

Høgskolens kvalitetsrapport for utdanning 2022-2023

Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i høgskolens
utdanningsvirksomhet

7. desember 2023



Innhold

Innledning.....	3
1. Inntakskvalitet.....	5
2. Studieprogramkvalitet.....	8
3. Læringsmiljøkvalitet.....	13
4. Undervisningskvalitet.....	21
5. Relevanskvalitet	26
6. Resultatkvalitet	29
Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2024.....	33
Øvrige signaler til høgskolens ledelse	36

Vedlegg: Årsrapport Læringsmiljøutvalget vår 2023

Innledning

Systematisk kvalitetsarbeid

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal bidra til at det arbeides systematisk med å sikre og utvikle kvaliteten i høgskolens studietilbud. Kvalitetssystemet omfatter alle forhold som har betydning for studiekvaliteten, og Høgskolen i Østfold (HiØ) har konkretisert arbeidet med utdanningskvalitet gjennom å beskrive seks sentrale kvalitetsområder. Disse er ifølge Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) avgjørende for det de betegner som studentenes læringsbane i høyere utdanning:

1. Inntakskvalitet
2. Studieprogramkvalitet
3. Læringsmiljøkvalitet
4. Undervisningskvalitet
5. Relevanskvalitet
6. Resultatkvalitet

Kvalitetsområdene er utgangspunktet for både evalueringer, undersøkelser, analyser og vurderinger. Høgskolens kvalitetsarbeid reguleres for øvrig av en rekke bestemmelser i lov og forskrift, herunder lov om universiteter og høyskoler § 1-6, forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 2-1 og kapittel 4 i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning. NOKUT fører tilsyn med det systematiske arbeidet med å sikre og videreutvikle kvaliteten i utdanningen ved alle institusjoner som tilbyr høyere utdanning. Det skal ikke gå mer enn åtte år mellom hvert tilsyn ved den enkelte institusjon. NOKUT godkjente høgskolens systematiske kvalitetsarbeid 22. april 2021.

Revidert kvalitetssystem våren 2023

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal revideres med en syklus på fire år, og siste revisjon ble godkjent av høgskolestyret 15. juni 2023. I denne revisjonen ble fristene for kvalitetsrapportene endret slik at høgskolens kvalitetsrapport for studieåret 2022-2023 behandles i høgskolestyret i desember 2023. I en overgangsfase innebærer det at denne rapporten behandles ni måneder etter forrige kvalitetsrapport. Det har derfor ikke kommet nye resultater fra Studiebarometeret, men siden mange av indikatorene i kvalitetsrapporteringen er hentet fra Studiebarometeret, vil de tidligere rapporterte tallene fortsatt inkluderes i denne rapporten.

I revisjonsprosessen ble beskrivelsen av de seks kvalitetsområdene noe omarbeidet slik at enkelte temaer vil bli omtalt under et annet kvalitetsområde enn i fjorårets rapport. Det har også vært en endring på indikatorer hentet fra Studiebarometeret.

Læringsmiljøutvalget (LMU) har tidligere levert rapport per kalenderår, men dette ble i revisjonen endret til studieår slik at innhold fra LMU sin årsrapport kan inkluderes i høgskolens kvalitetsrapport. Siden LMU sin forrige rapport gjaldt for kalenderåret 2022, har utvalget nå levert en rapport for våren 2023. Neste rapport fra LMU vil bli for studieåret 2023-2024.

Det skjer en løpende utvikling av ressurser og maler i kvalitetssystemet, og det jobbes kontinuerlig med utvikling og stimulering av en god kvalitetskultur. Nærmere beskrivelse av kvalitetssystemet finnes på høgskolens nettsider: <https://www.hiof.no/om/utdanningskvalitet>. Informasjonen på nettsidene er omstrukturert og videreutviklet for å gjøre det mer brukervennlig for studenter og ansatte.

Periodiske programevalueringer i studieåret 2022-2023

I henhold til høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal det gjennomføres periodisk programevaluering av alle studietilbud hvert 5.-6. år eller når minimum tre kull har fullført. Formålet er å vurdere kvaliteten og mulighetene for videreutvikling av programmet. I studieåret 2022-2023 ble det gjennomført periodisk programevaluering av følgende studietilbud:

- Bachelorstudium i sykepleie (høst 2022)
- Bachelorstudium i sosialt arbeid (vår 2023)
- Bachelorstudium i ingeniørfag - data (høst 2022)
- Bachelorstudium i digitale medier og design + Informasjonsteknologi, årsstudium (profil 3) (vår 2023)
- Bachelorstudium i informasjonssystemer + Informasjonsteknologi, årsstudium (profil 1 + 2) (vår 2023)
- Master in Green Energy Technology (vår 2023)
- Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning (både heltid og deltid) (høst 2022)
- Grunnskolelærerutdanning for trinn 1-7 (vår 2023)
- Grunnskolelærerutdanning for trinn 5-10 (vår 2023)

Rapportene fra alle de periodiske programevalueringene finnes på høgskolens nettsider.

Kilder

Rapportene i kvalitetsarbeidet skal både ivareta behovet for dokumentasjon og bidra til utvikling av utdanningskvalitet. Høgskolens kvalitetsrapport for utdanning løfter frem gode resultater og utfordringer fra akademiets og fakultetenes kvalitetsrapporter som sammen med tilbakemeldinger fra ulike utvalg og årsrapporten fra LMU for våren 2023, danner grunnlag for tiltak på institusjonsnivå. Årsrapport Læringsmiljøutvalget vår 2023 ligger i sin helhet som vedlegg til denne rapporten.

1. Inntakskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Med inntakskvalitet menes forkunnskaper og studentenes faglige nivå og motivasjon når de starter studiene. Godt kvalifiserte og motiverte studenter bidrar til stabilitet og attraktivitet i lærings- og studiemiljøene. Dette medfører at høgskolen utdanner flere kandidater til arbeidslivet.

For å oppnå høy inntakskvalitet, skal HiØ markedsføre studiene og rekruttere godt kvalifiserte studenter. Dette skjer gjennom målrettet, synlig og korrekt informasjon om studietilbudet. Studentene skal få god veiledning i forbindelse med søknad, opptak og studiestart. HiØ må jobbe for et godt omdømme for å tiltrekke og beholde godt kvalifiserte studenter.

Indikatorer for inntakskvalitet:

(Kilder: DBH og FS)

- Antall førsteprioritetssøkere
- Antall kvalifiserte søkere
- Antall ja-svar
- Venteliste
- Antall studenter per 1. oktober
- Poenggrenser
- Kjønnfordeling på studiene

Situasjonsbeskrivelse for inntakskvalitet

Søkning og opptak til HiØ for studieåret 2023-2024

De samlede søkertallene til høgskolen vil variere ut fra sammensetningen av studieporteføljen. Sammenliknet med 2022 har antall førsteprioritetssøkere i 2023 gått ned både i Samordna og lokalt opptak (se tabell 1). Derimot har andelen kvalifiserte førsteprioritetssøkere økt i begge opptakene. I Samordna opptak har det vært en økning i andel kvalifiserte førsteprioritetssøkere fra 76 % i 2022 til 81 % i 2023, mens det i lokalt opptak har vært en økning fra 59 % til 67 %.

Høgskolen har flere studenter gjennom lokalt opptak som har møtt 1. oktober i 2023 sammenliknet med 2022. Økningen var på 48 %. Gjennom Samordna opptak var det derimot en liten nedgang (6,5 %).

Tabell 1. Verdier for indikatorer for inntakskvalitet for HiØ (fra Database for statistikk om høyere utdanning (DBH)).

Indikator	2022			2023		
	Samordna opptak ¹	Lokalt opptak	Totalt HiØ ²	Samordna opptak ¹	Lokalt opptak	Totalt HiØ ²
Antall førsteprioritetssøkere	3659	4093	8506	3025	3639	7403
Antall kvalifiserte førsteprioritetssøkere	2793	2415	5789	2438	2452	5483
Totalt antall tilbud om opptak ³	3650	2110	6335	3735	2740	7120
Totalt antall ja-svar	2195	1465	4055	2110	1910	4445
Totalt antall møtt 1. oktober	1925	880	3155	1800	1305	3475

¹Opptak til grunnstudier (bachelorstudier og årsstudier)

²Inkluderer også oppdrags- og betalingsstudier.

³Uavhengig av prioriteter.

Totalt antall studenter møtt 1. oktober har hatt en liten økning fra 2022 til 2023 (se tabell 1). I tillegg til studier i Samordna og lokalt opptak inkluderer dette også oppdrags- og betalingsstudier. Antall studenter på oppdragsstudier fra Utdanningsdirektoratet (Udir) har hatt en økning, men øvrige oppdrags- og betalingsstudier har hatt noe nedgang siden fjorårets opptak.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** (HVO) har det samlet sett vært gode søkertall til utlyste bachelorutdanninger med ventelister etter hovedopptak til studieåret 2023-2024, med unntak av Bachelorstudium i sykepleie. Nasjonalt har det vært en betydelig nedgang i søkere til bachelorutdanningene i sykepleie. Ved HiØ har den gjennomsnittlige nedgangen vært lavere enn for landsgjennomsnittet, men alle studieplassene er fylt opp. Opptaksmålene er dermed oppfylt for alle bachelorutdanningene ved HVO. Frem mot neste opptak er det planer om økt markedsføring av Bachelorstudium i sykepleie, inkludert desentralisert tilbud i Indre Østfold.

Opptaksmålene for masterprogrammene ved fakultetet er totalt sett også nådd. Masterstudium i barnevernsarbeid, Masterstudium i klinisk sykepleie – Avansert klinisk allmennsykepleie og Masterstudium i organisasjon og ledelse nådde ikke sine opptaksmål, men dette kompenseres med økt opptak på andre studieprogram/studieretninger. For flere av disse programmene ble det gjort en innsats i markedsføringen forrige studieår, og det er planlagt nye tiltak for å øke rekrutteringen. For master- og videreutdanninger med lave studenttall skal det utarbeides tydeligere profiler for utdanningene, og det vil i økende grad bli fokusert på å synliggjøre gode student- og kandidathistorier. Det planlegges dessuten for mer målrettet samarbeid inn mot kommuner for å øke antall søkere til Masterstudium i klinisk sykepleie – Avansert klinisk allmennsykepleie.

Fakultet for lærerutdanninger og språk (LUSP) har totalt sett hatt en nedgang i antall førsteprioritetssøkere til fakultetets bachelor- og masterstudier og praktisk-pedagogisk utdanning (PPU). Nedgangen har vært størst i søkertallene til Grunnskolelærerutdanning for trinn 5–10 (GLU 5–10) og trinn 1–7 (GLU 1–7). Fakultetet har etablert et flerårig strategisk prosjekt knyttet til profilering og markedsføring av lærerutdanningene som har til hensikt å øke attraktiviteten til studiene.

Masterstudium i fremmedspråk i skolen er inne i en negativ trend i søkertall ved HiØ, mens samarbeidsinstitusjonene Linnéuniversitetet og Göteborgs universitet opplever økning. Det er en flerårig nasjonal trend at færre ungdommer velger fremmedspråk på ungdomsskolen og dermed også i videregående opplæring. Fakultetet har, sammen med Fremmedspråksenteret, etablert et langsiktig strategisk prosjekt knyttet til dette. Hensikten med prosjektet er å øke andelen ungdommer som velger fremmedspråk i grunnskolen, og samtidig øke attraktiviteten til fakultetets språkstudier.

De tre siste årene har fagmiljøene i språk gjennomført et eget todagers oppstarts- og innføringskurs i språk på campus kalt «Pangstart i språk». Hensikten er å øke studentenes teoretiske språkferdigheter til et nivå som er tilstrekkelig for det som kreves i språkstudiene, samt å øke språkstudentenes generelle faglige engasjement. Kurset har vært en suksess, og fakultetet ønsker å utrede muligheten for å sette i gang et nettbasert tilbud for søkere som ikke har mulighet til å komme til Østfold.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** (IIØ) er det flere studieprogram som burde hatt bedre rekruttering og høyere inntakskvalitet. Det er totalt 18 av

fakultetets 22 studieprogram/inntaksveier som er uten venteliste etter hovedopptak. Bachelorstudium i digitale medier og design var ett av programmene som hadde venteliste med poenggrenser for både ordinære søkere og førstegangssøkere. Dette er en gunstig situasjon for programmet, og de fagansatte opplever at studentene er motiverte og engasjerte i studiene. Det samme oppleves på Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse der fagmiljøet over mange år har jobbet godt med å promotere seg selv og sine arrangementer.

I periodisk programevaluering av Master in Green Energy Technology våren 2023 beskrives studiet som et relevant og attraktivt studieprogram for arbeidsgivere i regionen, men studiet er lite kjent og rekrutterer for dårlig. Fakultetet har et mål om å sikre internrekruttering og øke antall søkere til programmet.

IIØ arbeider målrettet med omdømmebygging og markedsføring. Før opptaket til studieåret 2023-2024 var det flere studieprogram som oppdaterte nettsidene for tydeligere å kommunisere hva studiene handler om. Det ble gjennomført flere workshops med videregående skoler i regionen. Dette var et samarbeid på tvers av fagmiljøer og en flott arena for å vise frem ingeniørfagene for fremtidig rekruttering. Våren 2023 ble det gjennomført et felles EXPO for fakultetet der avgangsstudentene presenterte aktiviteter og avsluttende bachelor- og masterprosjekter. Alle disse tiltakene var vellykkede og planlegges gjennomført også i kommende studieår. Samtidig vil samarbeid med kommuner, bedrifter, næringsforeninger, Inspira science center, bibliotek og andre aktører som er relevante for å bygge omdømme og gjøre studietilbudene kjent, følges opp videre.

