

Høgskolens kvalitetsrapport for utdanning 2022

Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i høgskolens
utdanningsvirksomhet

9. mars 2023



Innhold

Innledning.....	3
1. Inntakskvalitet.....	5
2. Studieprogramkvalitet.....	10
3. Læringsmiljøkvalitet.....	16
4. Undervisningskvalitet.....	21
5. Relevanskvalitet	27
6. Resultatkvalitet	31
Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2023.....	35

Vedlegg: Årsrapport Læringsmiljøutvalget 2022

Innledning

Systematisk kvalitetsarbeid

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal bidra til at det arbeides systematisk med å sikre og utvikle kvaliteten i høgskolens studietilbud. Kvalitetssystemet omfatter alle forhold som har betydning for studiekvaliteten, fra informasjon overfor mulige søkere til uteksaminering og oppfølging av ferdige kandidater. Høgskolen i Østfold (HiØ) har konkretisert arbeidet med utdanningskvalitet gjennom å beskrive seks sentrale kvalitetsområder. Disse er ifølge Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) avgjørende for det de betegner som studentenes *læringsbane* i høyere utdanning:

1. Inntakskvalitet
2. Studieprogramkvalitet
3. Læringsmiljøkvalitet
4. Undervisningskvalitet
5. Relevanskvalitet
6. Resultatkvalitet

De utvalgte kvalitetsområdene er utgangspunktet for både evalueringer, undersøkelser, analyser og vurderinger. Høgskolens kvalitetsarbeid reguleres for øvrig av en rekke bestemmelser i lov og forskrift, herunder universitets- og høyskoleloven § 1-6, studiekvalitetsforskriften § 2-1 og studietilsynsforskriftens kapittel 4. NOKUT fører tilsyn med det systematiske arbeidet med å sikre og videreutvikle kvaliteten i utdanningen ved alle institusjoner som tilbyr høyere utdanning. Det skal ikke gå mer enn åtte år mellom hvert tilsyn ved den enkelte institusjon. NOKUT godkjente høgskolens systematiske kvalitetsarbeid 22. april 2021.

Organisatoriske endringer

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning ble sist revidert i 2019, og neste revisjon er våren 2023. Det har imidlertid vært behov for å gjøre justeringer i systembeskrivelsen underveis, blant annet på bakgrunn av at høgskolen fra 1. august 2021 endret både ledelsesmodell og fikk ny faglig organisering. Nærmere beskrivelse av kvalitetssystemet finnes på høgskolens nettsider: <https://www.hiof.no/om/utdanningskvalitet/>

Den faglige omorganiseringen påvirket også organiseringen av høgskolens studentdemokrati og Studentparlamentet. Per i dag har parlamentet tre fungerende studentråd, ved henholdsvis Fakultet for lærerutdanninger og språk (LUSP), Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi (IIO) og Fakultet for helse, velferd og organisasjon (HVO). Hvert av rådene består av åtte rådsmedlemmer. Rådene har også fått en ny rolle – læringsmiljøansvarlig – og disse deltar som observatører i høgskolens læringsmiljøutvalg (LMU).

Særlige utfordringer i studieåret 2021/2022

Under koronapandemien ble det iverksatt inngripende nasjonale og regionale tiltak som ga utfordring for gjennomføring av undervisning. Resultatene fra Studiebarometeret 2021 viser at det var stor nedgang i studentenes tilfredshet. Etter at undervisningen ved høgskolen kunne gå mer som normalt siste halvdel av studieåret 2021/2022, har det vært fokus på å øke studentenes sosiale og faglige læringsmiljø. Det er derfor gledelig å se at resultatene fra Studiebarometeret 2022 er tilbake på tilsvarende nivå som i 2019 (før pandemien).

Periodiske programevalueringer i 2022

I henhold til høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal det gjennomføres periodisk programevaluering av alle studietilbud hvert 5.-6. år. Formålet er å vurdere kvaliteten og

mulighetene for videreutvikling av programmet. I 2022 ble det gjennomført periodisk progamevaluering av følgende studietilbud:

- Bachelorstudium i sykepleie
- Bachelorstudium i ingeniørfag – data
- Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning (både heltid og deltid)

1. Inntakskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Med inntakskvalitet menes forkunnskaper og det faglige nivået studentene har når de starter studiene. Studenter som er godt kvalifiserte, bidrar til stabilitet og attraktivitet i lærings- og studiemiljøene og øker høgskolens sannsynlighet for å utdanne flere kandidater til arbeidslivet.

For å oppnå høyere inntakskvalitet, skal HiØ rekruttere flere godt kvalifiserte studenter. Høgskolen skal gi målrettet, synlig og god informasjon om studietilbudet, og studentene skal få god veiledning i forbindelse med søknad, opptak og studiestart. Her inngår god oppfølging, mottakelse av nye studenter og integrering i læringsmiljøet.

Indikatorer for inntakskvalitet:

(Kilder: DBH og FS)

- Antall førsteprioritetssøkere
- Antall kvalifiserte søkere
- Antall ja-svar
- Venteliste
- Antall studenter per 1. oktober
- Poenggrenser
- Kjønnfordeling på studiene

Situasjonsbeskrivelse for inntakskvalitet

Søking og opptak til HiØ for studieåret 2022/2023

Mange av indikatorene for inntakskvalitet er mest relevante på studieprogramnivå, men tabell 1 viser verdier for noen utvalgte indikatorer for høgskolen som helhet. HiØ har stabile søkertall, og utviklingen følger trender i sektoren. Det er naturlige variasjoner i søkertallene ut fra sammensetningen av studieporteføljen.

I 2022 var det 1,57 kvalifiserte førsteprioritetssøkere per studieplass utlyst via Samordna opptak på overordnet nivå, men det er store variasjoner mellom de ulike studieprogrammene. Studier med spesielle opptakskrav har lavere andel kvalifiserte søkere enn studier hvor det kun kreves generell studiekompetanse for opptak. Andelen kvalifiserte førsteprioritetssøkere på overordnet nivå var lavere enn de tre tidligere årene, men dette kan forklares med både variasjon i studieportefølje og opptakskrav. Flere av studiene utlyst i Samordna opptak hadde ventelister, og Bachelorstudium i vernepleie, Bachelorstudium i sosialt arbeid og Bachelorstudium i barnevern hadde flest søkere på venteliste.

Tabell 1. Verdier for noen utvalgte indikatorer for inntakskvalitet for HiØ (fra DBH).

	2019	2020	2021	2022
Antall første-prioritetssøkere ¹	6719	6961	7283	7213
Antall kvalifiserte førsteprioritetssøkere per studieplass ²	1,72	1,92	1,95	1,57
Antall søkere som har møtt per 1. oktober ³	3046	3086	2734	3319

¹ Inkluderer både Samordna og lokalt opptak.

² Gjelder bare studier utlyst via Samordna opptak.

³ Omfatter både Samordna og lokalt opptak, uavhengig av prioriteter og kvalifisert / ikke kvalifisert.

Tabell 1 viser en marginal nedgang i søkertallene sammenliknet med 2021. Det er en oppgang i antall søkere som har møtt, noe som kan tyde på at høgskolen har truffet godt med opptaket det siste året.

Studiestart og forberedelser til høyere utdanning post-covid

Etter to år med pandemi kunne det endelig gjennomføres en studiestart uten koronarestriksjoner. I etterkant av studiestart gjennomfører høgskolen årlig Studiestartundersøkelsen blant førsteårsstudenter. I tabell 2 gjengis resultatene fra spørsmålene knyttet til studentenes generelle tilfredshet med studiestarten. Denne er dessverre noe lavere i 2022 enn i 2021, men sammenliknet med 2019 (før pandemien) og 2020 er det ikke så store forskjeller. *Jeg opplever alt i alt å ha blitt tatt godt imot som ny student ved HiØ* har derimot fått dårligere skår i 2022 enn de tre tidligere årene. Forhåpentligvis vil piloten med mentorordning som skal gjennomføres i 2023 (omtales under Læringsmiljøkvalitet og Resultatqualitet) gi positive resultater.

Tabell 2. Generell tilfredshet med studiestarten. Spørsmål fra Studiestartundersøkelsen. 24 % av førsteårsstudentene svarte på undersøkelsen i 2022.

Vurdering: I hvilken grad er du enig i følgende påstander (1 svært uenig – 5 svært enig)?	2019	2020	2021	2022
Jeg opplever alt i alt å ha fått god hjelp av høgskolens ansatte dersom jeg har hatt behov for det	4,1	4,2	4,4	4,3
Jeg har så langt fått et godt inntrykk av det studieprogrammet jeg går på	-	4,2	4,4	4,4
Jeg opplever at overgangen til høyere utdanning så langt har gått bra	4,0	3,9	4,3	4,1
Jeg er mer motivert for mine studier nå enn før studiestart	-	3,7	4,1	3,8
Jeg opplever alt i alt å ha blitt tatt godt imot som ny student ved HiØ	4,3	4,1	4,1	3,8

Det er positivt at en større andel av studentene som har svart på Studiestartundersøkelsen, synes de har rukket å bli kjent med andre studenter på studieprogrammet i studiestarten sammenliknet med de to tidligere årene. Gjennomføring av sosiale aktiviteter eller bli-kjent-øvelser i studieprogrammene ved studiestart fikk en skår på 3,6 i 2022 mot 3,2 i 2021. (Denne parameteren ble ikke evaluert i 2019 og 2020.) Antakelig har flere aktiviteter med fysisk tilstedeværelse i studiestarten i 2022 bidratt til at det har vært lettere for studentene å knytte relasjoner.

