplysninger	0		
Undervisning og læring / Organisering av studier og praksis	0		
Brudd på regler om behandling av personopplysninger	0		
Brudd på reglene om forskningsetikk	0		
Service og tjenester	1	1	
Miljøkriminalitet	0		
Annet	9	2	7
Totalt	31	17	14

*Hvis saken er meldt på vegne av student, telles den som «Meldt av studenter».

**Én sak meldt av ekstern.

8.0 Utvalgets hovedaktiviteter vår 2023

Læringsmiljøutvalget har hatt to møter våren 2023. Punktene under beskriver aktivitet i møtene. Det vises ellers til punkt 6.1 over for beskrivelse av ulike utfordringer LMU har hatt denne våren.

8.1 Planlegging av LMUs aktivitet og virke

Som beskrevet tidligere i dokumentet har LMU denne våren vært preget av utskiftninger, mangel på studentrepresentasjon og utfordringer med å finne felles møtetider. Videre meldte studentmedlemmene mangler i opplæring, som har preget deres rolleforståelse og engasjement. AU har derfor gjennom våren brukt tid på å planlegge en workshop som utvalget håper og tror kan bidra til et styrket LMU høsten 2023, kombinert med grundig opplæring. Se punkt 6.1 for utdyping.

8.2 Orienteringer

Orienteringer fra forskjellige aktører ved Høgskolen i Østfold er viktige poster i LMUs møter. For LMUs medlemmer er det av stor betydning at utvalget i størst mulig grad har kunnskap om ulike sider ved læringsmiljøet og relevante tiltak og aktiviteter ved institusjonen. Denne våren har LMU fått orienteringer om mentorordningen «God start», tema for UKUs fagdag til høsten, samt om studiestart og fadderuka i august. Videre har Studentleder orientert om læringsmiljøaktiviteter/tiltak i fakultetsrådene.

8.3 Interne høringer ved HiØ

Høringer er en viktig kilde til informasjon og medvirkning og da spesielt med hensyn til studentmedvirkning, gitt utvalgets sammensetning med 50 % studentrepresentasjon. Våren 2023 fikk LMU tilsendt en høring, som gjaldt revidering av Høgskolens kvalitetssystem.

8.4 Studentenes hjertesaker

På alle LMUs møter er det innført et punkt der studentene oppfordres spesifikt til å melde inn saker. Dette for å sikre at utvalget ikke blir i for stor grad styrt av de ansattes representanter og for å utjevne en eventuell opplevd maktubalanse. Denne våren har utvalget brukt tid på å diskutere hvordan LMU på best mulig måte kan jobbe strategisk og effektivt med hjertesaker/fokusområder, og hvordan LMU kan knytte arbeidet til HiØs aktivitetsplan, Studentrådenes arbeid med læringsmiljø, samt arbeid som gjøres i de ulike seksjonene ved HiØ og i SiØ. Utvalget fortsetter dette arbeidet høsten 2023, med spesielt fokus på dette i nevnte workshop og opplæring.

8.5 Dialog med fakultetene

Kontakt mellom fakultetene og LMU er viktig for å kunne dokumentere institusjonens arbeid med læringsmiljø (jfr. UH-lovens §4-3(4)). LMU holder seg oppdatert på fakultetenes arbeid gjennom deres årlige kvalitetsrapporter. Det er også ønskelig å arrangere et dialogmøte med fakultetene høsten 2023 for å ivareta et godt og utviklende samarbeid rundt læringsmiljøet.

8.6 Læringsmiljøpris

Formålet med Læringsmiljøprisen er å anerkjenne og synliggjøre godt arbeid for læringsmiljø ved Høgskolen i Østfold og å belønne gode initiativer, inspirere og stimulere til tiltak som bedrer læringsmiljøet.

Prisen skal gå til den eller de som i løpet av det foregående kalenderåret har gjort en ekstra innsats og utmerket seg for å bedre læringsmiljøet ved Høgskolen i Østfold. Til læringsmiljøprisen for 2022 kom det inn 59 nominasjoner fra studenter og ansatte. Komiteen, som består av medlemmer fra LMU og Studentparlamentet, sier at det i år var særdeles vanskelig å velge ut topp fem, og ikke minst

kåre en vinner. Student ved Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon Madeleine Viktoria Ekrem, ble vinner av Læringsmiljøprisen 2022. Komiteen anser Viktoria sitt bidrag som særs godt. Viktoria er en ildsjel som har lagt ned mye arbeid for å fremme læringsmiljøet gjennom det siste året.

8.7 Tildeling av midler til læringsmiljøtiltak

Eventuelle midler blir tildelt jf. retningslinjer for slik støtte. Våren 2023 ble det ikke tildelt noen midler til læringsmiljøtiltak.

8.8 Samarbeid

Læringsmiljøutvalget samarbeider med ulike aktører både internt og eksternt. Prorektor for utdanning utgjør en naturlig kobling mellom LMU og Utdanningskvalitetsutvalget (UKU). Samarbeid med ulike aktører ved HiØ vil være et fokusområde for LMU i tiden som kommer for å sikre et helhetlig arbeid med læringsmiljøet ved institusjonen.

9.0 Utvalgets budsjett for 2023

Budsjettrammer for 2023:

Tiltak	Beløp
Læringsmiljøpris	5000
Deltakelse i nasjonale fora	40 000
Fagdag / webinar	15 000
Ordinær møtevirksomhet	5000
Honorar til leder	11 400
TOTALT	76 400

10.0 Oppsummering

Våren 2023 har bydd på enkelte utfordringer for Læringsmiljøutvalget. Dette er ikke unikt for Høgskolen i Østfold; det rapporteres fra mange hold i sektoren om vanskeligheter med å rekruttere studenter til råd og utvalg, og at det må jobbes med å styrke studentmedvirkning og synliggjøre muligheter for medvirkning.

Våren har likevel vært produktiv og nyttig for LMUs arbeidsutvalg. Gjennom et godt samarbeid og konsultasjon og innspill fra øvrige medlemmer i LMU, har det blitt identifisert en rekke problemstillinger som må tas tak i. Stikkord for dette er: opplæring, rolleforståelse, informasjonsflyt, strategisk arbeid med fokusområder / hjertesaker, samarbeid med relevante aktører, synliggjøring og inkludering av LMU.

I oppstart av nytt semester legger LMU dette arbeidet til grunn for en systematisk, grundig og engasjerende oppstart for nye medlemmer. Arbeidsutvalget har tro på at dette vil bidra til en god aktivitetsplan for LMU, med en styrket innsats for å jobbe strategisk og målrettet med saker knyttet til læringsmiljøet.