Akademi for scenekunst (akademiet) hadde ikke opptak til sine studieprogram høsten 2023, men er godt i gang med markedsføringen til opptaket for neste studieår. Innføringen av studieavgift for studenter fra land utenfor EU/EØS har medført at markedsføringsstrategien for akademiets studieprogram er lagt om slik at Europa vektlegges i større grad enn tidligere. Det jobbes på nasjonalt plan med en stipendordning, men det kan se ut til at denne vil bli alt for lav for kunstutdanninger.

2. Studieprogramkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Kvalitetsområdet omhandler studieprogramdesign slik at studentene oppnår definert læringsutbytte. Oppbygningen av studiene skal gi en helhetlig sammenheng og progresjon. Studieprogrammenes innhold skal være forskningsbasert og utformet i samsvar med læringsutbyttebeskrivelsene i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR) og eventuelle rammeplaner. Det skal være en tydelig sammenheng mellom studiets innhold og undervisnings-, lærings- og vurderingsformer. Arbeidslivsrelevans, praksis, internasjonalisering og studentutveksling skal være en naturlig del av utdanningen.

Kvalitet i studieprogram forutsetter tydelig studieprogramledelse med definert ansvar for kunnskapsbasert kvalitetsutvikling.

Studieprogramansvarlig skal sikre gode møteplasser for å diskutere programmets utvikling slik at hele fagmiljøet, studenter, administrative støttetjenester og relevant arbeidsliv blir involvert i utviklingen av studieprogrammet.

Indikatorer for studieprogramkvalitet:

- Overordnet tilfredshet (Studiebarometeret (SB))
- Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt (SB)
- Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum) (SB)
- Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet (SB)
- Vurderingsformer (SB)
- Organisering av studieprogrammet (SB)
- Antall kvalifikasjoner med utveksling (Tableau)

Situasjonsbeskrivelse for studieprogramkvalitet

Studentenes tilfredshet med studiekvaliteten

Flere av indikatorene for studieprogramkvalitet er hentet fra Studiebarometeret. Som resultatene i tabell 2 viser, er studentenes vurderinger av disse indikatorene tilbake på samme nivå eller høyere enn før pandemien (2019). Det eneste unntaket er studentenes vurdering av overordnet tilfredshet med studieprogrammet de går på. Gjennomsnittsskåren på denne indikatoren var 4,0 i 2019 og 3,9 i 2022. Resultatet i 2022 var likevel 0,1 høyere enn det nasjonale gjennomsnittet. Dette kan indikere at det jobbes godt med studieprogramkvaliteten ved høgskolen.

Utvikling av vurderingsformer i møte med kunstig intelligens og ChatGPT

Bruk av kunstig intelligens i undervisning og hvordan det kan påvirke arbeidskrav og eksamensformer fikk et stort fokus i organisasjonen i løpet av studieåret 2022-2023 som følge av tilgjengeliggjøring av ny teknologi innen kunstig intelligens. Det ble meldt om behov fra fagmiljøer for å endre eksamensformer for våren 2023. Dette ble fulgt opp av studiedirektøren sammen med Seksjon for eksamen og Seksjon for studieutredning og kvalitetsutvikling. Det viste seg at mange emner kunne endre ordlyd og innhold innenfor samme eksamensform, og det var et fåtall emner, som etter en grundig prosess, fikk endret eksamensform for våren 2023. Bekymring for bruk av

kunstig intelligens i eksamensbesvarelser var i seg selv ikke tilstrekkelig for å få endret eksamensform.

Tabell 2. Resultater for studieprogramkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Resultatene for de to angitte hovedområdene er gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Overordnet tilfredshet	4,0	4,1	3,7	3,9
Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt	3,7	3,8	3,7	3,9
Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum)	4,0	4,1	4,0	4,1
Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet	3,6	3,6	3,4	3,7
Vurderingsformer (hovedområde)	4,0	4,0	3,8	4,0
Organisering av studieprogrammet (hovedområde)	3,5	3,5	3,3	3,7

Som et resultat av oppståtte behov, og etter inspirasjon fra andre institusjoner i universitets- og høyskolesektoren (UH-sektoren) har det blitt utarbeidet retningslinjer ved høgskolen for hvordan studentene skal forholde seg til bruk av kunstig intelligens i eksamensbesvarelser.

Det siste året har det blitt gjort mye arbeid knyttet til kunstig intelligens ved mange studieprogram på høgskolen, og det er også flere planlagte prosjekter. For eksempel vil det ved Institutt for ingeniørfag gjennomføres et arbeid høsten 2023 der vurderingsformene i alle emner i alle studieprogram vil bli gjennomgått. Vurderingsformer vil være et viktig tema i studieplanrevisjonen i 2023-2024 for mange studieprogram ved høgskolen.

Emner av mindre omfang enn 10 studiepoeng

I fjorårets kvalitetsrapportering kom det opp et behov fra fakultetene om å kunne tilby emner av mindre omfang enn 10 studiepoeng. Dette har blitt diskutert videre mellom studiedirektør og prodekaner utdanning. Man har sett på rammene som gjeldende lovverk gir. I henhold til forskrift om eksamen, studierett og grader ved Høgskolen i Østfold § 1-4 skal et emne normalt ha et omfang på minst 10 studiepoeng og for øvrig være delelig med 5. Dette åpner opp for muligheten til å utvikle og tilby emner på 5 studiepoeng.

Hittil i prosessen har det blitt enighet om at det ikke er hensiktsmessig å gå lavere enn emner på 5 studiepoeng, og det er derfor ikke nødvendig å vurdere endringer i forskriften. Når man vurderer emnets omfang, er det viktig å ta hensyn til om emnene er en del av en grad eller om de er en del av mindre studieprogram, som for eksempel videreutdanning. Det har blitt klart at behovet for mindre emner er mest relevant innen videreutdanning, og høgskolen vil primært tillate emner på 5 studiepoeng i dette tilfellet. Samtidig er det viktig å vurdere kostnadene forbundet med utvikling, revisjon og administrasjon av emnene.

Emnets omfang i videreutdanning vil fremover bli innarbeidet i strategi for livslang læring som er et pågående arbeid ved høgskolen.

Studentutveksling

Antall kvalifikasjoner med utveksling som er en indikator for studieprogramkvalitet ved høgskolen, har hatt en marginal økning fra 2022 til 2023. Siden denne forutsetter at studentene har fullført sitt studieprogram, vil den vise utvekslingsaktiviteten ved høgskolen noe forsinket. Antall utreisende utvekslingsstudenter viser derimot et bilde av den reelle aktiviteten det aktuelle semesteret/året. Dataene i tabell 3 viser at det har vært en økning fra totalt 40 utreisende utvekslingsstudenter i studieåret 2021-2022 til 91 i studieåret 2022-2023. Antall innreisende utvekslingsstudenter hadde en marginal nedgang i samme periode.

Arbeidet med studentutveksling på fakultetene omtales nærmere under fakultetenes vurderinger.

Tabell 3. Data om studentutveksling for HiØ (fra DBH og Tableau).

Indikator	2020		2021		2022		2023	
	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst
Antall utreisende utvekslingsstudenter	63	1	1	12	28	25	66	-
Antall innreisende utvekslingsstudenter	43	3	28	48	64	44	61	-
Antall kvalifikasjoner med utveksling	103		56		74		76 ¹	

¹Per 1. november 2023.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** er det en fremgang i gjennomsnittsskår for alle indikatorene for studieprogramkvalitet som er hentet fra Studiebarometeret. Skåren på «overordnet tilfredshet» har økt fra 3,5 i 2021 til 4,2 i 2023 (svarprosent på 57). Erfaringen ved HVO er at det arbeides målrettet med å utvikle kvaliteten i det enkelte studieprogram, både i fagmiljøet, med studenter, med administrative støttetjenester, med praksistilbydere og med andre relevante ressurser fra arbeidslivet og fagnettverk.

Det ble gjennomført periodisk programevaluering av Bachelorstudium i sosialt arbeid våren 2023, og den helhetlige vurderingen tilsier at studiet er godt organisert og ivaretar læringsutbyttebeskrivelsene i Nasjonal retningslinje for sosionomutdanning. Det savnes en mer lokal profil for utdanningen, bedre mulighet for studentenes faglige fordypning og en mer refleksiv forståelse av samfunnsnivået. Det pekes også på behovet for å styrke det praksisforberedende tilbudet for studentene. Vurderingen viser til at fagmiljøet legger ned en stor arbeidsinnsats for å tilrettelegge for læringsutbytter i emnene, og de strekker seg langt for å rekke over store og omfattende temaer i undervisningen.

Våren 2023 ble det igangsatt en strategisk gjennomgang av Bachelorstudium i arbeids- og velferdsfag. Dette arbeidet vil pågå inn i studieåret 2023-2024.

Fakultetet vil i det kommende året ha en gjennomgang av studieporteføljen med vekt på bredde og dybde i lys av strategiske satsinger mot 2030. Fellesemnet på engelsk for bachelorstudentene vil også bli revidert med vekt på organisering og vurderingsformer.

Det har blitt gjennomført flere aktiviteter ved HVO for å markedsføre utvekslingsmulighetene overfor studentene. I tillegg til at det gis skreddersydd informasjon i studieprogrammene

arrangeres det internasjonale stand på campus over flere dager hvert semester, og fakultetet arrangerte internasjonale miniuke våren 2023 med besøk fra samarbeidsinstitusjoner. HVO har hatt fokus på å utvikle avtaleporteføljen både innen Erasmus+ og med relevante samarbeidspartnere utenfor Europa. Fakultetet vil fremover videreutvikle avtaleporteføljen, utarbeide utvekslingspakker for studenter i aktuelle studieprogram og utrede mulighet for søknad til etablering av strategisk partnerskap med Brasil for utdannings- og forskningssamarbeid.

Studieprogramledelsen ved fakultetet har vært stabil, og det er utviklet en velfungerende og trygg ledergruppe med tydelige rolleavklaringer. De fleste studieprogrammene har også et velfungerende programutvalg i tråd med høgskolens kvalitetssystem.

Ved **Fakultet for lærerutdanning og språk** viser resultater fra Studiebarometeret at studentenes overordnede tilfredshet med bachelor- og masterstudiene har sunket fra 2021 til 2022. For Masterstudium i spesialpedagogikk viser resultater fra Studiebarometeret og emneevalueringer at det er behov for en bedre faglig sammenheng mellom emnene i studieprogrammet, noe som vil bli fulgt opp i kommende studieplanrevisjon.

For GLU er det behov for å utvikle en mer bærekraftig modell for samkjøring dersom det skal være mulig å opprettholde antall valgfag tross nedgangen i studenttall i fagene. Dette er etter tilbakemelding fra studentene viktig for at studiet skal være attraktivt.

Det arbeides med progresjon innenfor og trening på akademisk skriving i alle studieprogram ved fakultetet. Det har vært gjennomført en egen pilot knyttet til akademisk skriving for studenter med norsk som andrespråk i Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning (BLU), og det vil om relativt kort tid komme en artikkel som presenterer resultatene fra denne piloten.

Interessen for utveksling er i ferd med å ta seg opp igjen etter koronapandemien, og fakultetet arbeider med å få på plass en ny samarbeidsavtale med Fredrikstad kommune om at studenter i GLU kan gjennomføre praksis i Malawi. Ved GLU ønsker man å se på tiltak for å øke utvekslingen, og i Masterstudium i spesialpedagogikk vil det nedsettes en arbeidsgruppe for å se på muligheten for økt internasjonalisering i studiet. Flesteparten av studentene som innvekslet til LUSP forrige studieår, innvekslet til studieprogrammet Nordic Citizenship Education (NCE) som er etablert spesifikt for å gi innvekslingsstudenter et alternativt studium i samfunnsfag.

I fjorårets kvalitetsrapport ble det nevnt at det ved LUSP var etablert programutvalg for alle bachelor- og masterstudier samt PPU. Det har vist seg at programutvalget for BLU har opplevd det som krevende å ivareta både heltids- og deltidsutdanningen i samme programutvalg, og det er nå besluttet at dette programutvalget vil bli delt i to for å kunne fokusere ytterligere på sammenheng og progresjon i utdanningene. Samtidig vurderes det om programutvalget for GLU 1–7 og 5–10 bør slås sammen da erfaringene tilsier at 95 % av sakene er like.

Det har vært relativt god stabilitet i programledelsen for fakultetets studieprogram. Det viktigste unntaket er BLU som har hatt en lengre periode med hyppig utskifting i programledelsen, men fakultetet håper og tror at denne perioden nå er forbi. Fakultetet har planlagt å gjennomføre en evaluering og revidering av fakultetets retningslinjer for ressurstildeling.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** viser resultatene fra Studiebarometeret 2022 en nedgang på noen områder for enkelte studieprogram mens andre har en positiv utvikling. Det er imidlertid vanskelig å trekke konklusjoner da det var få studenter

som svarte på undersøkelsen. Det vil arbeides aktivt med å få god svarprosent på Studiebarometeret for alle studieprogram høsten 2023.