For å forberede studentene til høyere utdanning post-covid, noe som var et fokusområde fra fjorårets kvalitetsrapport, ble konseptet med en digital introduksjonsdag videreutviklet fra forrige studiestart. *Plutselig student – hva nå?* var et 4 timers digitalt seminar med fokus på overgangen fra videregående skole til høyere utdanning. Representanter fra fadderstyret, Studentparlamentet, Seksjon for studenttjenester og vitenskapelig ansatte bidro med å gi studentene innblikk i hva som ventet og ga gode råd for å få mest mulig ut av studiene og studietiden. Webinaret hadde på et tidspunkt 1000 deltakere, og Studiestartundersøkelsen viser at mange studenter synes de hadde godt utbytte av webinaret.

Som en følge av pandemien og avlyste skoleeksamener de siste årene, var det flere studenter enn tidligere som startet på høgskolen med ingen eller liten erfaring med gjennomføring av skriftlige skoleeksamener. For å hjelpe studentene i forberedelsene, ble det blant annet laget en «nanolearningleksjon» (både på norsk og engelsk) om alt som skjer på eksamensdagen.

Representanter fra Seksjon for eksamen var rundt i klasser og snakket om fusk/plagiat og Inspera, og de har også vært ekstra tilgjengelige for hjelp med Inspera og andre spørsmål studentene måtte ha rundt gjennomføring av eksamen.

Tilbud til minoritetsspråklige studenter

Et fokusområde fra fjorårets kvalitetsrapport var å utarbeide tilbud og ressurser for studenter med norsk som andrespråk og kort botid i Norge. Målet er å øke minoritetsspråklige studentenes muligheter for å lykkes i høyere utdanning. Høsten 2021 ble det oppnevnt en arbeidsgruppe i Utdanningskvalitetsutvalget (UKU), og våren 2022 ble det opprettet en ressurside for minoritetsspråklige studenter om hvorfor og hvordan de kan øve på norsk før de blir studenter. Denne ressursiden skal utvikles videre med blant annet filmer som viser suksesshistorier. Våren 2023 gjennomføres en pilot med språkveileder på studieverkstedet i Fredrikstad etter inspirasjon fra blant annet Universitetet i Agder (UiA). Samtaler med minoritetsspråklige studenter har bekreftet at fagbegreper er en utfordring i deres studiearbeid, og dette er noe arbeidsgruppen ønsker å ha fokus på i utarbeidelsen av nye tiltak.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** var det samlet sett gode søkertall til bachelorutdanningene med ventelister etter hovedopptaket, men det var en nedgang i antall søkere fra 2021. I forhold til studenter registrert som møtt til bachelorutdanningene, ligger fakultetet likevel godt over opptaksmåltall. HiØ fikk tildelt 43 nye studieplasser til bachelor- og masterutdanninger i sykepleie og er en av få institusjoner som oppfylte departementets forventninger til økt opptak.

Det ble gjort en innsats for å øke søkertallene til fakultetets masterprogram i form av markedsføring og i dialog med samarbeidspartnere i yrkesfeltet. For fakultetets masterutdanninger var det varierende søkertall, og det vil være et behov for å intensivere innsatsen ytterligere før neste søknadsfrist. Masterutdanningene i klinisk sykepleie, studieretningene anesthesi-, intensiv- og operasjonssykepleie har gode søkertall og fyller måltallet. Søkertall til Masterstudium i klinisk sykepleie – Avansert klinisk allmennsykepleie er på linje med sist opptak, men antall studenter registrert møtt viser en reduksjon fra 16 til 10. Det pågår et arbeid med samarbeidskommuner om masterutdanningen i avansert klinisk allmennsykepleie for at utdanningen skal få en tydelig forankring i kommunehelsetjenesten.

Kvinneandelen i fakultetets studieprogram er generelt sett svært høy. Dette er i samsvar med kjønnsbalansen på studier og i yrkeslivet innen fakultetets portefølje generelt sett i landet, men det er likevel noe fakultetet har fokus på. Det er blant annet igangsatt et arbeid for å rekruttere og beholde menn i sykepleierutdanningen for å øke kjønnsbalansen.

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** er søkertallene til profesjonsstudiene (Grunnskolelærerutdanning (GLU), Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning (BLU) og Praktisk-pedagogisk utdanning (PPU)) lavere enn ønsket, men de følger en nasjonal trend for disse studiene. Fakultetet har over flere år arbeidet med tiltak for å øke rekrutteringen, og søkertallene ligger for flere studier over nasjonale tall. Siden forrige kvalitetsrapportering har fakultetet vært mer synlig i sosiale medier, og på fakultetets hjemmeside er det publisert 60 nyhetssaker siden mai 2022. Arbeidet med markedsføring vil fortsette og også forsterkes i forkant av søknadsfristen i 2023. Fakultetet har for 2023 fått strategiske midler til omdømmebygging (markedsføringstiltak) for GLU, språkfag og Masterstudium i barnehagepedagogikk og småbarnsvitenskap.

Det er viktig med gode søkertall for at fakultetet skal kunne oppfylle kandidatmåltallene. Per i dag vil HiØ trolig klare å opprettholde kandidatmåltallene for BLU med dagens størrelse på studentkullene, men lavere studenttilfang over lengre tid vil ikke være gunstig. I GLU vil det være krevende å opprettholde kandidatmåltallene med dagens studenttilfang og frafall. PPU har lave studenttall og vil ikke nå kandidatmåltallene.

Fakultetet har også fokus på språkstudiene (Masterstudium i fremmedspråk i skolen (MFRISK), Bachelorstudium i språk, årsstudier og påbyggingsstudier), blant annet på grunn av HiØs strategiske satsing på fremmedspråk. Her arbeides det med tiltak for å bedre studentenes språkferdigheter før/ved studiestart i språkstudiene spansk, fransk og tysk.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** er det flere studieprogram som har lavere inntakskvalitet enn ønsket. Programmene har for få førsteprioritetsøkere, og flere studieprogram har ikke ventelister. Av fakultetets studieprogram/inntaksveier er det totalt 10 av 19 som er uten venteliste i ordinær kvote. Det er gjort en revisjon av programmet Bachelorstudium i ingeniørfag – maskin: digital konstruksjon og robotikk, og fra studieåret 2023/2024 vil programmet få navnet Bachelorstudium i ingeniørfag – maskin: industriell produktutvikling. Det er gjort endringer i programmets struktur og innhold for å øke attraktivitet og arbeidslivsrelevans.

Ved alle instituttene på IIØ er det studieprogram som har relativt mange studenter med kort botid i Norge. Språkutfordringer (både norsk og engelsk) er en tilbakevendende utfordring. Tilbud til minoritetsspråklige studenter som utvikles på institusjonsnivå, vil følges opp på instituttene.

Studieprogram innen ingeniørfag oppleves som krevende for mange studenter, og spesielt for de som har svake forkunnskaper i realfag og norsk. Mulighetene for å innføre en poenggrense for opptak vurderes, men dette kan ikke tas videre på nåværende tidspunkt på grunn av den pågående nasjonale gjennomgangen av opptaksordningen til høyere utdanning.

Rekruttering til ingeniør- og teknologifag er en nasjonal utfordring, og dette jobbes det med gjennom Nasjonal fagstrategisk enhet for matematikk, naturvitenskap og teknologi (UHR-MNT). Fakultetet vil jobbe med å bedre omdømmet til de enkelte studieprogram og med rekruttering generelt og av jenter spesielt. Å øke nasjonal rekruttering og å synliggjøre fakultetet som et godt alternativ for gode søkere i regionen, er viktig for å oppnå økt inntakskvalitet. Tilbud om ulike opptaksveier som Y-vei, TRESS og forkurs er viktige for rekrutteringen til ingeniørfag. Utviklingen av Master in Applied Computer Science med ulike opptakskrav og studieretninger er også hensiktsmessig i forhold til rekrutteringen.

Ved **Akademi for scenekunst** (Akademiet) var det opptak til alle de fire studieprogrammene høsten 2023; Bachelorstudium i scenografi, Bachelorstudium i skuespill, Master in Performance og Master in Scenography. Siden Akademiet ikke har flere parallelle kull i løp i sine program, vil det bli opptak samtidig for alle de fire programmene hvert 6. år. Akademiet er godt fornøyd med søkertallene, som for alle programmene var på linje med forrige opptak. Før opptaket ble hjemmesidene videreutviklet, og det ble gjort et omfattende markedsføringsarbeid.

På grunn av pandemien og de begrensninger dette ga i forhold til mobilitet, ble det gjennomført digitale opptaksprøver for alle de fire studieprogrammene våren 2022. For masterprogrammene var det andre gang med digitale opptak, mens for bachelorprogrammene var det første gang. Evalueringen av opptaksprosessen har resultert i at Akademiet ønsker å fortsette med digitale opptak til alle sine studier fremover, og de forskjellige delene av opptaksprøvene vil videreutvikles og optimaliseres ytterligere.