Bachelorstudium i ingeniørfag - maskin: industriell produktutvikling som ikke hadde opptak i 2022, ble i sin helhet gjennomgått. Studiet har fått ny profilering inn mot produktutvikling, ny emnesammensetning og nytt navn. I den nye studieplanen har man blant annet fått inn emner i samarbeid med Bachelorstudium i ingeniørfag - data. Sistnevnte program gjennomgikk også en større revisjon som et resultat av tilbakemeldinger fra periodisk programevaluering høsten 2022. For å gi studentene tydeligere retninger innen studiet ble det innført valgemnepakke i datasikkerhet, maskinlæring og forberedelse for sivilingeniørstudier. Det arbeides målrettet for å øke samarbeid og samkjøring mellom ingeniørprogrammene, noe som er forankret i fakultetets aktivitetsplan. Her inngår også aktiviteter for å ta ut potensialet ved samarbeid mellom emner og eventuelt større grad av samordning mellom emner, studieprogram og institutter. I dette arbeidet er det fortsatt behov for å øke kunnskap om studieprogram og emner på tvers av instituttene.

Master in Green Energy Technology hadde ikke opptak til studieåret 2023-2024, og programmet gjennomgikk periodisk programevaluering våren 2023. Med utgangspunkt i denne arbeider fagmiljøet/instituttet videre med utvikling av programmet. For Master in Applied Computer Science ble søknad om re-akkreditering sendt til NOKUT innen fristen 1. mars 2023.

Det er få, men økende antall studenter ved IIØ, som velger å dra på utveksling. Det er gjort et godt arbeid for flere av programmene for å tilrettelegge i enda større grad for utveksling og for å promotere mulighetene. Det jobbes med å få på plass emnepakker som kan gjøre det enklere for studentene å velge utveksling.

Ved **Akademi for scenekunst** har rollen som programansvarlig blitt videreutviklet, noe som har ført til at samarbeidet mellom de to programmene på hvert sitt nivå har resultert i nyttige felles workshops for bachelor- og masterstudenter. Akademiet har en annen variant av programutvalg enn fakultetene. I studieåret 2023-2024 vil akademiet videreutvikle formen på programutvalget og hvordan dette benyttes til studentenes årlige tilbakemelding på studieprogrammet.

Siden det ikke er opptak til studieprogrammene ved akademiet hvert år, vil Studiebarometeret ikke være egnet for å kunne gi årlige tilbakemeldinger om kvaliteten i akademiets program. Det gjennomføres derfor en egen studentundersøkelse (Learning Environment Survey, LES) ved akademiet, og resultatene for 2022 er svært gode. Det kommer frem at 90 % av studentene bruker mer enn 40 timer i uken til sine studier, noe som viser viktigheten av at de har tilgang til arbeidsrom ut over ordinær undervisningstid, også i helger.

3. Læringsmiljøkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Læringsmiljøkvalitet omfatter en rekke faktorer som danner grunnlaget for studentenes motivasjon, læring, helse og trivsel. Det inkluderer pedagogiske, organisatoriske, fysiske, psykososiale og digitale forhold. Disse forholdene glir ofte over i hverandre og virker alle inn på studentenes studiesituasjon.

Indikatorer for læringsmiljøkvalitet:

- Medvirkning (SB)
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur (SB)
- Faglig og sosialt miljø (SB)
- Avviksmeldinger (Si ifra)

Høgskolen skal sikre et studiemiljø som fremmer læring, slik at studentene gis best mulig forutsetninger for å oppnå studieprogrammets forventede læringsutbytte. God oppfølging, mottakelse av nye studenter og integrering i læringsmiljøet er viktige elementer.

Høgskolen tar utgangspunkt i prinsippene om universell utforming for å skape et inkluderende fysisk, psykososialt og digitalt læringsmiljø. De pedagogiske rammebetingelsene skal fremme studentenes læring gjennom hensiktsmessig form, innhold og rammer. Det organisatoriske læringsmiljøet skal utformes slik at det bidrar til gode systemer for medvirkning, tilbakemelding og oppfølging av studentene. Det fysiske læringsmiljøet skal utformes slik at det skaper gode og inkluderende læringsarenaer. Det psykososiale læringsmiljøet skal styrke forhold som kan påvirke studentenes gjennomføringsevne og opplevelse av trivsel og helse. Det digitale læringsmiljøet omhandler hvordan digitalisering påvirker læringsprosessene, herunder hvordan bruk av digitale verktøy integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde.

Situasjonsbeskrivelse for læringsmiljøkvalitet

Resultatene fra Studiebarometeret 2022 viser at studentene vurderer det faglige og sosiale miljøet og deres mulighet til medvirkning likt som før pandemien (se tabell 4). Dette viser at det målrettede arbeidet ved høgskolen for å gjenetablere faglig og sosialt læringsmiljø har gitt resultater.

Tabell 4. Resultater for læringsmiljøkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Medvirkning angir ett spørsmål, ellers er resultatene for de andre hovedområdene gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Medvirkning. Studentene har mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet	3,2	3,0	2,8	3,2
Fysisk læringsmiljø og infrastruktur ¹	3,7	-	3,8	-
Faglig og sosialt miljø	3,7	3,4	3,2	3,7

¹Hovedområdet Fysisk læringsmiljø og infrastruktur var ikke inkludert i Studiebarometeret i 2020 og 2022.

Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHoT) har siden 2010 kartlagt norske studenters helse og trivsel, og de siste årene har stadig flere studenter rapportert om psykiske plager. I SHoT 2022 rapporterte 42 % av studentene om psykiske plager. I 2023 ble det gjennomført en tilleggsundersøkelse for å kartlegge studenters psykiske lidelser, og resultatene viste en urovekkende høy forekomst av flere psykiske lidelser. I motsetning til psykiske plager som er

forbigående, vedvarer psykiske lidelser over tid, og symptombelastningen er stor og av en slik karakter at kriteriene for en klinisk diagnose er oppfylt. Funnene fra tilleggsundersøkelsen viste at 39,7 % av kvinnelige studenter og 25,7 % av mannlige studenter har en nåværende psykisk lidelse. I rapporten refereres det til at psykiske lidelser er en av hovedårsakene til frafall i høyere utdanning. Resultatene fra de siste årenes SHoT-undersøkelser viser at høgskolen bør fortsette å prioritere målrettet arbeid med studentenes faglige og sosiale læringsmiljø selv om studenters psykiske plager og lidelser også er en utfordring som må jobbes med på flere nivåer i samfunnet.

Læringsmiljøutvalget (LMU)

LMU har ansvar for å bidra til at HiØ ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige miljø. Ifølge Årsrapport Læringsmiljøutvalget vår 2023 som ligger vedlagt, har våren 2023 bydd på enkelte utfordringer for LMU. Det har vært avdekket mangelfull opplæring av studentmedlemmene i LMU ved oppstart høsten 2022, og studentrepresentasjonen i utvalget har vært ustabil gjennom studieåret. Dette har medført svekket engasjement. Samtidig ble det skifte av både utvalgssekretær og nestleder i november 2022. Arbeidsutvalget (AU) bestående av utvalgssekretær, nestleder og leder har hatt et godt samarbeid gjennom våren og har jobbet med å finne sin form på arbeidet. Dette vil fortsette høsten 2023 der AU vil ha en grundig gjennomgang av eksisterende opplæringsprogram og videreutvikle dette. Det var planlagt en workshop i LMU våren 2023 med arbeidstittelen «Hva er vi, og hva vil vi?», men på grunn av utfordringer med å få samlet studentmedlemmene ble workshopen utsatt til neste studieår. Nytt AU høsten 2023 håper at gjennomføring av denne workshopen og bedre opplæring av studentrepresentantene vil bidra til et godt fungerende LMU.

Det fysiske læringsmiljøet

Det jobbes løpende med tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet ved begge studiesteder. Bærekraft og universell utforming er grunnleggende for alt arbeid som gjennomføres. Flere laboratorier/verksted har blitt utbedret/ombygget i 2023: betonglaboratoriet (S-301), laboratoriet i H1, verksted for kunst- og håndverk og saler i akademiet. Det er dessuten satt i gang et mobilitetsprosjekt for å tilpasse høgskolen til det grønne skiftet.

Som nevnt i fjorårets kvalitetsrapport, har utviklingen av vrimelearealet ved studiested Halden vært en stor suksess. Ny møblering har ført til stor økning i bruk av arealet som samlings- og samarbeidssted for studentene. Som en videreutvikling av dette, er det startet opp et prosjekt med biblioteket ved studiested Halden for å se på ny utforming av arealet i biblioteket.

Det digitale læringsmiljøet

Seksjon for pedagogisk utvikling og læring (PULS) har undervisere ved høgskolen som sin primære brukergruppe, men seksjonen har en høy bevissthet om at studentene er «endepunktet» i arbeidet. Utadrettet har seksjonen et økende fokus på inkluderende undervisning i et læringsmiljøperspektiv. I tillegg til at dette er et sentralt tema i studiet i praktisk universitets- og høgskolepedagogikk, har seksjonen gjennomført flere arrangementer og kurs med dette temaet våren 2023. Eksempler er temadagen «Utdanning for alle!» med interne og eksterne forelesere med forskjellige aspekter ved inkludering og flere kurs om hensiktsmessig bruk av studentresponsystemet Mentimeter for å øke studentaktiviteten.

For å støtte hybrid og fleksibel undervisning ble ett auditorium og syv undervisningsrom ved høgskolen ombygget våren 2023.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Emneevaluering og rapportering i kvalitetssystemet

Det er viktig at høgskolen har gode systemer for medvirkning, tilbakemelding og oppfølging av studentene. Ett virkemiddel for å oppnå dette er gjennomføring av emneevalueringer. Det er igangsatt et arbeid i Utdanningskvalitetsutvalget (UKU) med å vurdere og videreutvikle retningslinjene og ressursene for emneevaluering. Det ble gjennomført et seminar for UKUs medlemmer i august 2023 der det ble delt eksempler og erfaringer rundt emneevaluering fra egen institusjon. Utvalget har også undersøkt og diskutert andre UH-institusjoners retningslinjer og ressurser for emneevaluering. I 2023-2024 vil UKU fortsette arbeidet med emneevaluering med mål om å kunne tilby alle studenter kvalitet og transparens i evalueringspraksis, noe som også inkluderer at det må jobbes helhetlig og langsiktig med å fremme/videreutvikle en kultur for kvalitet ved høgskolen.

Arbeidet med emneevaluering i UKU inngår i det strategiske temaområdet Styrke studentengasjement og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø som er beskrevet i aktivitetsplanen for 2023, og i mål 3 i utviklingsavtalen med KD (for 2023-2026): «Kunnskapsbasert undervisning av høy kvalitet, der studentene har en aktiv rolle og påvirkningskraft».

I IIØ sin kvalitetsrapport løftes det frem at studenttillitsvalgte etterlyser studentenes involvering i arbeidet med emnerapporter og studieprogramrapporter. De ønsker å kunne gi tilbakemelding på disse før de sendes inn, og de etterlyser en tilbakekobling av hva som gjøres der problemområder er identifisert. Høgskolen må fortsette arbeidet med å fremme en kultur for kvalitet og vurdere om det er behov for å se på retningslinjene for hvordan rapportene i kvalitetssystemet skal følges opp og benyttes i utviklingen av utdanningskvalitet.

Studentengasjement

Ved mange av høgskolens studieprogram foregår det også et målrettet arbeid med å øke studentmedvirkning og -engasjement. Fra LUSP rapporteres det om utfordringer med å få studenter til å stille som tillitsvalgte, og med å få de til å delta på møter i råd og utvalg. Det ser ut til at disse utfordringene kan være størst for studier som er på deltid og/eller er nettbaserte. Der kan det være mer krevende å lage gode arenaer for dialog.

For GLU har programledelsen bestemt at alle aktiviteter som er knyttet til medbestemmelse, evaluering og innspill skal legges til obligatoriske timer for å få med alle studentene. Opplevelsen er at studentene som regel er svært villige til å gi innspill, og det blir en god dialog. GLU har også som tiltak for studieåret 2023-2024 å jobbe med tilbakeføring av resultater av evalueringer.

Arbeidet med å avdekke hva som hindrer studentene i å engasjere seg, og å legge bedre til rette for arenaer for medvirkning er viktige bidrag inn i det strategiske temaområdet Styrke studentengasjement og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø i høgskolens aktivitetsplan.

Utviklingsarbeid i LMU

LMU legger vekt på etablering av gode rutiner og en sterk kultur for studentmedlemmenes kontakt med andre tillitsvalgte, medlemmer av Studentparlamentet og medstudenter. Å jobbe med å forbedre informasjonsflyt og synlighet blir et prioriteringsområde for LMU fremover. Våren 2023 ble det introdusert en fast post på LMUs møteagenda der studentleder skal komme og orientere om de

ulike studentrådenes arbeid knyttet til læringsmiljøet. LMU håper at denne orienteringsposten vil gi utvalget bedre innsikt i hva studentene er opptatt av på de ulike fakultetene, og hva de jobber med. Dette vil danne grunnlag for bedre koordinering og samarbeid angående forbedring av læringsmiljøet ved HiØ. Samtidig vil medlemmene i LMU bli oppfordret til å innhente informasjon fra sine seksjoner, avdelinger og medstudenter.

LMU holder seg oppdatert på fakultetenes arbeid gjennom deres årlige kvalitetsrapporter. Det er også ønskelig å arrangere et dialogmøte med fakultetene høsten 2023 for å ivareta et godt og utviklende samarbeid rundt læringsmiljøet.

Arbeidet i LMU med å forbedre informasjonsflyt, synlighet og samarbeid knyttet til læringsmiljøet vil forhåpentligvis føre til større engasjement blant studentrepresentantene. Dette inngår også i det strategiske temaområdet Styrke studentengasjement og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø, der følgende står i aktivitetsplanen for 2023: «Studenter som engasjerer seg, både i samfunnet generelt og i utviklingen av studie- og læringsmiljø på høgskolen, er en forutsetning for å kunne tilby attraktive kandidater og attraktive studier.»

Si ifra

Høgskolen har systemet Si ifra der studenter og ansatte skal varsle om kritikkverdige forhold, og de kan melde avvik knyttet til ulike deler av lærings- eller arbeidsmiljøet. Det kan for eksempel være feil og mangler i rom eller bygninger, ekskluderende miljø, forhold knyttet til undervisning eller praksis, konflikter eller forstyrrende oppførsel. Tabell 5 viser en oversikt over antall innmeldte saker i de ulike kategoriene fra juli 2022 til juli 2023. Nytt fra fjorårets rapportering er at det er inkludert hvor mange saker som er meldt av henholdsvis studenter og ansatte, og rapporteringen er for et studieår i stedet for et kalenderår for å samsvare med kvalitetsrapporten.

Tabell 5. Oversikt over innmeldte saker gjennom Si ifra 1. juli 2022 – 1. juli 2023.

Kategori	Studieåret 2022-2023 (juli - juli)		
	Totalt	Meldt av studenter	Meldt av ansatte ¹
Psykososiale forhold	7	6	1
Bygg, uteområder og installasjoner	45 ²	31	12
Undervisning og læring / Organisering av studier og praksis	6	5	1
Brudd på regler om behandling av personopplysninger	4	4	0
Brudd på reglene om forskningsetikk	0	0	0
Service og tjenester	4	4	0
Miljøkriminalitet	0	0	0
Annet	11	3	8
Totalt	77	53	22

¹Hvis saken er meldt på vegne av student, telles den som «Meldt av studenter».

²To av sakene er meldt inn av eksterne.

Ett av prinsippene i høgskolens kvalitetssystem er at avvik skal følges opp på lavest mulig nivå. Si ifra-sakene blir derfor videresendt/delegert i systemet til den lederen som står nærmest å følge opp varselet/avviket. Dekanen ved hvert fakultet skal likevel ha oversikt og er ansvarlig for at saker tilknyttet eget fakultet blir fulgt opp og avsluttet. Det siste året har det blitt jobbet med å bedre

rutinene for oppfølging, dokumentasjon og avslutning av de innmeldte Si ifra-sakene i høgskolens saks- og arkivsystem.

Det pedagogiske læringsmiljøet

Tilbud til minoritetsspråklige studenter

Arbeidet med tilbud til minoritetsspråklige studenter har vært et fokusområde i høgskolens kvalitetsrapport de siste to årene. Det rapporteres fortsatt om utfordringer med studentenes manglende språkkunnskaper både i norsk og engelsk, noe som bekrefter at dette arbeidet fortsatt er viktig.

Arbeidsgruppen som ble oppnevnt av UKU høsten 2021, består av representanter fra biblioteket, faglige og administrativt ansatte og representanter fra SiØ råd og helse. Gruppen har iverksatt flere tiltak det siste året. I løpet av våren 2023 ble det startet et nytt tilbud til studenter med norsk som andrespråk; språkveiledning i norsk, tilgjengelig via en nylig ansatt språkveileder på Studieverkstedet i Fredrikstad. Vedkommende er student ved grunnskolelærerutdanningen på høgskolen og har norsk som fordypningsfag. Tilbudet er tilgjengelig for studenter på begge studiestedene og gjennomføres enten fysisk på studiestedet i Fredrikstad eller digitalt etter avtale. Flere studenter har allerede benyttet seg av tilbudet, og mange har fått hjelp med språket sitt i forbindelse med bacheloroppgaven.

Det har blitt samlet inn historier fra studenter med norsk som andrespråk om hvordan de har kommet seg gjennom studiene og benyttet ulike tilbud og ressurser ved høgskolen for å forbedre språknivået sitt. Disse studentene er intervjuet i filmen «Suksesshistorier – studenter som har norsk som andrespråk». Filmen er publisert på ressursiden «Norsk språk – ditt viktigste verktøy som student!» som ble videreutviklet før studiestart i 2023.

Arbeidsgruppen har også vært involvert i et studentmentorprosjekt for førsteårsstudenter på Bachelorstudium i sosialt arbeid. Tilbudet hadde oppstart høsten 2023, og det er studenter som veileder førsteårsstudenter som har norsk som andrespråk. Fokuset er å forstå og lære fagbegreper, noe som er viktig for at disse studentene skal lykkes med studiene.

Det er søkt økonomiske midler for 2024 for å kunne fortsette å utvikle disse tilbudene og eventuelt bidra til oppstart av flere. Arbeidsgruppen vil bli opprettholdt i årene fremover og ha en koordinerende funksjon for arbeidet med tiltak rettet mot studenter med norsk som andrespråk. Det er ønskelig å kunne fortsette med språkveileder på Studieverkstedet i Fredrikstad og eventuelt utvide med en egen språkveileder i Halden. I tillegg vil markedsføring av de tilgjengelige ressursene være et viktig arbeid fremover. Dette etterlyses også i kvalitetsrapportene fra fakultetene. Erfaringsmessig tar det tid å etablere slike tilbud, og man må være tålmodig, noe arbeidsgruppens kontakter ved Universitetet i Agder har bekreftet. HVO ønsker også å videreutvikle tilbudet ved fakultetet til studenter med norsk som andrespråk (jf. mentorprosjektet nevnt over).

Det psykososiale læringsmiljøet

Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ)

SiØ bidrar til det helhetlige læringsmiljøet gjennom alle sine tjenester. Basert på resultater fra SHoT skal studentvelferdstjenestene levert av SiØ legge vekt på forebyggende miljøfaktorer som bidrar til økt trivsel. Aktivitetskalenderen som ble lansert i 2021, brukes aktivt, og det er planlagt og iverksatt

studentsosiale lavterskeltiltak. Mange tiltak er dessuten videreført og tilpasset som følge av ettervirkninger av pandemisituasjonen.

SiØ erfarer at studentenes tilstedeværelse på campus har variert i stor grad som følge av digital undervisning, og at dette kan være krevende for studentene da relasjonsbygging studenter imellom er viktig for trivsel og både faglig og sosial mestring. SiØ vektlegger verdien av at undervisningen i hovedsak gjennomføres på campus og anbefaler at omvisning på campus ved semesterstart gjennomføres fysisk der også SiØs tjenester inkluderes. SiØs tjenester og ansatte bidrar til relasjonsbygging og trivsel, og det er derfor viktig at studentene møter de ansatte ved SiØ.

Biblioteket

Biblioteket ved HiØ er en viktig aktør for studentene gjennom studieløpet og bidrar i stor grad til et godt læringsmiljø gjennom sine fasiliteter, tjenester og tilbud. Biblioteket har i all hovedsak størst aktivitet knyttet til læringsmiljøet i høstsemesteret, noe som ble omtalt i forrige kvalitetsrapport og i årsrapporten til LMU for kalenderåret 2022.

Møteplasser i nettbaserte studieprogram

Det ble i fjorårets kvalitetsrapport tatt opp at studenter ved nettbaserte studieprogram savner møteplasser seg imellom, og det ble i studieåret 2022-2023 innført konkrete tiltak for å styrke det sosiale og faglige miljøet i disse programmene. Våren 2023 arrangerte LUSP for første gang en digital avgangsseremoni for studentene på de nettbaserte gradsgivende språkstudiene ved fakultetet. Arrangementet ble svært godt mottatt av studentene og ønskes opprettholdt. Samtidig planlegges det for en digital åpningsseremoni for nettstudentene studieåret 2024-2025, og Bachelorstudium i språk vil hver høst fra 2024 arrangere et digitalt studieteknikk-/studiemiljøwebinar «Plutselig nettstudent – hva nå?».

For studentene på Bachelorstudium i språk ble det i studieåret 2022-2023 igangsatt Bachelorforum på nett. Tiltaket ble en blandet suksess, men det vil likevel bli videreført i 2023-2024 med endret format slik at det skal bli lavere terskel for studentene å delta og sette agendaen/innholdet selv. På Masterstudium i fremmedspråk i skolen vurderes det om det også bør legges til rette for noen fysiske samlinger i studieprogrammet.

Sosiale og faglige møteplasser for studentene

Arbeidet med sosiale og faglige møteplasser er generelt et fokus ved mange av høgskolens studieprogram. Ved HiØ er det et spesifikt mål å få på plass enda flere sosiale og faglige møteplasser. Det er ønskelig å involvere studentene selv i å skape og utvikle slike møteplasser. Dette gjøres for eksempel på Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon i studentorganisasjonen Enigma.

Oppmøte til læringsaktiviteter på campus

Flere studieprogram erfarer en økende tendens til at studenter ikke møter opp til læringsaktiviteter som ikke er obligatorisk, noe som påvirker kvaliteten både på det faglige og sosiale læringsmiljøet. HVO arrangerer årlig studentkvelder med faglig og sosialt fokus for hvert enkelt årskull. Disse har hatt godt oppmøte og blitt vurdert som vellykket både av studenter og ansatte som har deltatt/bidraget. Fakultetet planlegger derfor å fortsette med disse studentkveldene. I tillegg er det etablert basisgrupper fra studiestart i mange studieprogram for å skape et faglig fellesskap. Dette vurderes som en hensiktsmessig metode for å inkludere alle studentene i et mindre fagfellesskap

med medstudenter og basisgruppeveileder. Det er også et fokus på å utvikle læringsaktiviteter som fremmer studentenes læring, tilstedeværelse og tilknytning til studieprogram og studiested. HiØ har også som tiltak for studieåret 2023-2024 å avklare hvordan det kan jobbes med å sette i gang tiltak for økt studentdeltakelse i undervisningen.

Ikke-diskriminerende plattform ved akademiet

Høsten 2022 ble det igangsatt et arbeid med å utvikle en ikke-diskriminerende plattform ved akademiet. Motivasjonen for dette arbeidet er en intensjon om at plattformen kan bidra til å sikre et godt læringsmiljø i et interkulturelt studiemiljø. Akademiet planlegger å slutføre arbeidet med Ikke-diskriminerende plattform i studieåret 2023-2024.

Studiestart

Det er viktig at nye studenter ved høgskolen får god mottakelse og blir integrert i læringsmiljøet. I studiestartuken var det først en digital introduksjonsdag som har blitt videreført og videreutviklet etter pandemien, så en dag med felles åpningsseremoni og åpningsfest på begge studiesteder etterfulgt av tre dager der førsteårsstudentene skulle bli bedre kjent i studieprogrammene sine. Gjennomføringen av studiestarten evalueres årlig i etterkant av at førsteårsstudenter og ansatte har svart på Studiestartundersøkelsen.

Tabell 6 viser spørsmål og resultater knyttet til studentenes generelle tilfredshet med studiestarten. Svarprosenten på undersøkelsen var dessverre enda lavere i 2023 enn i 2022. Resultatene blir likevel presentert her, men de må ikke tillegges for stor tyngde.

Tabell 6. Generell tilfredshet med studiestarten. Spørsmål fra Studiestartundersøkelsen. 24 % av førsteårsstudentene svarte på undersøkelsen i 2022 og cirka 16 % i 2023.

Vurdering: I hvilken grad er du enig i følgende påstander (1 svært uenig – 5 svært enig)?	2019	2020	2021	2022	2023
Jeg opplever alt i alt å ha fått god hjelp av høgskolens ansatte dersom jeg har hatt behov for det*	4,1	4,2	4,4	4,3	4,1
Jeg har så langt fått et godt inntrykk av det studieprogrammet jeg går på	-	4,2	4,4	4,4	4,3
Jeg opplever at overgangen til høyere utdanning så langt har gått bra	4,0	3,9	4,3	4,1	4,1
Jeg er mer motivert for mine studier nå enn før studiestart	-	3,7	4,1	3,8	3,8
Jeg opplever alt i alt å ha blitt tatt godt imot som ny student ved HiØ	4,3	4,1	4,1	3,8	4,3

*Endret til «Jeg opplever å ha fått god hjelp av høgskolens ansatte» i 2023.

De tre spørsmålene som var med i undersøkelsen både i 2019 og 2023, har fått omtrent samme vurdering fra studentene begge disse to årene, noe som viser at studentenes tilfredshet er tilnærmet lik som før pandemien. Spørsmålet «Jeg opplever alt i alt å ha blitt tatt godt imot som ny student ved HiØ» fikk en nedgang i vurderingen i 2022. Det er derfor gledelig å se at gjennomsnittsskåren for dette spørsmålet har økt fra 3,8 i 2022 til 4,3 i 2023. Mentorordningen som nærmere omtalt under, kan ha vært en medvirkende årsak til at flere studenter opplever å ha blitt tatt godt imot som ny student ved HiØ til tross for at det var en liten nedgang i skår på spørsmålet om de opplever å ha fått god hjelp av høgskolens ansatte.