Frem mot neste opptak er det viktig for Akademiet med nasjonal og internasjonal aktivitet i regi av ansatte, stipendiater og alumni for å synliggjøre Akademiet, noe som igjen bidrar til å tiltrekke seg interessante søkere. Gitt endringen med innføring av studiepenge, vil det fokuseres på Norge og Europa i forhold til markedsføring og rekruttering fremover. Akademiet vil også jobbe spesielt med å øke rekrutteringen til scenografistudiene sine da søkertallene til disse er lavere enn for skuespill og performance.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for inntakskvalitet

For å bedre inntakskvaliteten fremmes behov for **bistand til markedsføring, opptak og rekruttering**. Det finnes allerede ordninger for dette ved høgskolen som kan utnyttes i større grad. Det kan være behov for en evaluering av ordningene, og særskilte behov bør tas opp i dialogmøter med Seksjon for marked og kommunikasjon og Seksjon for internasjonalisering og opptak.

IIØ melder i sin kvalitetsrapport om fortsatt **behov for økt fokus på ingeniørfag** i forhold til investering og utvikling. Dette er blant annet fulgt opp i tildelingsbrevet til fakultetet.

Arbeidet med **tilbud til minoritetsspråklige studenter** vil fortsette i 2023.

For høgskolen vil det strategiske temaområdet *Strategisk omdømmebygging* i aktivitetsplanen for 2023 være viktig for å bidra til økt inntakskvalitet i fremtiden.

2. Studieprogramkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Dette kvalitetsområdet handler om hvordan studieprogrammene er utformet for at studentene skal oppnå de definerte læringsutbyttene.

Studieprogrammenes innhold skal være utformet i samsvar med de overordnede læringsutyttebeskrivelsene i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk, og oppbygningen av studiene skal gi en helhetlig sammenheng og progresjon. Det skal være god sammenheng mellom innhold, undervisnings- og læringsformer og vurderingsformer. Internasjonalisering skal være en del av utdanningen, og undervisningen skal være forskningsbasert.

Kvalitet i studieprogram omfatter tydelig studieprogramledelse med definert ansvar for kvalitetsutvikling av studiet. Studieprogramansvarlig skal sikre gode arenaer for å diskutere programmets utvikling slik at hele fagmiljøet, studenter, administrative støttetjenester og relevant arbeidsliv blir engasjert og har eierskap til utviklingen av studieprogrammet.

Indikatorer for studieprogramkvalitet:

- Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt (Studiebarometeret)
- Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum) (Studiebarometeret)
- Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet (Studiebarometeret)
- Andel kvalifikasjoner med utveksling (Tableau)

Situasjonsbeskrivelse for studieprogramkvalitet

Studentenes tilfredshet med studiekvaliteten

Studentenes vurdering av overordnet tilfredshet med studieprogrammet de går på, fikk en nedgang i Studiebarometeret i 2021 sammenliknet med de to foregående årene. Det er derfor gledelig å se at denne i 2022 har steget til nesten samme nivå som i 2019 (før pandemien). I 2019 fikk *Overordnet tilfredshet* en gjennomsnittsskår på 4,0, og i 2022 var den på 3,9. I 2019 var resultatet 0,1 under gjennomsnittet i universitets- og høyskolesektoren (UH-sektoren), mens resultatet i 2022 var 0,1 høyere enn det nasjonale gjennomsnittet. Dette viser at høgskolen utvikler seg i positiv retning igjen etter pandemien.

I fjorårets kvalitetsrapport ble det nevnt at Bachelorstudium i sykepleie hadde hatt en nedgang i *Overordnet tilfredshet* fra 4,2 i 2020 til 2,9 i 2021. Dette er ett av flere praksisstudier som hadde særlige utfordringer i pandemien. I 2022 fikk *Overordnet tilfredshet* på dette studieprogrammet en skår på 4,0, noe som bekrefter at studiekvaliteten er tilbake på et mer normalt nivå igjen.

Ut fra resultatene fra Studiebarometeret som er vist i tabell 3, vurderer studentene at det er god sammenheng mellom undervisningen, lærestoffet og vurderingsformer. Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet har også fått en høyere skår i 2022 (3,7) enn de tre tidligere årene. Til sammenlikning var den på 3,6 i 2019.

Tabell 3. Resultater for studieprogramkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Det benyttes en 5-delt Likert-skala, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt	3,7	3,8	3,7	3,9
Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet	4,0	4,1	4,0	4,1
Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet	3,6	3,6	3,4	3,7

Arbeid med studieprogramkvalitet

I forrige kvalitetsrapport ble det anbefalt å gjennomføre en felles opplæring for studieprogramansvarlige med temaer som eksempelvis læringsutbyttebeskrivelser, arbeidskrav eller vurderingsformer. Dette for å kunne ha et felles tematisk fokus i høgskolens revisjon av studieplaner og emnebeskrivelser høsten 2022. Det er gjennomført en samling for alle studieprogramansvarlige der temaet var læringsutbyttebeskrivelser, studieprogramdesign og rollen som studieprogramleder. Dette ble gjort tidlig på høsten 2022, i forkant av oppstarten med den årlige revisjonen av studieplaner og emnebeskrivelser.

Høsten 2022 arrangerte UKU sammen med Seksjon for eksamen en fagdag om vurderingsformer og handlingsrom ved utforming av nye vurderingsformer. Alle ansatte ved høgskolen var invitert til en erfaringsamling om vurderingsformer. Dette vil også bli svært aktuelt i tiden fremover på grunn av utviklingen av kunstig intelligens og ChatGPT (Chat Generativ Pre-trent Transformator).

Alle fakultetene rapporterte i fjorårets kvalitetsrapport at de ønsket at det skulle bli gjort en vurdering av om HiØ kan tilby emner av mindre omgang (3/5/7,5 studiepoeng), slik at relevante studier og emner kan tilbys i mindre enheter. Dette kommer fortsatt som et ønske fra fakultetene, og vil bli arbeidet videre med i 2023.

Internasjonalisering og studentutveksling

Internasjonalisering er en viktig del av utdanningskvaliteten, og HiØ jobber kontinuerlig med å videreutvikle det internasjonale samarbeidet. Dette omfatter blant annet avtaler om student- og ansattmobilitet og samarbeid om studier og prosjekter. Data om studentutveksling (se tabell 4) sier noe om internasjonaliseringsarbeidet ved HiØ. Pandemien har påvirket antall utreisende og innreisende utvekslingsstudenter de siste årene. Sammenliknet med 2019 (før pandemien) har antall innreisende økt, men antall utreisende ligger fortsatt litt under. Antall utreisende utvekslingsstudenter har mer enn firedoblet seg fra 2021 til 2022, så det ser ut til å være en positiv utvikling. Andelen kvalifikasjoner med utveksling ser også ut til å øke etter pandemien.

I forbindelse med ny faglig organisering høsten 2021 ble det opprettet internasjonale team på de tre fakultetene. Alle teamene er ledet av prodekan for utdanning og består av representanter fra fakultetet og en representant fra internasjonalt team sentralt. Denne ordningen skal bidra til å øke internasjonaliseringsarbeidet på fakultetene og til at arbeidet blir mer rettet mot strategiene utarbeidet på fakultets- og institusjonsnivå. Ifølge Direktoratet for internasjonalsisering og kvalitetssikring i høyere utdanning (Diku) er faglig forankrede og kvalitetssikrede avtaler med partnerinstitusjoner særlig avgjørende for å få opp andelen som drar på utveksling.

Tabell 4. Data om studentutveksling for HiØ.

Indikator i DBH/Tableau	2019	2020	2021	2022
Antall utreisende utvekslingsstudenter	82	64	13	53
Antall innreisende utvekslingsstudenter	64	46	76	108
Antall kvalifikasjoner med utveksling	94 (3,9 %)	103 (4,5 %)	56 (2,6 %)	72 (3,0 %)

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** melder studentene i Studiebarometeret (svarprosent på 57) om stor grad av tilfredshet med studiekvaliteten. Den overordnede tilfredsheten får en skår på 4,2, noe som er en økning på 0,7 fra 2021. I den årlige studieplanrevisjonen har flere av masterprogrammene hatt et økt fokus på læringsutbyttebeskrivelser og organisering.

Det ble gjennomført periodisk programevaluering i Bachelorstudium i sykepleie i 2022. Det er igangsatt arbeid for å følge opp innspill til forbedringsområder i rapporten. Den helhetlige vurderingen av Bachelorstudium i sykepleie tilsier at studieplanen dekker alle kompetanseområdene i gjeldene forskrift, og studentene er tilfredse med sammenhengen mellom emner og erfarer kompetente undervisere. Et forbedringsområde i studieprogrammet er å tydeliggjøre progresjonen i læringsutbytter og å ha et tydeligere skille mellom innhold og læringsutbytter i studiets emner. Samarbeid mellom studiets emneansvarlige vil være sentralt i oppfølgingen av dette.

NOKUT gjennomførte en evaluering etter implementering av Nasjonale retningslinjer for helse- og sosialfagutdanningene (RETHOS) med fokus på etterlevelse av de nasjonale retningslinjene, institusjonens erfaringer og tjenestenes erfaringer. Bachelorstudium i sosialt arbeid, Bachelorstudium i barnevern og Bachelorstudium i bioingeniørfag er utdanninger i HVO sin studieportefølje som ble vurdert. Det er allerede igangsatt arbeid med å følge opp tilbakemeldingene etter evalueringen.

Fakultetet har hatt fokus på å utvikle avtaleporteføljen innen Erasmus+ i tråd med nasjonale føringer. Hovedtyngden av studentene som reiser på utveksling, er på praksisopphold. Erfaringene etter pandemien er at flere samarbeidsinstitusjoner ikke har kunnet tilby helsefaglig praksis i det omfanget som inngåtte avtaler skulle tilsi. Det har også vært utfordringer med å kunne tilby slik praksis for innkomne studenter. Det er nå åpnet for at studenter kan ta utveksling utenfor Europa, og erfaringen er at de fleste av fakultetets bilaterale avtaler fortsatt er gjeldende. Det vil være behov for denne typen avtaler som appellerer til mange studenter, og særlig hvis antall studenter som utveksler skal økes. Fakultetets internasjonale team arbeider med å utvikle flere praksisarenaer som tilbyr seg å veilede innreisende utvekslingsstudenter.

I de nye studieplanene i helse- og sosialfaglige studieprogram fra 2020 ble det innført tverrfaglige engelskspråklige emner på totalt 15 studiepoeng for å styrke internasjonaliseringen. Våren 2022 var første gjennomføring med cirka 450 studenter. Emneevalueringer viser at tilstedeværelsen på seminarer var lavere enn forventet, og vurderingsformen skal vurderes.

Studieprogramledelsen ved fakultetet har vært stabil siden forrige kvalitetsrapportering med unntak av skifte av undervisningsleder for Bachelorstudium i vernepleie. Det har vært arbeidet målrettet og systematisk for å utvikle en god, trygg og velfungerende ledergruppe med tydelige rolleavklaringer. De fleste studieprogrammene ved fakultetet har også et velfungerende programutvalg i tråd med høgskolens kvalitetssystem.

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** viser Studiebarometeret fortsatt relativt gode resultater på indikatorene knyttet til studieprogramkvalitet. Indikatoren med høyest gjennomsnittsskår på fakultetet er *Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet/pensum*. Denne indikatoren fikk høyere skår på deltidsutdanningen til BLU enn heltidsutdanningen. Dette stemmer overens med resultatene i den periodiske programevalueringen av BLU, hvor evalueringspanelet påpeker at studentene ved deltidsutdanningen opplever studiet mer forberedende for yrket enn studentene på heltidsstudiet.

Siden forrige kvalitetsrapportering har det blant annet vært gjennomført mastertorg i GLU og bachelortorg i BLU. Målet med dette har vært å øke studentdeltakelsen fra disse programmene i forskningsprosjekter. Flere andre studieprogram har eller planlegger liknende tiltak fremover.

Internasjonaliseringsarbeidet ved fakultetet, både studentutveksling og ansattmobilitet, ble i stor grad påvirket av koronapandemien, men søkertallene til utveksling er nå på vei oppover igjen. Dette arbeidet vil få større fokus på fakultetet fremover.

Fakultetet fortsetter også arbeidet med å inngå samarbeidsavtaler med flere utdanningsinstitusjoner som tilbyr grunnskolelærerutdanninger. Dette er viktig for å fremme høgskolen som nasjonal leverandør av fremmedspråk i lærerutdanningene, men også for å øke studieprogramkvaliteten til fremmedspråk i GLU gjennom økt antall studenter.

Studieåret 2021/2022 var det første året med nytt fakultet og med nye programansvarlige for de fleste av fakultetets program. Det er høyt fokus på studieprogramkvalitet, og det legges stor vekt på sammenhengen mellom emner, trinn og gode overganger og progresjon i hele utdanningsløpet, samt gode systemer for praksisopplæring (i programmene med praksis). Det er etablert programutvalg for alle bachelor- og masterstudier, samt PPU, hvor studieprogramkvalitet er et sentralt tema. Alle profesjonsutdanningene har også andre arenaer (programmøter, trinnkoordinatormøter og møter med emneansvarlige) der programmet og programutvikling diskuteres.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** har studiekvalitet vært et av fokusområdene i fakultetets aktivitetsplan for 2022. Studiebarometeret 2022 viser at IIØ samlet har hatt en positiv utvikling på alle hovedområdene i undersøkelsen, noe som tyder på at oppfølgingen som er gjort siden forrige kvalitetsrapport, har gitt resultater i forhold til studiekvalitet. Bachelorstudium i ingeniørfag – bygg og miljø er eksempel på et program der Studiebarometeret viser en positiv utvikling i perioden 2019-2022, mens det for Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse viser en nedgang på noen områder. Selv om det er en svak nedgang, vil dette følges opp. Det må også påpekes at det er vanskelig å få høy svarprosent på Studiebarometeret, på tross av mange tiltak for å øke denne. Svarene gir dermed ikke nødvendigvis et riktig bilde.

For flere av programmene ved IIØ ble det gjort en omfattende revisjon høsten 2018 / våren 2019. Der ble det lagt stor vekt på at emnene og sammenhengen mellom disse skal bidra til at

studentene oppnår læringsutbyttet for programmet. Dette er fulgt opp med mindre revisjoner i etterkant, blant annet på grunnlag av resultater fra emneevalueringer. Høsten 2022 ble det også gjennomført periodisk programevaluering av Bachelorstudium i ingeniørfag – data som peker på behov for endringer. Det etterlyses blant annet større grad av samordning med andre ingeniørstudier på HiØ, og flere av forslagene til endring vil kreve samordning, utvikling og samarbeid på tvers av fakultetets institutter.

IIØ har et velfungerende internasjonalt team med representanter fra alle instituttene. Det er imidlertid behov for å øke utveksling både ut og inn, samt å øke ansattmobilitet. En målsetting er å bruke både studenter som har vært på utveksling, og arbeidslivets tydeliggjøring av at dette er en styrke i jobbsammenheng, til å motivere for utveksling. På Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon (ITK) er det dessuten etablert en *Double degree* for Master in Applied Computer Science. Dette er en god måte for å etablere internasjonalt samarbeid, øke utveksling og utvikle studieprogramkvalitet.

Institutt for ingeniørfag (ING) og Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn (ØIS) har i dag ikke undervisningsledere, mens det på ITK er to undervisningsledere i tillegg til instituttleder. Utfordringer med rekruttering er en årsak til ulik organisering, i tillegg til at størrelsen på instituttene er forskjellig. Imidlertid er den organiseringen som ITK har, en klar fordel i forhold til utvikling av kvaliteten på, og den strategiske utviklingen av, studieprogramporteføljen.

Ved **Akademi for scenekunst** har organiseringen med programansvarlige vist seg å fungere godt. Denne rollen gir tydeligere struktur både for studenter og ansatte, og det bidrar til kontinuitet og kvalitet i studiene. Siden alle programmene ved Akademiet blir kuratert med utgangspunkt i studieplanen, vil programansvarlige ha et kontinuerlig blikk på studieplanen og eventuelle behov for endringer gjennom hele studieløpet til studentene.

Akademiet har ikke programråd slik som fakultetene, men ved avslutningen av studieåret 2021/2022 ble det gjennomført klassemøter med programansvarlige der temaet var tilbakemelding på studieprogrammet. Dette var en positiv erfaring og noe Akademiet ønsker å formalisere ved avslutning av hvert studieår fremover.

Våren 2022 var første gang Akademiet hadde fire parallelle avgangsklasser. Samtidig medførte pandemien og nedstengte teatre at Akademiet måtte produsere mange enkeltprosjekter i egen regi, spesielt for scenografistudentene. Det ble lagt ned mye planlegging og arbeid i å håndtere 30 avgangsstudenter med egne avgangsproduksjoner, noe som resulterte i at vårsemesteret ble gjennomført svært godt. Ekstra ressurser som ble bevilget til dette arbeidet, var helt avgjørende, og noe som vil være nødvendig hvert 6. år når Akademiet får opptak og avgangsklasser samtidig for alle program.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for studieprogramkvalitet

For å kunne øke omfanget av utveksling i forskriftsfestede profesjonsutdanninger med høy praksisandel, ønsker HVO at HiØ arbeider opp mot Kunnskapsdepartementet for å **få utveksling av to måneders varighet som tellende**.

For å **øke antall innreisende og utreisende utvekslingsstudenter**, løftes det frem behov for å utvikle hjemmesidene og gjøre tilpasninger i forhold til praksis. Det kan være behov for en

tydeliggjøring i ansvarsforholdet mellom fakultetene og administrasjonen i det videre arbeidet her.

Kunstig intelligens, ChatGPT og **behovet for endring av vurderingsformer** som et resultat av dette, vil være sentrale temaer for høgskolen fremover.

For **ingeniørstudiene** blir det løftet et **behov for mer samkjøring**. For at studentene skal kunne delta i undervisningsopplegg på begge campus, er det viktig at fakultetet samarbeider godt med de som legger timeplanene. Det bør først og fremst tas hensyn til eksisterende busstilbud. Samtidig samarbeider høgskolen med kommuner og kollektivselskap gjennom forumet Attraktiv studentby.