Mentorordningen «God start» for førsteårsstudenter

Ett av tiltakene i fjorårets kvalitetsrapport var å gjennomføre en pilot for en mentorordning for førsteårsstudenter høsten 2023 på fem utvalgte studieprogram ved IIØ. Det er de tre bachelorstudiene i ingeniørfag ved Institutt for ingeniørfag og de to bachelorstudiene (samt årsstudiet) ved Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn som deltar i piloten. Målsettingen er at studentene gjennom deltakelse i dette mentorprogrammet skal

- kjenne økt faglig og sosial tilhørighet, og at vi med dette vil se en reduksjon i andelen studenter som oppgir at de opplever ensomhet og en følelse av å stå utenfor
- oppleve å få bedre resultater i første studieår, og med det danne et bedre grunnlag for de videre studiene
- kjenne økt mestring og trygghet i forbindelse med eksamensgjennomføring

En ønsket effekt av dette er økt gjennomstrømming på de utvalgte studieprogrammene, og prosjektet inngår i det strategiske temaområdet Strategisk utvikling av studieporteføljen i høgskolens aktivitetsplan.

Våren 2023 ble det ansatt 14 mentorer som var rekruttert fra 2. og 3. studieår i de aktuelle studieprogrammene. De fikk 25 timer opplæring i relevante temaer for å bli forberedt og rustet til oppgaven som mentor. I tillegg har de hatt møter med alle emneansvarlige for emner i første studieår for å få dypere innsikt i emnets læringsmål og vurderingsformer.

Førsteårsstudentene ble ved studiestart 2023 fordelt i mentorgrupper, og mentorgruppene møtes én gang hver uke til fast tid. En mentor jobber ikke som en øvingsassistent/studentassistent, men har gjennom opplæringen blitt trent på å legge til rette for læring i mentorgruppen. Det jobbes kontinuerlig med sosial og faglig trivsel, og mentoren er dessuten en veiviser for de ferske studentene.

Det er foreløpig for tidlig å si noe om effekten av ordningen, men på ingeniørutdanningene har det vært et stabilt oppmøte i gruppene, og mentorene rapporterer om at gruppene deres stadig blir tryggere. På de øvrige programmene har det vært mindre oppmøte, og det har vært vanskeligere å nå frem til studentene om hva en mentorordning kan gi de på sikt. Her må det gjøres en innsats på flere hold for å få etablert en mentorordning slik det er ønskelig at den skal fungere.

Oppfølging av mentorordningen er et viktig tiltak ved IIØ som videreføres i studieåret 2023-2024. Det har blitt innvilget strategiske midler for 2024 for å opprettholde og utvide ordningen til flere studieprogram ved høgskolen. HVO og LUSP har også vist interesse for dette prosjektet, og IIØ ønsker gjerne å utvide ordningen til å gjelde flere program ved IIØ.

4. Undervisningskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Undervisningskvalitet omfatter kvaliteten på aktivitetene som bidrar til studentenes læring, og skapes i møtet mellom student og kunnskap, studenter imellom og mellom underviser og student. Et fagmiljø med høy faglig og pedagogisk kompetanse som legger til rette for studentaktive læringsformer og som har et godt samarbeid med arbeidslivet, er en forutsetning for dette. For å styrke utdanningsfaglig kompetanse og kvalitetskulturer er meritteringssystemet ved HiØ et strategisk virkemiddel.

Indikatorer for undervisningskvalitet:

- Faglig årsverk med førstekompetanse (DBH)
- Faglig årsverk professorer og dosenter (DBH)
- Faglige årsverk vurdert som merittert underviser (manuell oversikt)
- Undervisning (SB)
- Tilbakemelding og veiledning (SB)
- Praksis (SB)

Undervisningen skal være relevant, forskningsbasert, variert og i kontinuerlig utvikling i henhold til samfunnsutviklingen. Studentenes læring skal utvikles gjennom tilbakemelding, vurdering, veiledning og oppfølging. Godt samspill mellom studenter, vitenskapelig og administrativt ansatte er en viktig faktor for studentenes motivasjon og læringsutbytte. Undervisningen skal forberede studentene på livslang læring i et arbeids- og samfunnsliv i stadig endring – de skal lære å lære.

I studieprogram med obligatorisk veiledet praksis skal sammenhengen mellom undervisning og praksis synliggjøres godt. Fakultetene har ansvar for å utvikle samarbeidsfora og prosedyrer for kvalitets sikring og kvalitetsutvikling av veiledet praksisopplæring i alle studier der praksis er integrert. Obligatorisk veiledet praksis er viktig for at studenter skal tilegne seg kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse og utvikle holdninger i en fremtidig yrkesrolle.

Situasjonsbeskrivelse for undervisningskvalitet

Indikatorerne for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret, som vist i tabell 7, viser en positiv utvikling. «Tilbakemelding og veiledning» er inkludert som indikator siden forrige kvalitetsrapportering, og resultatene for denne er også bedre enn gjennomsnittet i UH-sektoren for samtlige underliggende spørsmål. Dette viser at det generelt gjøres mye godt arbeid med veiledning og tilbakemeldinger til studentene.

Tabell 7. Resultater for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Resultatene for de tre hovedområdene er gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Undervisning	3,6	3,6	3,5	3,7
Tilbakemelding og veiledning ¹	3,3	3,2	3,0	3,5
Praksis ²		3,7		3,8

¹Resultatene inkluderer vurdering av medstudenters evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger. Dette spørsmålet inngår ikke i beregning av gjennomsnittsskår/indeksverdi på studiebarometeret.no.

²Spørsmålsbatteriet ble endret i 2020, så det er ikke aktuelt å sammenlikne med tidligere år. På grunn av pandemien kom det ikke noen rapport på dette i 2021.

Faglige årsverk og kompetanse

Ifølge NOKUT er andel førstestillingskompetente årsverk en god kvalitetsindikator siden den er et direkte uttrykk for formelt faglig kompetansenivå blant de faglige tilsatte. Andel professor- og dosentårsverk viser formell, faglig kompetanse på høyeste nivå.

Tabell 8 og 9 viser henholdsvis andel førstestillinger og andel professorer og dosenter på de faglige enhetene ved HiØ. Sistnevnte har økt ved alle de tre fakultetene siden 2022, mens andel førstestillinger har gått ned ved IIØ og HVO. Ved HVO er andelen førstestillinger lav sammenliknet med de andre faglige enhetene. Som nærmere omtalt under fakultetets vurderinger, har det vært mange nyansettelser ved HVO den siste tiden. Det har blitt ansatt flere med fersk arbeidslivsrelevans, noe som kan forklare nedgangen i andel førstestillinger ved fakultetet.

Ledelsene på de faglige enhetene gjør løpende vurderinger av behovet for toppkompetanse, for ansatte med fersk arbeidslivsrelevans og for utdanningsfaglig kompetanse i de ulike studieprogrammene innenfor kravene til fagmiljøets sammensetning i § 2-3 i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning. I årets kvalitetsrapportering er NOKUTs fagmiljøtabell for første gang inkludert i studieprogramrapportene. De studieprogramansvarlige skal oppdatere denne tabellen hvert 4. år, eller oftere ved større endringer i fagmiljøets sammensetning eller studieprogrammets oppbygning. Slik kan det innarbeides gode rutiner for å kvalitetssikre at studieprogrammene ved høgskolen tilfredsstiller kravene til fagmiljø.

Tabell 8. Antall årsverk og andel førstestillingskompetente fordelt på de faglige enhetene.

Fakultet	2021			2022			2023		
	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger
Akademiet	4,8	5,3	90,6 %	4,9	5,4	90,7 %	5,1	6,19	82,4 %
HVO	64,26	99,71	64,4 %	61,26	102,94	59,5 %	61,18	109,33	56,0 %
IIØ	55,17	83,42	66,1 %	57,87	86,37	67,0 %	52,72	79,72	66,1 %
LUSP	91,79	153,6	59,8 %	90,45	153,25	59,0 %	98,96	157,16	63,0 %

¹ Dette er Faglige årsverk ekskludert stipendiater. Denne brukes også som grunnlag for å beregne Andel førstestillingskompetente årsverk i NOKUT-portalen i DBH.

Tabell 9. Antall årsverk og andel tilsatte professorer og dosenter på de faglige enhetene. Andel beregnet i forhold til faglige årsverk gitt i tabell 8.

Fakultet	2021		2022		2023	
	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter
Akademiet	4	75,5 %	4,1	75,9 %	4,3	69,5 %
HVO	15,8	15,9 %	16,5	16,0 %	19,3	17,7 %
IIØ	14,7	17,6 %	13,5	15,6 %	13	16,3 %
LUSP	21,7	14,1 %	22,6	14,7 %	25,9	16,5 %

Kollegaveiledning og utvikling av pedagogisk praksis

Kollegaveiledning er én, blant flere, metoder for å legge til rette for pedagogisk utvikling med et kollegialt fokus. PULS har over lang tid hatt et spesielt fokus på metodikken i studiet i praktisk universitets- og høgskolepedagogikk og har i tillegg arrangert erfaringsamlinger og utarbeidet en ressurside om metoden. Kjennskapen til ressursen var utgangspunkt for at seksjonen ble

kontaktet og deretter har levert (fasilitert av HiØ Videre) et kompetansehevingsprosjekt til de nasjonale foreldreutvalgene for barnehager og grunnsopplæringen. Ansatte i seksjonen har i samarbeid med UKU vært tilgjengelige for å bistå arbeidet med tematikken på fakultetene, noe som førte til et pilotprosjekt ved LUSP våren 2023. Fakultetet samarbeider med PULS for å videreutvikle prosjektet i 2023-2024.

Høsten 2023 gjennomfører PULS, i samarbeid med UKU, fagdag nummer to med tematikken «Forskning på undervisning og pedagogisk praksis» med et tverrfaglig fokus. Den første fagdagen ble gjennomført i juni 2022 og var en stor suksess både med tanke på deltakelse og respons. Hensikten med fagdagen var og er å legge til rette for inspirerende og tverrfaglig erfaringsutveksling ved å beskrive/formidle forsknings- og undervisningsaktivitet som foregår hos deltakerne, i tillegg til å få frem aktuelle problemstillinger og temaer for nye samarbeid/prosjekter.

Både arbeidet med kollegaveiledning og fagdagene inngår i det strategiske temaområdet Strategisk utvikling av studieporteføljen i høgskolens aktivitetsplan.

Meritterte undervisere

Høgskolens meritteringsordning skal være et strategisk virkemiddel for utvikling av god undervisning. Ordningen skal stimulere til systematisk og målrettet arbeid med utdanningskvalitet og fremme en kollegial undervisningskultur. De to første rundene ble lyst ut i 2020 og 2022. Til sammen er det fem meritterte undervisere ved høgskolen. Neste utlysning blir i 2024, og PULS vil i samarbeid med HR arrangere to oppstartsseminarer for potensielle søkere i januar.

De meritterte underviserne bidrar blant annet inn i kollegiet på de ulike fakultetene og deltar i «Kunnskapsnettverket» som er fasiliteret av PULS. Dette nettverket skal bidra til at høgskolen som helhet drar nytte av kompetansen til de meritterte underviserne. Det er fortsatt et ubrukt potensial for å utnytte denne kompetansen bedre, noe som er en prosess som vil kreve at fakultetene i samarbeid med PULS lager en mer helhetlig og konkret plan i fortsettelsen.

Tilrettelegging

Det er fortsatt et behov ved høgskolen å se på tilrettelegging på et overordnet nivå. UKU hadde et seminar om tilrettelegging høsten 2022, og den videre planen var at en arbeidsgruppe skulle utvikle bedre informasjon og rutinebeskrivelser om tilrettelegging for fagansatte. Dette arbeidet har dessverre ikke kommet så langt som ønsket, men en administrativt ansatt har nå fått stillingen sin direkte knyttet til dette arbeidet. Det er forventet at institusjonens arbeid med tilrettelegging vil ta seg opp utover våren 2024, og innspillene fra UKU-seminaret høsten 2022 vil bli inkludert i det videre arbeidet.

Samarbeid studenter imellom på tvers av ulike studieprogram

I fjorårets kvalitetsrapport var et fokusområde å se på flere muligheter for samarbeid studenter imellom på tvers av ulike studieprogram. Det har blitt utviklet en del samarbeid innad på fakultetene, men også mellom IØ og HVO. For eksempel har det vært flere kortvarige workshops for studenter på tvers av programmene Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse, Bachelorstudium i arbeids- og velferdsfag, Bachelorstudium i bioingeniørfag og Bachelorstudium i sykepleie. Det har også blitt gjennomført et samarbeidsprosjekt mellom studenter fra Bachelorstudium i sykepleie og Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse der fokuset var arbeidslivsrelevante løsninger.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** var det en oppgang i gjennomsnittsskår på alle indikatorene for undervisningskvalitet hentet fra Studiebarometeret. Fakultetet fikk i 2022 en ny merittert underviser og har nå tre meritterte undervisere som bidrar med sin pedagogiske kompetanse i fagmiljøet, blant annet gjennom kollegaveiledning og utprøvende læringsaktiviteter. Ellers har det vært en økning i nyansettelser i forbindelse med nye studietilbud og for å erstatte ansatte som går av med pensjon. Det er arbeidet målrettet for at fakultetet skal tiltrekke seg ansatte med relevant juridisk kompetanse og ansatte med kompetanse innen paramedisin. For bachelorprogrammene har det vært viktig å få flere nyansatte med fersk arbeidslivsrelevans slik at både undervisning og praksisoppfølging harmonerer godt med fremtidig yrkesrolle. Det er påbegynt et systematisk arbeid ved fakultetet for å introdusere nyansatte i ulike spesifikke undervisningsmetoder som benyttes i det enkelte studieprogram.