Det kommer fortsatt som et behov fra fakultetene at høgskolen **vurderer ordningene rundt emnestørrelse**.

3. Læringsmiljøkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Studentene skal ha et trygt og godt studiemiljø slik at alle gis best mulig forutsetninger for å oppnå studietilbudets forventede læringsutbytte. Læringsmiljøkvalitet omfatter derfor en rekke faktorer som danner grunnlaget for studentenes læring, herunder fysiske-, psykososiale-, organisatoriske-, digitale og pedagogiske forhold. Disse forholdene glir ofte over i hverandre og virker alle inn på studentenes studiesituasjon.

Indikatorer for læringsmiljøkvalitet:

- Medvirkning (Studiebarometeret)
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur (Studiebarometeret)
- Organisering (Studiebarometeret)
- Faglig og sosialt miljø (Studiebarometeret)

Det *organisatoriske* læringsmiljøet skal utformes slik at det bidrar til gode systemer for medvirkning, tilbakemelding og oppfølging av studentene. De *pedagogiske* rammebetingelsene skal fremme studentenes læring gjennom hensiktsmessig form, innhold og rammer. Det *fysiske* læringsmiljøet skal utformes slik at det skaper gode og inkluderende læringsarenaer. Det *psykososiale* læringsmiljøet skal styrke forhold som kan påvirke studentenes gjennomføringsevne og opplevelse av trivsel og helse. Det *digitale* læringsmiljø handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene og hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde.

Situasjonsbeskrivelse for læringsmiljøkvalitet

Det har vært mye målrettet arbeid for å gjenetablere faglig og sosialt læringsmiljø for studentene etter pandemien. Resultatene for indikatorene for læringsmiljøkvalitet fra Studiebarometeret som er vist i tabell 5, viser at arbeidet har gitt resultater. Ifølge Studiebarometeret er HiØ tilbake på samme eller bedre nivå enn i 2019 (før pandemien). I perioden 2019-2021 har resultatene for HiØ vært under gjennomsnittet i UH-sektoren for disse indikatorene, men i 2022 ligger resultatene over gjennomsnittet i sektoren for alle indikatorene i tabell 5. Dette viser at HiØ totalt sett har hatt en god utvikling etter pandemien, og arbeidet med faglig og sosialt miljø er fortsatt et viktig fokusområde.

Tabell 5. Resultater for læringsmiljøkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Medvirkning angir ett spørsmål, ellers er resultatene for de andre hovedområdene gjennomsnitt av flere spørsmål. Det benyttes en 5-delt Likert-skala, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Medvirkning	3,2	3,0	2,8	3,2
Fysisk læringsmiljø og infrastruktur ¹	3,7	-	3,8	-
Organisering	3,5	3,5	3,3	3,7
Faglig og sosialt miljø	3,7	3,4	3,2	3,7

¹ Hovedområdet *Fysisk læringsmiljø og infrastruktur* var ikke inkludert i Studiebarometeret i 2020 og 2022.

Læringsmiljøutvalget (LMU)

LMU har ansvar for å bidra til at høgskolen ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige miljø. LMU har fungert tilfredsstillende i 2022, både i perioden med student og ansatt som utvalgsleder. Likevel har utvalget merket seg enkelte utfordringer, særlig med hensyn til informasjonsflyt, samarbeid og involvering generelt ved institusjonen. Dette er noe som utvalget ønsker å forbedre, og det vil arrangeres en workshop i begynnelsen av 2023, der dette vil være tema. En av de tingene som LMU ønsker å videreutvikle i 2023, er dialogmøter med studentrepresentanter og representanter fra fakultetene. Dette ble gjennomført våren 2022, og utvalget opplevde at de på denne måten fikk økt kunnskap om det lokale læringsmiljøet. Læringsmiljøutvalget, i samarbeid med Studentparlamentet, delte ut Læringsmiljøprisen for første gang i 2022. Komitéen for Læringsmiljøprisen opplevde nominasjonsprosessen som svært positiv, og prisen vil deles ut igjen i 2023. Dette bidrar til å sette fokus på arbeidet med læringsmiljø ved høgskolen.

Den følgende redegjørelsen for høgskolens arbeid med det fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale læringsmiljøet baserer seg på fakultetenes kvalitetsrapporter og årsrapporten fra LMU for 2022. For en mer detaljert beskrivelse av arbeidet med læringsmiljøkvalitet henvises til *Årsrapport Læringsmiljøutvalget 2022* som ligger vedlagt.

Det fysiske læringsmiljøet

Behovet for utvikling av campus ble tatt opp i fjorårets kvalitetsrapport, og det arbeides nå med en oppstart på utvikling i henhold til *Campusutviklingsplan for Høgskolen i Østfold* våren 2023. Ellers har det i løpet av 2022 kommet møbler og planter i vrimelearealet (A-aksen) på campus i Halden. Dette har blitt mye brukt og har skapt liv i bygget. Det har kommet meget gode tilbakemeldinger både fra studenter og ansatte. Det samme gjelder i forhold til 40 nye masterarbeidsplasser for LUSP som ble ferdigstilt høsten 2022. På campus i Fredrikstad ble arbeidet med universell utforming i alle bygg ferdig i 2022, og kontorarealet H2 som har blitt tilrettelagt for nye arbeidsplasser for forskning og studentarealer (totalt 650 m²), ble ferdig i desember. Ved Akademiet ble ekstra koronamidler til studentene blant annet benyttet til å produsere egne møbler til et studentarbeidsrom/hvilerom, noe som var et viktig bidrag til det fysiske læringsmiljøet.

Det digitale læringsmiljøet

Seksjon for pedagogisk utvikling og læring (PULS) gjennomførte flere kurs/samlinger og webinarer knyttet til det digitale læringsmiljøet i 2022. Temaer var blant annet bruk av Canvas og universell utforming. I fjorårets kvalitetsrapport ble det fra LMU foreslått å ha en standard for hvordan Canvas-siden for et emne skal utformes. PULS har nå utviklet en mal for dette som ble tatt i bruk fra høsten 2022. Det ble også etterlyst god støtte til ansatte i å oppfylle de krav som gjelder i å utarbeide godt undervisningsmaterieell, noe PULS har gitt tilbud om, men som kunne vært benyttet av flere av de vitenskapelig ansatte. Det har også blitt tatt i bruk et nytt «standard-system» for video ved HiØ (Panopto) som skal være bedre enn Canvas Studio med tanke på universell utforming.

Læringsverkstedet ved LUSP åpnet i studieåret 2021/2022. Målet er å styrke den profesjonsfaglige digitale kompetansen, både for nåværende og fremtidige lærere. Verkstedet har etter åpningen tilbudt en rekke kurs i ulike applikasjoner og hvordan disse kan benyttes i undervisningen. Fakultetet ser et behov for å inkludere bruk av verkstedet mer systematisk i utdanningene og vil utarbeide en egen strategi for dette.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Høgskolen har mange systemer for at studentene skal kunne medvirke og gi tilbakemeldinger. De inviteres blant annet til å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet gjennom dialog med fagansatte i undervisningssituasjoner, i emneevalueringer og gjennom studenttillitsvalgte. Selv om studentene har gode muligheter for medvirkning, oppleves det på enkelte studieprogram en manglende forståelse blant studentene for hva medvirkning er og på hvilke arenaer det skjer. Det oppleves også at studenter ikke benytter mulighetene de har for medvirkning.

Høgskolen er opptatt av å ha engasjerte studenter, noe som blant annet blir tydeliggjort i aktivitetsplanen for 2023 i det strategiske temaområdet *Styrke studentengasjement og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø*. Her vil aktiv bruk av studentevalueringer og tydelige arenaer for studentinvolvering bli vurdert, og det vil også bli gjort en kartlegging av faktorer som hemmer og fremmer studentenes engasjement. Dette er viktig i høgskolens videre arbeid med studentmedvirkning, og det står også i utviklingsavtalen med Kunnskapsdepartementet.

Både studenter og ansatte kan gi tilbakemelding om saker gjennom høgskolens varslingsssystem Si ifra. Tabell 6 viser en oversikt over antall saker som har blitt meldt inn i de ulike kategoriene i 2021 og 2022. Varslingssystemet er relativt nytt, så økningen i antall saker fra 2021 til 2022 kan bety at systemet har blitt bedre kjent og mer benyttet. Saker som omhandler studentenes læringsmiljø, blir videresendt til dekan på det aktuelle fakultetet for behandling og dokumentert i høgskolens saks- og arkivsystem. Ifølge fakultetenes kvalitetsrapporter var det et fåtall saker fra Si ifra i 2022 som omhandlet studentenes læringsmiljø. Slike saker løses i utgangspunktet på lavest mulig nivå så fort de oppstår.

Tabell 6. Oversikt over antall innkommende meldinger gjennom Si ifra i 2021 og 2022.

Kategori	2021	2022
Bygg, uteområder og installasjoner	24	49
Personopplysninger	3	6
Psykososialt	6	12
Service	4	7
Undervisning	29	19
Fusk	1	-
Annet	8	9
Totalt	75	102

Det pedagogiske læringsmiljøet

På flere studieprogram har det blitt lagt ned en ekstra innsats for å få studentene tilbake på campus og for å legge til rette for at de ikke skal bli forsinket i studiene sine. For å redusere denne risikoen, har HVO blant annet utviklet læringsstier. Ved HVO ble det også opprettet en tverrfaglig arbeidsgruppe høsten 2022 som skal vurdere forhold rundt organisering og systemer i studieprogram som kan redusere muligheten for studenter til å prokasinere, og dermed større mulighet til å lykkes i studiene.

Det psykososiale læringsmiljøet

Våren 2022 ble Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHoT-undersøkelsen) gjennomført. Hovedformålet med undersøkelsen er å belyse psykososiale forhold og hvordan disse påvirker studiesituasjonen og hverdagen for øvrig. Gjennomsnittlig på høgskolen melder studentene om lavere livskvalitet enn snittet i landet, men det er stor variasjon mellom fakultetene. Tilbudene fra Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) er viktige blant annet for studentenes psykososiale læringsmiljø. I 2022 ble studentrepresentantene i LMU informert om SiØs aktivitetskalender og

oppfordret til å spre budskapet om denne gjennom sine kanaler. Tiltak og aktiviteter for studenter er et viktig tema for LMU, og utvalget vil se nærmere på hvordan de vil jobbe med dette på en workshop i starten av 2023.

På LUSP er det flere studieprogram som er nettbaserte, og tilbakemeldinger fra Studiebarometeret og andre evalueringer viser at studentene savner møteplasser seg imellom. Ledelsen arbeider aktivt med å forbedre dette, og det er blant annet startet et samarbeid med SiØ om å tilpasse sentralt studenttilbud også til denne studentgruppen. I tillegg jobbes det for å innføre flere fellesarrangementer for nettstudenter, blant annet åpnings- og avgangsseremoni.

Bibliotekene ved HiØ er også viktige aktører for studentene gjennom studieløpet og bidrar i stor grad til et godt læringsmiljø gjennom sine fasiliteter, tjenester og tilbud. Høsten 2022 fikk campus Fredrikstad tildelt KD-midler til å arrangere sosiale studentkvelder. Dette var et samarbeid mellom biblioteket og fagansatte. Det ble arrangert to studentkvelder for alle førsteårsstudenter på campus i Fredrikstad med fokus på akademisk skriving og hvordan lykkes som student. I tillegg var det en studentkveld for tredjeårsstudentene som en kick-off til bacheloroppgaven. Arrangementene hadde stor deltakelse og fikk svært positive tilbakemeldinger.

Det har blitt lagt ekstra vekt på sosiale arrangementer for studentene i 2022 på mange studieprogram og institutter. Blant annet på ITK med Makerspace-aktiviteter og Portfolio Bootcamp.

Det ble dessuten opprettet en ny digital tjeneste for «Studiecoaching» i 2022 som innebærer studietips og motivasjonsboostere på e-post og sms, tilgang til digitalt studieteknikkurs og invitasjon og påminnelser til webinarer om hvordan lykkes som student.

Høgskolen har startet en pilot for et mentorprogram for førsteårsstudenter der målet er å bidra til bedre gjennomstrømming og øke den faglige og sosiale trivselen ved studieprogrammene. Dette vil skje etter en modell hvor «student hjelper student»: erfarne studenter skal bistå de nye førsteårsstudentene med å finne seg til rette på studiet og oppleve sosial og faglig tilhørighet. Med bakgrunn i høy frafallsprosent og resultater fra SHoT-undersøkelsen, er det fem bachelorprogram på IIØ som vil delta i piloten. I SHoT-undersøkelsen kommer det blant annet frem at det er en stor andel av studentene på IIØ som opplever ensomhet og psykiske plager. Håpet er at mentorprogrammet kan bidra til å bedre dette.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for læringsmiljøkvalitet

Det meldes om **behov for et tydelig institusjonelt rammeverk i forhold til økte krav til universell utforming og tilrettelegging**. En administrativ gruppe ved høgskolen har allerede jobbet en del med dette, og i 2023 vil også personer fra fakultetene og PULS knyttes inn i dette arbeidet. Det meldes dessuten om behov for kompetanseheving på disse temaene, og fakultetene oppfordres til i enda større grad å benytte tilbud som kommer fra PULS.

Ved campus i Halden etterlyser studentene et sosialt område som en kaffebar slik det er i Fredrikstad. Dette er spilt inn og følges opp i campusutviklingsplanen.

I IIØ sin kvalitetsrapport tas det opp at det kan ha en positiv effekt både faglig, sosialt og for gjennomstrømming og resultater dersom **et studentkull på et studieprogram kan ha et fast**

«**klasserom**». Dette bør prioriteres for førsteårsstudenter på studier med høyt frafall, og det anbefales at fakultetet følger opp dette med de som legger timeplanene.

LUSP ønsker at høgskolen skal etablere **digitale fellesarrangementer for nettstudenter**, for eksempel ved studiestart. Det har blitt vurdert tidligere at dette ikke skal legges inn som en ordinær del av studiestartuka med institusjonelt ansvar. Fakultetet oppfordres til å lage et opplegg for egne studier og innarbeide det i sine planer.

Mentorordningen på fem utvalgte studieprogram på IIØ skal gjennomføres og følges opp i løpet av 2023.

Det strategiske temaområdet *Styrke studentengasjement og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø* som er beskrevet i aktivitetsplanen for 2023, vil bli sentralt i høgskolens videre arbeid med studentmedvirkning.

4. Undervisningskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

God undervisningskvalitet skapes i møtet mellom underviser og student, og omfatter kvaliteten på de aktivitetene som skal bidra til studentenes læring. Et godt kvalifisert fagmiljø med høy faglig og pedagogisk kompetanse og et godt samarbeid med arbeidslivet, er en forutsetning for dette.

Undervisningen skal motivere studentene ved at det er godt samspill mellom undervisnings- og forskningsstiltatte og studenter. Undervisningen skal være godt planlagt, relevant og forskningsbasert, og digitalisering skal inngå som en naturlig del. Det skal være gode rutiner for tilbakemelding, vurdering, veiledning og oppfølging av studenter som sikrer at de får nødvendig kunnskap for å oppnå læringsutbyttene i studiet. Studentene skal få en tilnærming til læring som understøtter livslang læring i et arbeids- og samfunnsliv i stadig endring – de skal lære å lære.

Ekstern veiledet praksis er en viktig arena for studenter som skal lære ferdigheter, integrere kunnskap og utvikle holdninger i fremtidig yrkesrolle. Fakultetene har ansvar for å utvikle samarbeidsfora og prosedyrer for kvalitetssikring av veiledet praksis i alle studier der praksis er læringsarena.

Situasjonsbeskrivelse for undervisningskvalitet

Resultatene for indikatorene for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret er vist i tabell 7. Dette viser at HiØ også her har hatt en god utvikling etter pandemien, og resultatene er like eller bedre enn gjennomsnittet i UH-sektoren for samtlige spørsmål under hovedområdene *Undervisning* og *Praksis*.

Tabell 7. Resultater for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Resultatene for de to hovedområdene er gjennomsnitt av flere spørsmål. Det benyttes en 5-delt Likert-skala, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2019	2020	2021	2022
Undervisning	3,6	3,6	3,5	3,7
Praksis ¹		3,7		3,8

¹ Spørsmålsbatteriet ble endret i 2020, så det er ikke aktuelt å sammenlikne med tidligere år. På grunn av pandemien kom det ikke noen rapport på dette i 2021.

Faglige årsverk og kompetanse

Ifølge NOKUT er andel førstestillingskompetente årsverk en god kvalitetsindikator siden den er et direkte uttrykk for formelt faglig kompetansenivå blant de faglige tilsatte. Andel professor- og dosentårsverk viser formell, faglig kompetanse på høyeste nivå. HiØ ligger høyere enn snittet for akkrediterte høyskoler for begge disse to indikatorene, men lavere enn snittet for alle institusjoner.

Indikatorer for undervisningskvalitet:

- Faglig årsverk med førstekompetanse (DBH)
- Faglig tilsatte professorer og dosenter (DBH)
- Faglige årsverk vurdert som merittert underviser (manuell oversikt)
- Undervisning (Studiebarometeret)
- Praksis (Studiebarometeret)

Tabell 8 og 9 viser henholdsvis andel førstestillinger og andel professorer og dosenter på de faglige enhetene ved HiØ. Andel førstestillinger er relativt stabilt for Akademiet, IIØ og LUSP, men det har vært en nedgang på 4,9 prosentpoeng på HVO fra 2021 til 2022. Ved HVO har utlyste stillinger i hovedsak erstattet naturlig avgang, eller vært i forbindelse med nye studietilbud. Det har vært utfordrende å rekruttere toppkompetanse til enkelte masterspesialiseringer innen sykepleie. Andel professorer og dosenter har hatt en nedgang på IIØ fra 2021 til 2022, men denne indikatoren er nå mer lik som for HVO og LUSP der det har vært relativt stabilt de siste to årene.

Tabell 8. Antall årsverk og andel førstestillingskompetente fordelt på de faglige enhetene.