Simulering, ferdighetstrening og laboratorieøvelser er godt forankret som pedagogisk metode i fakultetets studieprogram, og mange fagansatte har høy kompetanse innen metodikken. De gode fasilitetene og ressursene i SimFredrikstad bidrar i stor grad til en unik lærings- og utviklingsarena som høyner undervisningskvaliteten. Fakultetet har planlagt å gjennomføre pedagogiske faglunsjer for fagansatte med vekt på relevante pedagogiske og fagdidaktiske problemstillinger. Det arbeides dessuten kontinuerlig for godt samsvar mellom forskningsprosjekter og sentrale undervisningstemaer, og det stimuleres til fagfellesskap i form av blant annet forskergrupper med tydelige mandater.

Flere av fakultetets studieprogram har en stor andel veiledende praksisstudier, både innenfor kommunal, statlig og privat sektor. Fakultetet har fokus på å revidere og etablere samarbeidsavtaler med relevante samarbeidspartnere. Det legges ned betydelige ressurser både faglig og administrativt for å sikre gode praksisplasser. Det har vært gjennomført praksisprosjekter på flere praksisarenaer, både med fokus på organisering, samarbeid, oppgavedeling, læringsstier og veilederrollen. Ansatte ved fakultetet har blant annet bidratt aktivt for å utvikle praksismodell for fremtiden som er implementert i portalen «Kompetansebroen».

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** er det en varierende, men generelt positiv oppfatning av undervisningskvalitet og studenttilfredshet. I studieåret 2022-2023 ble det ved flere studieprogram tilrettelagt for arbeidende studenter ved å redusere kravene til tilstedeværelse, noe som gjorde det lettere for disse studentene å balansere jobb og studier. Videoopptak har også blitt introdusert som en metode for studenter å presentere arbeidskrav for hverandre og kolleger, noe som muliggjorde økt fleksibilitet i vurderingsprosessen. Studentene verdsetter variasjon i lærings- og vurderingsformer, og det gjøres en innsats ved fakultetet for å opprettholde oppdatert undervisning og inkludere aktuell forskning i programmene.

I lærerutdanningene er det fokus på å bygge en sammenkobling mellom teori og praksis. Initiativer som Lærerutdanningskole- og Lærerutdanningsbarnehageprosjektet fremmer samarbeid og kompetanseoverføring mellom lærerutdannere på campus og i praksisfeltet. GLU ønsker å nedsette en arbeidsgruppe for praksis for å se på hele praksistrappen og de ulike praksisformene. Samtidig vil programmet pilotere evaluering, utover Studiebarometeret, av praksisperiodene for praksislærere og studenter.

Undersøkelser viser at god veiledning på masteroppgaver har mye å si for studentenes motivasjon og gjennomføring av oppgaven. Prosesser rundt veiledning og økt kompetanse har vært et fokusområde i flere av programmene ved LUSP. For fagansatte i GLU har det blitt gjennomført vellykkede kurs i masterveiledning, noe som bidro til å styrke veiledningskompetansen. Dette er en satsing som fakultetet ønsker å opprettholde. Ved Masterstudium i spesialpedagogikk er det et tiltak for studieåret 2023-2024 å styrke kvaliteten og tydeligheten i tilbakemeldinger og veiledninger til studentene da det har vært knyttet noen utfordringer til dette, spesielt i forbindelse med økt bruk av engelskspråklige tilbakemeldinger.

Den totale faglige og pedagogiske kompetansen i personalet ved LUSP har økt de siste årene, og det er ønskelig at nivået opprettholdes. Samtidig vil fakultetet ha fokus på forholdet mellom forskningskompetanse, undervisningskompetanse og praksiserfaring i fremtidige tilsetninger slik at alle disse kriteriene ivaretas.

For å øke arbeidslivsrelevansen i Masterstudium i spesialpedagogikk er det blant annet gjort ansettelse for å tilføre fersk og relevant praksiserfaring til studiet. Det er dessuten åpnet for kombinerte stillinger for vitenskapelig ansatte tilknyttet programmet.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** foregår det et arbeid med å legge til rette for robuste fagmiljøer på tvers av instituttgrenser. Fagteam/faggrupper kan ha ansvar for utvikling av enkelte emner og program i fellesskap, der dette ikke er tilfellet i dag. Ved Bachelorstudium i ingeniørfag - bygg og miljø har det blitt utviklet gode undervisningssituasjoner der emnene sees i sammenheng, og næringsliv trekkes inn der det er aktuelt. Dette gjenspeiler seg i økningen i studentenes tilfredshet med programmet.

Ved Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn ble det i studieåret 2022-2023 gjennomført et seminar med Læringsstøttesenteret for å sette søkelys på hva som gir god undervisning. Tilbakemeldingen i emneevalueringer viser en bedring i enkelte emner når det gjelder veiledning og tilbakemeldinger til studentene. Ellers er det et generelt tiltak ved fakultetet å tilrettelegge for og øke omfanget av studentaktiv undervisning.

Det har blitt nevnt i flere emnerapporter at studentene trenger bedre opplæring i å skrive akademiske rapporter. Fakultetet har derfor som tiltak å ha fokus på opplæring i akademisk skriving spesielt på grunn av bruk av generativ kunstig intelligens verktøy.

Ved **Akademi for scenekunst** vil etablering av en fellesgrad for ph.d.-program i kunstnerisk utviklingsarbeid være viktig for å styrke fagmiljøet. Akkrediteringssøknaden ble sendt til NOKUT 1. mai 2023, og det arbeides videre med planleggingen av fellesgraden.

Scenekunstutdanningene ved akademiet krever oppfølging og bistand av produksjonsteknisk stab, og høsten 2022 ble det startet en prosess med å definere hva en student kan forvente av det produksjonstekniske teamet. Dette er viktig i forhold til forventningsavklaring og kan bidra til å øke kvaliteten i utdanningene. Det er også ønskelig å vektlegge sterkere den pedagogiske delen i produksjonstekniske stabs arbeidsoppgaver, og dette vil bli fulgt opp videre gjennom konkretisering av tiltak.

5. Relevanskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Relevanskvalitet viser til at kompetansen studentene oppnår, skal være relevant for arbeidslivet og/eller videre studier. Oppnådde kvalifikasjoner skal danne grunnlag for ny læring og anvendelse av kunnskap i nye sammenhenger og på nye områder. Studentene bør bevisstgjøres sin kompetanse slik at de kan orientere seg i arbeidsmarkedet og formidle dette til potensielle arbeidsgivere. Læringsutbyttebeskrivelsene skal være utformet på en måte som tydelig kommuniserer kandidatens kunnskaper og ferdigheter til arbeidslivet. Studiets arbeidsformer, for eksempel prosjektarbeid, er også sentralt for relevanskvalitet.

Indikatorer for relevanskvalitet:

- Tilknytning til arbeidslivet (SB)
- Antall oppgaver skrevet i samarbeid med arbeids- eller næringsliv (manuell oversikt)

Fakultetene skal ha kontakt med arbeidslivet, utdannings- og forskningsinstitusjoner nasjonalt og internasjonalt. Relevant arbeids- og næringsliv for studiene de tilbyr, skal være sentrale samarbeidspartnere. Sammen med disse skal studienes relevans for arbeids- og næringsliv diskuteres og drøftes for å sikre kvalitet i den teoretiske og praksisnære delen av studiene.

Situasjonsbeskrivelse for relevanskvalitet

Høgskolen får tilbakemelding om studienes relevans både fra arbeidslivet og studentene gjennom ulike ordninger. Tilbakemeldinger fra arbeidslivet kan komme eksempelvis gjennom programutvalg, praksissamarbeid, gjesteforelesninger og periodisk programevaluering. Studentenes tilbakemeldinger hentes blant annet fra Studiebarometeret og Kandidatundersøkelsen.

Resultatene fra Studiebarometeret 2022 viser at «tilknytning til arbeidslivet» har fått en gjennomsnittlig skår på 3,2 ved HiØ. Dette er en liten fremgang på 0,1 fra 2021, og det er 0,2 over det nasjonale snittet. I tabell 10 vises de underliggende spørsmålene til dette hovedområdet med gjennomsnittsskår for 2021 og 2022 for HiØ sammen med de nasjonale resultatene.

Tabell 10. Resultater for «tilknytning til arbeidslivet» fra Studiebarometeret for HiØ sammenliknet med nasjonale resultater. Hovedområdet består av 5 spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål i Studiebarometeret	2021		2022	
	HiØ	Nasjonalt	HiØ	Nasjonalt
Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet	3,5	3,3	3,5	3,3
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	3,5	3,4	3,5	3,4
Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere	2,7	2,6	2,9	2,6
Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (for eksempel som gjesteforelesere/kursholdere)	3,0	3,1	3,1	3,0
Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	2,6	2,8	2,9	2,7

Kandidatundersøkelse

Det er fire år siden HiØ gjennomførte en kandidatundersøkelse, og det ble høsten 2023 søkt om og innvilget strategiske midler for å kunne gjennomføre en slik undersøkelse igjen. Det er ønskelig å ha en kandidatundersøkelse som en del av høgskolens kvalitetssystem for utdanning.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** arbeides det gjennomgående målrettet for å øke arbeidslivsrelevansen i alle studieprogram. Fakultetet har et utstrakt samarbeid med yrkesfeltet som er gode kilder til kunnskap om samfunns- og arbeidsrelevans i studieprogrammene. HVO deler årlig ut midler til samarbeidsprosjekter mellom praksisfelt og høgskolen, og erfaringen er at de i stor grad bidrar til relevanskvalitet i utdanningene. Fakultetet ønsker å utrede muligheter for økt bruk av arbeidslivsrelevante prosjekter i samarbeid med yrkesfeltet, både innad i studieprogram og på tvers av studieprogram.

I studieporteføljen til HVO er det flere veletablerte og populære etter- og videreutdanninger, men fakultetet ser potensialet for å utvikle flere tilbud for å bidra til relevant kompetanseheving. Med midler fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) har fakultetet utviklet to fleksible videreutdanninger innen barnevernsfeltet som startet opp i vårsemesteret 2023. HVO ønsker også å vurdere mulighet for å tilby enkeltemner i gradsstudier som etter- og videreutdanningstilbud, noe endringer i egenbetalingsforskriften fra januar 2024 åpner for.

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** viser resultater fra Studiebarometeret at studentene ved studiene med obligatorisk praksis ikke opplever studiet mer relevant for arbeidslivet enn studentene ved studier uten obligatorisk praksis. Enkelte tilbakemeldinger fra studenter i BLU og GLU kan tyde på at de ikke ser på praksis som en del av studiet, men kun vurderer undervisningsaktiviteter på campus i Studiebarometeret. Kravene til fagmiljø i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning og til forskning gjør at det oppstår situasjoner der fakultetet har fagansatte uten erfaring fra skolen som jobber i lærerutdanningen. Studentene ved PPU deltar ikke i Studiebarometeret, men tilsvarende kritikk har også kommet der om at studiet ikke er tilstrekkelig arbeidslivsrelevant.

Både BLU, GLU og PPU har satt i gang ulike tiltak for å øke studentenes opplevelse av arbeidslivsrelevans i studiene. For eksempel har GLU og PPU satt i gang tiltak som profesjonsverksted/-uker, veiledningssirkler og felles undervisning mellom lærerutdannere i praksis og på campus. Både kombinerte stillinger og hospitering blir også benyttet. I tillegg vil arbeidet med videreutvikling av undervisnings- og vurderingsmetoder og praksisformene også være viktig for å tilpasse studiene til samfunnet og arbeidslivet. BLU har tiltak om å fortsette samarbeid med praksisfeltet i bred forstand (praksisrelevans, forskningsforankring og tverrfaglig samarbeid). PPU for yrkesfag planlegger dessuten å gjennomføre dialogmøter med Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) om økt samarbeid med og relevans for næringslivet.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** er arbeidslivets tilbakemeldinger/vurderinger av studieprogram og kandidater positive, og det er et utstrakt samarbeid med arbeids- og næringsliv, spesielt i studentoppgaver, for flere av fakultetets studieprogram. Likevel vurderer studentene «tilknytning til arbeidslivet» i Studiebarometeret forholdsvis lavt. I ingeniørutdanningene kan noe av årsaken til dette være at mange av basisemnene som studentene må gjennom, er plassert tidlig i studieløpet, og studentene svarer på undersøkelsen på høsten i 2. studieår.

Det ble i studieåret 2022-2023 gjennomført karrieredager med både digitale presentasjoner og bedrifter på stand. Dette er en arena som gir studentene mulighet for å høre bedrifter presentere hvordan de jobber, til å stille spørsmål og diskutere med arbeidslivet med utgangspunkt i eget studieprogram og karrieremuligheter. Dette er et vellykket tiltak som videreføres ved fakultetet.