Fakultet	2021			2022		
	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger
Akademiet	4,8	5,3	90,6 %	4,9	5,4	90,7 %
HVO	64,26	99,71	64,4 %	61,26	102,94	59,5 %
IIØ	55,17	83,42	66,1 %	57,87	86,37	67,0 %
LUSP	91,79	153,6	59,8 %	90,45	153,25	59,0 %

¹ Dette er *Faglige årsverk ekskludert stipendiater*. Denne brukes også som grunnlag for å beregne *Andel førstestillingskompetente årsverk* i NOKUT-portalen i DBH.

Tabell 9. Antall årsverk og andel tilsatte professorer og dosenter på de faglige enhetene. Andel beregnet i forhold til faglige årsverk gitt i tabell 8.

Fakultet	2021		2022	
	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter
Akademiet	4	75,5 %	4,1	75,9 %
HVO	15,8	15,9 %	16,5	16,0 %
IIØ	14,7	17,6 %	13,5	15,6 %
LUSP	21,7	14,1 %	22,6	14,7 %

Høgskolen har utfordringer knyttet til rekruttering innenfor noen fagområder, og årsakene er ulike for de forskjellige fagfeltene. Uansett vil utvikling av fremragende fagmiljøer være et viktig bidrag for å rekruttere og holde på toppkompetanse. Dette blir omtalt i høgskolens aktivitetsplan for 2023, og det strategiske temaområdet *Styrke forskningskraft* vil bli viktig i dette arbeidet.

Kollegaveiledning og utvikling av pedagogisk praksis

I tillegg til høy formell faglig kompetanse, er det vesentlig for utdanningskvaliteten at de vitenskapelig ansatte også har god pedagogisk kompetanse. PULS jobber blant annet aktivt for å øke interessen for kollegaveiledning som metode for pedagogisk utvikling, og de ansatte i seksjonen bistår arbeidet på fakultetene der det er behov. I august 2022 gjennomførte UKU og PULS en fagdag om kollegaveiledning, og i etterkant av fagdagen laget PULS en detaljert guide for kollegaveiledning. Dette arbeidet er en del av det strategiske temaområdet *Strategisk utvikling av studieporteføljen* i aktivitetsplanen til høgskolen der det står at kollegabasert veiledning ved HiØ skal systematiseres.

I juni 2022 gjennomførte PULS i samarbeid med UKU, fagdagen «Forskning på egen undervisning og pedagogisk praksis». Dette ble en stor suksess med rundt 70-80 påmeldte. I evalueringen ble det gitt stor tilslutning til at et liknende arrangement burde gjennomføres årlig. PULS og UKU har derfor planlagt å gjennomføre et tilsvarende arrangement høsten 2023.

I henhold til Nasjonale veiledende retningslinjer for UH-pedagogisk basiskompetanse, er det en forventning om videreutvikling av UH-pedagogisk kompetanse. PULS arbeider derfor med utviklingen av moduler for pedagogisk kompetanseheving og videreutvikling og med å utvikle et fellesskap rundt kompetanseutviklingsmoduler i sektoren.

Meritterte undervisere

Et strategisk virkemiddel for utvikling av god undervisning er høgskolens meritteringsordning. Denne skal stimulere til systematisk og målrettet arbeid med utdanningskvalitet og fremme en kollegial undervisningskultur. Meritteringsordningen startet i 2020 og lyses ut annethvert år. Høgskolen fikk fem meritterte undervisere i 2020 og tre nye i 2022. De meritterte underviserne og PULS utgjør Kunnskapsnettverket ved HiØ. Hensikten med nettverket er å sikre en videre utvikling av utdanningskvaliteten og spre kunnskap om god praksis. Det er PULS som har det faglige ansvaret for høgskolens system for meritterte undervisere og som fasiliterer Kunnskapsnettverket. PULS vil jobbe mer aktivt med Kunnskapsnettverket i studieåret 2022/2023.

Tilrettelegging

Det har de siste årene utviklet seg et behov for å se på tilrettelegging på et overordnet nivå på høgskolen. En arbeidsgruppe i administrasjonen har gått gjennom regelverket, undersøkt hva som blir gjort på andre tilsvarende institusjoner, oppsummert erfaringer fra tilretteleggingsarbeid ved HiØ og kommet med forslag til hvordan dette bør jobbes med. UKU hadde et seminar om tilrettelegging høsten 2022. I etterkant av seminaret vil det bli nedsatt en ny arbeidsgruppe med ressurspersoner fra faglig side og fra administrasjonen. Det er behov for å utvikle bedre informasjon og rutinebeskrivelser om tilrettelegging for fagansatte. Forslaget vil bli drøftet i UKU før ferdigstilling.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** er det et stabilt fagmiljø med høy faglig og pedagogisk kompetanse. Fakultetet har tre meritterte undervisere som bidrar med sin pedagogiske kompetanse i fagmiljøet, blant annet gjennom kollegaveiledning og utprøvende læringsaktiviteter. Resultatene fra Studiebarometeret for hovedområdet *Undervisning* viser en gjennomsnittsskår på 3,8, noe som er en oppgang fra 3,4 i 2021. På *Tilbakemelding og veiledning* er gjennomsnittsskåren 3,5, med en oppgang fra 2,8 i 2021. Arbeidet med å utvikle en ressursbank for forskningsteori, - metode og -etikk som skal kunne benyttes på fakultetets studieprogram, primært på masternivå, er påbegynt. Det er utviklet mange undervisningsressurser, og flere er under planlegging.

Flere av fakultetets studieprogram har en stor andel veiledende praksisstudier, både innenfor kommunal, statlig og privat sektor. Det legges ned betydelige ressurser både faglig og administrativt for å sikre kvalitativt gode praksisplasser. I 2022 ble det gjennomført i underkant av 2300 praksisplasseringer, og cirka 1250 av disse var i sykepleierutdanningen. På indikatoren *Praksis* fra Studiebarometeret er studentenes tilfredshet i harmoni med både institusjonell og nasjonale sammenlikninger. De områdene som studentene er minst tilfredse med, er informasjon og forberedelser før praksisperioden, begge med en skår på 3,4.

Det er opprettet tre kombinerte stillinger i samarbeid med Sykehuset Østfold, tilknyttet Masterstudium i klinisk sykepleie (anestesi-, intensiv- og operasjonssykepleie). Stillingene går over 3 år og er et ledd i å møte det økte behovet for praksisplasser og sikre kvalitet og kompetanse på

praksisplasser og hos veiledere. Det er også tilrettelagt for at ansatte kan hospitere i relevante tjenester, og noen har benyttet seg av denne muligheten.

Den pågående forskningen ved fakultetet har høy relevans for fakultetets studieportefølje og satsningsområdet *Det digitale samfunn*. Det er opprettet en ny forskergruppe i barnevern. Forskergruppen *Undervisningsmetoder for studentaktiv læring* (UMSAL) har et særlig fokus på innovative undervisningsmetoder knyttet til SimFredrikstad. Flere pågående mindre FoU-prosjekter er finansiert av samarbeidsmidler (praksismidler) i samarbeid med spesialisthelsetjenesten og/eller kommunehelsetjenesten. Prosjektene skal styrke praksisundervisningen som for eksempel nye veiledningsmodeller og/eller styrking av tjenesteutøvelsen. Dette er tiltak som handler om å utvikle kvaliteten i tjenesteutøvelsen og samarbeidet mellom praksisstedet og høgskolen. Fagmiljøene ved HVO samarbeider med offentlig sektor og spesialisthelsetjenesten, samt har flere pågående prosjekter med regional, nasjonal og i noen grad internasjonal forankring.

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** har antall ansatte med første- og toppkompetanse økt mye de siste årene, og det er ønskelig at dette nivået opprettholdes. Fakultetet fikk to nye meritterte undervisere i 2022 og har nå til sammen fem meritterte undervisere. Den totale faglige og pedagogiske kompetansen i personalet har økt de siste årene. Midler tildelt på grunn av meritterte undervisere vil fakultetet bruke til tiltak som styrker den kollegiale undervisningskulturen.

For å videreutvikle den profesjonsfaglige digitale kompetansen til både ansatte og studenter, vil det bli jobbet systematisk med å implementere bruken av Læringsverkstedet i alle program. I nettbaserte studier er det et spesielt behov for kompetanseutvikling i forhold til studentaktive læringsformer og bruk av relevante vurderingsformer, og det jobbes videre med tematikken. Fakultetet har mange mastergradsstudenter, og veiledningskompetanse blir viktig med tanke på både kvalitet på masteroppgaver og gjennomstrømming i studiene.

Det arbeides også med å få økt omfanget av praksislærere med veiledningskompetanse i PPU i tilknytning til forlengelse/nyetablering av samarbeidsavtaler med utviklingskoler. Det forventes at dette arbeidet vil gi resultater i løpet av de nærmeste årene.

Lærerutdanningskoleprosjektet (LUS) og Lærerutdanningsbarnehageprosjektet (LUB) bidrar til å styrke samarbeidet mellom praksisfeltet og campus i PPU, GLU og BLU. Fakultetet har også bred deltakelse i tilskuddsordningene der det samarbeides om det doble formålet, det vil si å kompetanseheve praksisfeltet og samtidig styrke praksisnær undervisning i programmene. Hospiteringsordningen er dessuten etablert som en fast ordning for å opprettholde og videreutvikle praksisrelevansen i programmene.