Våren 2023 ble EXPO gjennomført på begge campus som et felles arrangement for Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon og Institutt for ingeniørfag. Her presenterte studentene bacheloroppgavene sine som i hovedsak hadde blitt gjennomført i samarbeid med næringslivet. Fakultetet ønsker å utvikle EXPO videre og bli et arrangement for alle studieprogram ved fakultetet. Ved Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn vil antall studiepoeng i bacheloroppgaven i Bachelorstudium i økonomi og administrasjon bli økt slik at det vil bli mulig for studenter å samarbeide om oppgaver på tvers av studieprogram. Samtidig vil det gi studentene bedre tid til å gjennomføre undersøkelser og jobbe tettere med bedrifter og organisasjoner.

Fakultetet har planlagt en bachelordag på høsten 2023 der studentene som skal skrive bacheloroppgave våren 2024, blir presentert for problemstillinger/oppgaver som bedrifter ønsker at studentene skal løse. Slik kan studentene velge seg oppgaver som de skal jobbe med gjennom vårsemesteret.

Det er også et pågående arbeid ved fakultetet å etablere samarbeid med nøkkelpartnere. Dette vil bidra til å øke relevanskvaliteten i studieprogram ved at disse på ulike måter kan bli involvert i arbeidet med evaluering, utvikling og gjennomføring av studieprogram.

Ved **Akademi for scenekunst** er det et kontinuerlig fokus på samarbeid med eksterne institusjoner, kunstutdanninger og kunstinstitusjoner. Dette gir studentene verdifulle erfaringer og bidrar til å utvikle deres nettverk, noe som er viktig for å utvikle deres kunstnerkarriere etter endte studier.

Når høgskolen får akkreditert fellesgraden for ph.d.-program i kunstnerisk utviklingsarbeid, ønsker akademiet å søke Offentlig sektor-ph.d. og Nærings-ph.d. Det bygges nå et nettverk med aktuelle samarbeidspartnere, og akademiet planlegger informasjonsmøter med relevante institusjoner fremover.

6. Resultatkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Resultatkvalitet handler om studentenes grad av oppnåelse av læringsutbyttene i forhold til målene for utdanningen. Resultatkvaliteten måles kvantitativt gjennom ulike indikatorer som for eksempel eksamensresultater, frafall, gjennomføringstid og kandidatproduksjon. Studentenes eksamensresultater skal gjenspeile graden av oppnåelse av læringsutbyttene.

Indikatorer for resultatkvalitet: (Tableau)

- Gjennomstrømming 3-årig bachelor
- Frafall 3-årig bachelor
- Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor
- Gjennomstrømming 2-årig master
- Frafall 2-årig master
- Antall kvalifikasjoner 2-årig master
- Strykprosent studieprogram
- Karakterfordeling

Situasjonsbeskrivelse for resultatkvalitet

Gjennomstrømming

For 3-årige bachelorprogram har gjennomføringen på normert tid steget fra 49,9 % til 57,6 % for kullene som startet henholdsvis høsten 2017 og høsten 2019. Derimot har gjennomføringen sunket til 54,5 % for kullet som startet høsten 2020 og fullførte til normert tid våren 2023 (se tabell 11). Gjennomføringen for bachelorprogrammene på heltid ved HiØ ligger fortsatt over det nasjonale snittet som for startkullet høsten 2020 var 52,5 %. Her var det også en liten nedgang fra kullet som gjennomførte året før.

2-årig master ved HiØ utgjør en liten del av masterporteføljen ved høgskolen. Siden dette omfatter få studenter, er det som dataene i tabell 11 viser, større svingninger for gjennomføring på normert tid. For det siste kullet som gjennomførte til normert tid våren 2023, var gjennomføringen på 20,5 %. Det nasjonale snittet for det samme kullet var 50,3 %.

Tabell 11. Andelen studenter på 3-årig bachelor og 2-årig master (heltidsstudier) som gjennomfører på normert tid. Data hentet fra Tableau og rapporten «Gjennomføring på bachelor og master» (per 6.11.2023). Tallene kan avvike noe fra DBH på grunn av ulikt datauttak/beregning.

Studienivå	Årstermin start				
	2017 høst	2018 høst	2019 høst	2020 høst	2021 høst
Bachelor 3-årig	49,9 %	55,5 %	57,6 %	54,5 %	-
Master 2-årig	25,0 %	33,3 %	26,5 %	36,5 %	20,5 %

Det foregår et kontinuerlig arbeid i høgskolens studieprogram for å øke gjennomstrømmingen og redusere frafallet. For å utarbeide mest mulig treffsikre tiltak er det relevant å kjenne til hva som finnes av forskning på dette området. Det er derfor planlagt et seminar om fullføring og frafall med fokus på bachelorprogram høsten 2023 for faglige ledere ved høgskolen. Dette er et supplement til

prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ siden sistnevnte hovedsakelig tar for seg masterstudier ved høgskolen.

Prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ

Et tiltak i fjorårets kvalitetsrapport var gjennomføring av prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ i samarbeid med Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU). Prosjektet gjennomføres på oppdrag fra HiØ i perioden våren 2023 til våren 2025 da NIFU skal levere en sluttrapport. Dette arbeidet inngår i det strategiske temaområdet Strategisk utvikling av studieporteføljen i høgskolens aktivitetsplan og i mål 3 i utviklingsavtalen med KD der det forventes at høgskolen skal jobbe systematisk med å kartlegge og etablere tiltaksplaner for å styrke gjennomstrømmingen på masterutdanningene. Prosjektet skal gi grunnlag for å etablere slike tiltaksplaner.

Første fase i prosjektet ble gjennomført våren 2023 og bestod av en workshop om frafall og fullføring på masternivå for faglige ledere ved høgskolen og en analyse av historiske data fra Felles studentsystem (FS). Temaene på workshopen var fullføring og frafall generelt, effekt av studiestruktur på målgruppe og studentmiljø og særtrekk ved fleksible og samlingsbaserte utdanninger. Gjennom workshopen ble studieprogramansvarlige oppdatert på hva som finnes av forskning innen disse temaene, og de ble mer involvert i prosjektet.

Analysene av historiske data fra FS omhandlet masterstudenter og studenter ved grunnskolelærerutdanningene i perioden 2010-2022. Arbeidet resulterte i et arbeidsnotat (NIFU arbeidsnotat 2023-11), og her er en oppsummering av funnene i analysene:

- Bivariate fullføringsanalyser viser ingen betydelige forskjeller på tvers av faktorer (studieprogram, studentkull, kjønn, alder ved studiestart og hvorvidt programmet er organisert som heltid eller deltid) for grunnskolelærerutdanningene. For masterprogrammene finner de at fullføringen er noe høyere for heltidsprogrammene enn for deltidsprogrammene, og yngre studenter fullfører litt oftere enn eldre studenter. Studenter som bor i nærheten av studiestedet, fullfører litt oftere enn studenter som bor utenfor gamle Østfold fylke. Sistnevnte gjelder også for grunnskolelærerutdanningene.
- Multivariate fullføringsanalyser (regresjon) gjennomført av masterstudiene viser at alder er en statistisk signifikant forklaringsfaktor for fullføring på individnivå, og den forblir signifikant når de kontrollerer for type masterprogram. De største forskjellene i fullføring finner de mellom studieprogram, mens de i liten grad finner forskjeller relatert til andre individrelaterte variabler de kontrollerer for (kjønn, bosted etc.). Dette indikerer at variasjon i organisering av studiet er den viktigste forklaringsårsaken til fullføring og frafall, i tillegg til individuell alder.
- Analyser av semestervis fullføring og frafall per program viser at studenter som blir forsinket utover ett til to semester, i liten grad fullfører studiet.

Årsaker til frafall på programnivå som studiets organisering, vil bli utforsket kvalitativt i neste fase i prosjektet. Det samme gjelder individuelle forklaringsårsaker som ikke kunne måles i dataene fra FS, som for eksempel livssituasjon og motivasjon. De kvalitative analysene startet med fokusgruppeintervjuer av førsteårsstudenter på ti utvalgte studieprogram ved høgskolen høsten 2023; åtte masterprogram, grunnskolelærerutdanningene og Bachelorstudium i sykepleie, sistnevnte som referanse. Forskerne fra NIFU vil også intervjuer de studieprogramansvarlige på

disse programmene, og de vil følge opp studentene gjennom prosjektperioden, blant annet med oppfølgende intervjuer.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** har gjennomstrømmingen til normert tid holdt seg relativt høyt og stabilt. Det har vært enkelte kull som har lavere gjennomstrømming, men det ser ut til at det ikke er en trend over tid. For Bachelorstudium i bioingeniørfag var det et større frafall enn forventet for kullet som startet i 2020 (48,8 %), men det har de foregående årene vært en høy prosentandel som har gjennomført studiet til normert tid.

For masterprogrammene på deltid har det vært arbeidet målrettet med å redusere frafall og øke andelen som gjennomfører til normert tid. Studienes organisering, læringsaktiviteter, vurderingsformer og mulige valgemenner er blant forholdene det er arbeidet systematisk med. Studenter rapporterer også om en mer krevende yrkeshverdag som medfører at det er mindre tid til studiene. Fakultetet planlegger å gjennomgå både bachelor- og masterutdanningene for å vurdere tiltak for å øke gjennomstrømming til normert tid.

Fakultet for lærerutdanninger og språk opplever variasjon i gjennomføringsgrad og frafall mellom de ulike studieprogrammene. Sett bort fra GLU, så er frafallet på masterstudiene høyere enn for studier på lavere grad. BLU heltid har relativt god gjennomstrømming sammenliknet med resultater på landsbasis. Det er kun to kull som har gått ut av femårig GLU etter ordinært løp, og hittil er det høyere gjennomføringsgrad og lavere frafall i GLU 1–7 enn i GLU 5–10. Studentene følges tett opp gjennom studiet, og det er satt i gang en rekke tiltak for å kvalifisere studentene for andre syklus og masteroppgaven.

Som nevnt i fjorårets kvalitetsrapport, er det utfordringer knyttet til nasjonal deleksamen i matematikk i GLU 1–7, og denne fører til forsinket studieløp for mange studenter. Våren 2023 gjennomførte første kull uten firerkravet i matematikk denne eksamen, og resultatet var over 40 % stryk. Selv om dette er en situasjon HiØ deler med de aller fleste grunnskolelærerutdanningene i landet, vil det fremover bli satt inn flere tiltak med bedre treffsikkerhet enn tidligere tiltak.

Bachelorstudium i språk har sitt første kull som gjennomfører til normert tid våren 2024, men frafallet underveis i studiet har vært høyere enn ønsket. Programledelsen og fakultetet vil følge dette tett fremover, og flere av tiltakene som tidligere er omtalt, for å øke programtilhørigheten for nettstudenter, vil forhåpentligvis føre til økt gjennomstrømming og redusert frafall.

Masterstudium i fremmedspråk i skolen ser ut til å gjøre det bra med tanke på gjennomstrømming og frafall. Dette antas å henge sammen med god faglig kvalitet i programmet, god oppfølging av studentene og studentenes erkjennelse av den direkte anvendte nytten av fullført grad, både med tanke på egen faglig utvikling, karriereutvikling og økt lønn.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** er det mange studenter som har utfordring med gjennomføring og progresjon. Disse følges opp av studieveiledere i samarbeid med fagmiljø og ledelse, og det jobbes med å utvikle enda bedre samarbeidsrutiner for hvordan oppfølgingen skal skje.

I flere av studieprogrammene ved fakultetet er gjennomstrømming og frafall knyttet til matematikkemner. Gode forkunnskaper i matematikk er en viktig forutsetning for at studentene skal lykkes i studiene. Økonomistudentene har stor spredning i hvilke(t) matematikkfag de har

som grunnlag fra videregående skole. I Bachelorstudium i økonomi og administrasjon vil matematikk bli rendyrket som et eget emne, «Matematikk for økonomer», og dette emnet vil bli organisert på en ny måte med flere deksamener. For ingeniørstudenter er de ulike opptaksveiene blant annet etablert for å gjøre det mulig for studenter uten, eller med mangelfull matematikkbakgrunn, å starte på et ingeniørstudium. Det er eksempler på at studenter med karakteren 2 i matematikk fra videregående skole søker om og får fritak, noe de har rett på, fra matematikk i alternative opptaksveier. Studenter med et svakt grunnlag i matematikk vil streve med å fullføre studiene til normert tid, fordi matematikk er grunnleggende for flere av de øvrige emnene. Fakultetet er ikke alene om å ha utfordringer med svært ulikt matematikkgrunnlag for studenter som starter høyere utdanning, og fakultetet er involvert i nasjonalt samarbeid om disse problemstillingene. Som en del av fakultetets aktivitetsplan, er det dessuten en egen aktivitet knyttet til samarbeid om og felles utvikling av matematikkemner ved fakultetet.

For noen emner ved fakultetet har eksamensformene blitt gjennomgått som et ledd i å opprettholde resultat kvaliteten (i form av å sette en rettferdig karakter) og ta høyde for bruken av kunstig intelligens verktøy. Som tidligere nevnt, er det også noen studieprogram som vil gjennomføre et prosjekt om vurdering høsten 2023.

Mentorordningen «God start» for førsteårsstudenter, omtalt under læringsmiljøkvalitet, er et viktig tiltak for å øke gjennomstrømmingen på studieprogram ved IIØ. De programmene på Institutt for ingeniørfag som i dag ikke er en del av mentorprogrammet, ønsker å være med fra neste studieår, noe som har blitt formidlet via tillitsvalgte studenter.

Ved **Akademi for scenekunst** er det gode resultater for gjennomstrømming, men nedstenging under pandemien medførte at noen studenter ble forsinket i sitt studieløp. 2019-kullet i Bachelorstudium i skuespill som skulle fullført til normert tid våren 2022, fikk derfor undervisning høsten 2022 for å kunne fullføre studiet.

Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2024

Med utgangspunkt i behov som har blitt løftet frem i kvalitetsrapportene fra fakultetene og akademiet, er det utarbeidet åtte fokusområder/tiltak på institusjonsnivå i 2024 som vil bli fulgt opp via studiedirektøren. Dette er presentert i UKU, og medlemmene har hatt anledning til å komme med innspill.

Prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ + Gjennomstrømming og frafall generelt

Prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ gjennomføres i samarbeid med NIFU som vil levere en sluttrapport våren 2025. Fakultetene støtter at det er et søkelys på gjennomstrømming på institusjonsnivå og venter på funnene i prosjektet for å kunne utarbeide enda mer treffsikre tiltak for å øke gjennomføringen og hindre frafallet fra studieprogrammene. Siden dette prosjektet hovedsakelig tar for seg masterstudiene ved høgskolen, er det også planlagt et seminar om fullføring og frafall med fokus på bachelorprogram høsten 2023.

Gjennomføring på normert tid i de ulike studieprogrammene vil være en viktig faktor i den videre strategiske utviklingen av studieporteføljen til høgskolen.

Mentorordning for førsteårsstudenter (videreføring og utvikling)

IIØ ønsker utvidelse av mentorordningen til å gjelde flere av fakultetets studieprogram. HVO og LUSP synes også det kan være interessant å utvide dette tilbudet til å gjelde flere av høgskolens studieprogram.

Dersom mentorordningen på sikt skal benyttes i en større skala, må det utarbeides en mer bærekraftig opplæring av mentorene enn den som har blitt gjennomført i pilotprosjektet. En mulighet er å utarbeide et felles valgemenne som har kommet som et forslag i IIØs kvalitetsrapport. Dette kan gi studenter som deltar i studentdemokratiet og mentorordningen, eller som på andre måter engasjerer seg for læringsmiljø og studieprogramkvalitet, dokumentert læringsutbytte og studiepoeng for dette. Slike emner finnes ved andre institusjoner. Dette vil bli vurdert i en videreføring/utvikling av mentorordningen, og det vil følges opp av studiedirektør og prodekaner utdanning i samarbeid med det pågående mentorprosjektet som blir videreført i 2024.

Bruk av kunstig intelligens i undervisning og vurdering

Alle fakultetene løfter behov som understøtter at det bør være et felles fokus på institusjonsnivå på bruk av kunstig intelligens i undervisning og vurdering. Det etterlyses tydelige retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i studentarbeider og vurderingsformer, generell bistand til arbeidet med kunstig intelligens i utdanningene og gode prosesser for å avklare hensiktsmessig bruk, erfaringsdeling og rammer.

Retningslinjene for bruk av kunstig intelligens i eksamensbesvarelser, som nylig har blitt utarbeidet, må tas i bruk, og eventuelle justeringer av disse må vurderes etter hvert som det blir gjort flere erfaringer. Det kan også være aktuelt med en opplæringspakke for ansatte ved høgskolen slik enkelte andre UH-institusjoner har utviklet. Generelt vil det være nyttig å se nærmere på hvordan andre institusjoner har rigget seg rundt opplæring, støtte og bruk av kunstig intelligens i undervisning og vurdering. Samtidig er det også utarbeidet mange ressurser internt på høgskolen som kanskje bør synliggjøres i større grad for flere ansatte.

Tilbud til minoritetsspråklige studenter

Det etterlyses fra fakultetene at tilbudene til minoritetsspråklige studenter utvides ytterligere og gjøres bedre kjent blant studenter og fagansatte. IIØ rapporterer om at manglende språkkunnskaper i både norsk og engelsk gjør det vanskelig for flere studenter å følge undervisningen på en god måte.

De innrapporterte behovene støtter at det er viktig at dette pågående institusjonelle arbeidet med tilbud til minoritetsspråklige studenter videreføres, utvikles og gjøres bedre kjent ved høgskolen.

Tilrettelegging og universell utforming

Det etterlyses at dette arbeidet gjøres bedre kjent i fagmiljøene. Felles temadag, erfaringsdeling og kursdeltakelse foreslås som mulige aktiviteter.

Dette området vil få større fokus det kommende året. Innspillene nevnt over, samt resultater fra UKU-seminaret om tilrettelegging høsten 2022, vil tas med i det videre arbeidet. Seksjon for studieutredning og kvalitetsutvikling vil bli styrket med en person som vil jobbe spesifikt med tilrettelegging og en som vil jobbe spesifikt med skikkethet siden det også vil være viktig å se tilrettelegging og skikkethetsvurdering i sammenheng.

Gjennomgang av samarbeidsavtaler/praksisplassavtaler på ulike nivåer

HVO løfter spesifikt behov for bistand i utforming av gode avtaler med kommuner rettet inn mot avansert klinisk allmennsykepleie og generelt tydelig avklaring med høgskolens ledelse om nivåer på samarbeidsavtaler.

Samarbeidsavtaler og avtaler om praksisplasser gjøres litt forskjellig på de ulike fakultetene, men det kan være et behov for å diskutere dette og komme med noen tydelige retningslinjer. Det er nødvendig å sikre både forpliktelser og forståelse av avtalene. Dette vil følges opp av studiedirektør, ny seksjonsleder for Seksjon for studenttjenester og prodekaner utdanning.

Utvikling av kvalitetssystemet

Det har kommet flere behov i fakultetenes kvalitetsrapportering som handler om videreutvikling av ulike deler av høgskolens kvalitetssystem for utdanning. Det etterlyses et bedre grunnlag i arbeidet med kvalitetsutvikling generelt og et behov for mer standardisert emneevaluering. Dette støtter opp om det påbegynte arbeidet i UKU med å videreutvikle retningslinjene og ressursene for emneevaluering.

LUSP ønsker dessuten bistand til å fremskaffe bedre data for å evaluere resultat kvalitet for Bachelorstudium i språk med tilhørende års- og påbyggingsstudier. Dette vil inkluderes i et påbegynt arbeid med å utvikle Tableau-rapporter som studieprogramansvarlige kan benytte for å få oversikt over kvalitetsindikatorene for sine studieprogram.

Det etterlyses dessuten en tydeliggjøring av studenters/studenttillitsvalgtes rolle i forhold til emnerapporter og studieprogramrapporter. Det samme gjelder emneansvarliges rolle i forhold til programansvarlig. Det ønskes også at godkjenning, tilbakekobling og avvikshåndtering blir belyst spesifikt i det videre utviklingsarbeidet.

Innspillene og den kontinuerlige utviklingen av kvalitetssystemet følges opp av studiedirektøren i samarbeid med prodekaner utdanning og gjennom UKU.

Utarbeidelse av strategi for internasjonalisering

HVO ønsker en tydelig strategi for internasjonalisering ved HiØ, noe de andre fakultetene også ser nytten av. Felles retningslinjer vil gjøre det enklere for fakultetene å prioritere hvor innsatsen bør legges ned. En strategi for internasjonalisering vil også være nyttig for fagansatte når de skal søke ekstern støtte til prosjekter.

Øvrige signaler til høgskolens ledelse

I tillegg til de omtalte behovene som har resultert i fokusområder og tiltak som vil følges opp via studiedirektøren, melder fakultetene og akademiet også om andre behov for bistand. Disse signalene/behovene vil oppsummeres i denne delen av rapporten.

Omdømmebygging og markedsføring

Omdømmebygging og god og riktig markedsføring av studietilbudene ved høgskolen er viktig for å øke inntakskvaliteten. Alle fakultetene melder om behov som krever bedre samarbeid og forventningsavklaring med Seksjon for marked og kommunikasjon.

HVO melder om behov for å utvikle nettsider med gode markedsføringstekster og profiler, og synliggjøring på utdanningsmesser og i sosiale medier for å bidra til rekruttering av godt kvalifiserte søkere til studieprogrammene. Fakultetet ønsker også å utvikle et strategisk samarbeid med Seksjon for marked og kommunikasjon for å øke fakultetets synlighet som en relevant samarbeidspartner for eksterne aktører, og som potensielt arbeidssted. HVO melder dessuten om behov for et betydelig løft for å synliggjøre fakultetet for internasjonale partnere.

LUSP ønsker bistand til nasjonal og regional markedsføring av profesjonsutdanningene (GLU, BLU og PPU), Masterstudium i barnehagepedagogikk og småbarnsvitenskap, fakultetets språkstudier og ordningen Nasjonal tilbyder av fremmedspråk i GLU 5–10.

IIØ ønsker at samarbeidet med Seksjon for marked og kommunikasjon bør økes og bedres, og det bør gis rom for både spesifikk markedsføring og omdømmebygging av enkeltprogram, IIØs samlede portefølje og av IIØ som en del av HiØ. Det er nødvendig med en forventningsavklaring i forhold til behov og ønsker og hva som kan leveres.

Gjennom diskusjoner i UKU har det blitt løftet frem at høgskolens nettsider trenger et løft, noe som er viktig for høgskolens omdømmebygging. Det foreslås at dette inkluderes i det strategiske temaområdet Strategisk omdømmebygging i høgskolens aktivitetsplan. Det samme gjelder behov for å synliggjøre fakultetene og høgskolen for internasjonale partnere.

Utvikling og arbeid med høgskolens studieportefølje

IIØ melder om behov for tydelig prioritering fra høgskolens side. HVO ønsker en utredning av mulighet for å øke studentmåletallet for etterspurte utdanninger med gode søkertall og til nye studietilbud. Det gjelder både omfordeling av studieplasser internt ved HiØ og søknad til KD om nye studieplasser.

Utvikling og arbeid med høgskolens studieportefølje vil være viktig for høgskolen fremover, og dette vil bli satt på dagsorden i ledermøter og på styreseminar våren 2024. Høgskolens prioriteringer og totale studieportefølje vil dessuten være viktig ved utarbeidelse av ny finansieringsordning.

Studentenes psykiske helse

Det har kommet behov for strategiske satsinger ved høgskolen for å øke studentenes sosiale læringsmiljø, tilhørighet og opplevd psykisk helse (jf. resultater fra SHoT). Det anbefales at arbeid med fokus på studentenes psykiske helse inkluderes i det strategiske temaområdet Styrke studentengasjementet og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø i aktivitetsplanen til høgskolen.

Stipendordninger for studenter utenfor EU/EØS

Akademiet fremhever behovet for at stipendordninger for studenter utenfor EU/EØS også bør omfatte kunststudier og at dette bør løftes frem og understrekes av institusjonsledelsen i nasjonale fora. Høgskolen bør generelt følge opp stipendordning for studenter utenfor EU/EØS og bevisst bruke arenaer hvor det er naturlig å spille inn problemstillinger knyttet til dette, i tillegg til å følge opp høringer som kommer.

Rekruttering av nødvendig kompetanse

Det løftes frem behov for bistand fra HR for å rekruttere nødvendig kompetanse og sikre smidige ansettelsesprosesser med konkurransemessige forhold. Dette inngår i høgskolens aktivitetsplan under det strategiske temaområdet Strategisk kompetanse- og karriereutvikling. Fra diskusjoner i UKU anbefales det at Nor-Cam bør brukes aktivt i hele prosessen fra rekruttering til ansettelse og videre karriereutvikling.

Rapportering av antall kvalifiserte søkere

Akademiet ønsker å løfte frem at «antall kvalifiserte søkere» i Database for statistikk om høyere utdanning (DBH) ikke gir et korrekt bilde av virkeligheten for kunstutdanninger. For akademiets studier viser dette tallet hvor mange som faktisk tilbys studieplass etter endte opptaksprøver. Da opptakstall fra DBH brukes i ulike sammenhenger, for eksempel i arbeidet med campusutvikling, er det viktig å være klar over denne forskjellen mellom rapportering for kunstutdanninger og øvrige utdanninger.

Nedleggelse av Program for kunstnerisk utviklingsarbeid (PKU)

Nedleggelse av PKU får store konsekvenser for akademiet, og det er et behov at institusjonsledelsen trekker frem konsekvensene dette vil få for HiØ.

Søknad om Offentlig sektor-ph.d. og Nærings-ph.d.

Akademiet ønsker bidrag fra forskningsadministrasjonen i deres prosess med å søke Offentlig sektor-ph.d. og Nærings-ph.d.

UH-pedagogikk og norskundervisning for engelskspråklige ansatte

HiØ fremmer et behov for UH-pedagogikk på engelsk og norskundervisning på dagtid for engelskspråklige ansatte.

Tilfredsstillende fasiliteter, utstyr og inneklima i undervisningsrom

Det meldes om behov for tilfredsstillende fasiliteter, utstyr og inneklima i kvalitetsrapportene. Avvik innenfor disse områdene kan også meldes via Si ifra.