I samarbeid med LUS har GLU og PPU lyst ut og tilsatt seks lærere i grunn- og videregående skole i stillinger på 20 %, såkalte kombinasjonsstillinger. I BLU har man valgt en litt annen modell hvor ressurspersoner ved LUB trekkes aktivt inn i undervisning, praksisforberedelser og ulike utviklingsprosjekter. I program som ikke har integrert praksis, jobbes det med å få praksisfeltet tettere på i undervisnings- og læringsaktiviteter.

Det er viktig for fakultetet at personalet leverer forskning som er relevant for, støtter og styrker studieprogrammene. Dette vil bli nedfelt i fakultetets strategiske plan, som er under utarbeidelse. De ulike prosjektene og ordningene som er omtalt over, bidrar også med å trekke praksisfeltet sterkere inn som deltakere i forskningen.

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** er det ifølge Studiebarometeret en positiv utvikling både for undervisning og for tilbakemelding og veiledning. Det er imidlertid forbedringspotensial på enkelte program. Både fra programevaluering på Bachelorstudium i ingeniørfag – data og fra fritekstsvar i Studiebarometeret fremgår det at samarbeid studenter imellom, for eksempel på gruppeprosjekter, bør forbedres. Det pekes på manglende kompetanse på teamarbeid og «gratispassasjerer» i tilfeldig sammensatte grupper der både motivasjon og faglig forutsetning varierer. Det er også en praktisk utfordring med å finne tid til samarbeid for studenter som går på forskjellige studieprogram.

Ved IIØ er det foreløpig ingen faglig ansatte som er vurdert som meritterte undervisere. For fagområdene ved IIØ er dette også noe som kan ses ved andre institusjoner. Pedagogiske fagmiljøer som er sterkere representert ved andre av HiØs fakulteter, er i sin fagtradisjon nærmere det som kreves i en søknad om merittering. Det bør derfor investeres mer i utvikling av fremragende undervisning og læringsprosesser ved IIØ, samt dokumentasjon av dette og i tråd med kriterier for ordningen. PULS er kontaktet, og det er dialog om tiltak som kan iverksettes for fagmiljøene på IIØ. Ved ØIS er samarbeid med PULS for å sette søkelys på god undervisning godt i gang.

I studieprogrammene på fakultetet jobbes det kontinuerlig med å koble forskning og undervisning tettere sammen, noe utviklingen av Master in Applied Computer Science er et godt eksempel på. For å koble forskning og undervisning ytterligere sammen, er det nødvendig å jobbe bevisst med rekruttering. Det bør forankres og lyses ut stipendiatstillinger som kan bidra til å utvikle fagområder der rekruttering er vanskelig. Et viktig område her er Ingeniørfag maskin – industriell produktutvikling, der rekruttering er vanskelig på grunn av stor konkurranse med næringslivet.

Akademi for scenekunst har en kompetent stab med faste ansatte, men er avhengig av å engasjere timelærere/freelancere i kortere oppdrag gjennom undervisningsåret, i tillegg til å leie inn ekstra arbeidskraft i perioder med høy arbeidsbelastning.

Høsten 2021 leide Akademiet et lokale sentralt i Fredrikstad sentrum hvor primært masterstudentene hadde visninger for lokalt publikum. Dette var en svært positiv erfaring. Den friheten et lokale utenfor campus ga studentene, førte til utvikling av andre typer prosjekter enn de som blir produsert i Akademiets egne lokaler. Dette er ikke noe Akademiet har ressurser til innenfor eksisterende rammer, så det kreves enten ekstra ressurser fra høgskolen eller eksterne for å kunne realiseres.

Innføring av studiepenge for søkere utenfor EU/EØS er også noe som kan påvirke undervisningskvaliteten, siden det flerkulturelle perspektivet innenfor kunstfeltet vil bli redusert. Akademiet vil derfor vurdere muligheter for å innhente dette perspektivet gjennom for eksempel utvekslingsavtaler med universiteter utenfor EU/EØS.

Utviklingen av en fellesgrad for ph.d.-program i kunstnerisk utviklingsarbeid vil bidra til å styrke undervisningskvaliteten ved Akademiet fremover. Dette vil også ha betydning for flere av kvalitetsområdene.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for undervisningskvalitet

Det meldes om et **behov for økt kapasitet på HiØs studium i UH-pedagogikk**, der både veiledningskompetanse og digital kompetanse er sentrale områder. Tilbudet ble utvidet både i

2022 og 2023, men PULS har ikke hatt kapasitet til å gi tilbud til alle som ønsker. Det er også **ønskelig med et studium i UH-pedagogikk for ansatte som ikke behersker norsk**. PULS er i samarbeid med Norges miljø- og biovitenskapelige universitet (NMBU) om å utrede muligheten for å lage et felles studium i UH-pedagogikk på engelsk.

IIØ ønsker at det skal vurderes om det er **mulig med bedre organisatorisk og praktisk tilrettelegging for samarbeid studenter imellom** slik at samarbeid på tvers av studieprogram og campus er praktisk mulig. Dette vil bli en del av det strategiske temaområdet *Strategisk utvikling av studieporteføljen* som er omtalt i aktivitetsplanen for 2023, men dette vil antakelig bli litt frem i tid. I arbeidet med utvikling av studieporteføljen bør fakultetet selv vurdere muligheter for å benytte tverrfaglighet. Samtidig bør fakultetene også se hvordan de kan jobbe mer tverrfaglig sammen.

Det etterlyses **mer veiledning til studentene rettet mot overgangen til arbeidslivet**. Høgskolen er i dialog om å få til et samarbeid med Karrieresenteret som vil kunne gi et tilbud til studentene på dette området.

IIØ løfter frem at **stipendiatstillinger på doktorgradsområdet Digitalisering og samfunn bør forankres på fagområder der høgskolen må jobbe langsiktig med rekruttering**. Fakultetet argumenterer også for å ha 4-årige stipendiatstillinger som kan bidra i undervisning og studieprogramarbeid parallelt med arbeidet med doktorgradsprosjektet. Rekrutteringen til stipendiatstillingene vil være viktig for høgskolen fremover, men rekrutteringen må være innenfor scope for ph.d.-programmet. Fakultetet bør også jobbe med muligheten til å få en eller flere Nærings-ph.d.er i samarbeid med bedrifter.

Høgskolen vil **fortsette arbeidet med tilrettelegging** i 2023, men da med fagsiden bedre representert i arbeidet.

5. Relevanskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Relevanskvalitet innebærer at studiene har tydelig relevans for videre studier og/eller arbeidsliv. Fokus er på oppbygging av emner og studieprogram for å gi kandidater kunnskaper, ferdigheter og kompetanse, som står seg over tid, og som danner grunnlag for livslang læring.

Indikatorer for relevanskvalitet:

- Tilknytning til arbeidslivet (Studiebarometeret)
- Antall oppgaver skrevet i samarbeid med arbeids- eller næringsliv (manuell oversikt)

Fakultetene skal ha kontakt med næringslivet, utdannings- og forskningsinstitusjoner nasjonalt og internasjonalt, og skal i tillegg etablere samarbeidsorganer med relevant arbeids- og næringsliv for studiene de tilbyr. Det er etablert Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA) på institusjonsnivå. På disse arenaene skal studienes relevans for arbeids- og næringsliv diskuteres for å sikre kvalitet i den teoretiske og praksisnære delen av studiene.

Situasjonsbeskrivelse for relevanskvalitet

Kjernen i høgskolens virksomhet er å utdanne profesjonsutøvere som samfunnet har behov for. Studier med høy faglig relevans er derfor viktig både for at høgskolen skal nå sine strategiske målsettinger og for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i de enkelte studiene.

Høgskolen har gjennom kvalitetssystemet valgt å fokusere på tilbakemeldinger om studienes relevans både fra arbeidslivet og studentene gjennom ulike ordninger. Tilbakemeldinger fra arbeidslivet kan komme eksempelvis gjennom programutvalg, praksissamarbeid, gjesteforelesninger og periodisk programevaluering. Studentenes tilbakemeldinger hentes primært fra Studiebarometeret og Kandidatundersøkelsen.

Studentenes opplevelse av tilknytning til arbeidslivet har en liten fremgang i Studiebarometeret i 2022 (gjennomsnittsskår på 3,2) sammenliknet med 2021 (3,1). I tabell 10 vises resultatene for de fem spørsmålene under hovedområdet *Tilknytning til arbeidslivet* i Studiebarometeret. For to av spørsmålene har verken HiØ eller det nasjonale gjennomsnittet noen fremgang, men for de tre siste spørsmålene viser resultatene en større fremgang ved HiØ enn gjennomsnittlig i UH-sektoren. Det gjelder formidling av egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere, bidrag fra arbeidslivet i undervisningen og mulighet for samarbeid med arbeidslivet om prosjekter/oppgaver. Dette er samtidig de tre spørsmålene som får lavest vurdering i Studiebarometeret for HiØ samlet, så det er viktig at høgskolen fortsetter arbeidet med å involvere og øke tilknytningen til arbeidslivet i studieprogrammene.

Resultatene for *Tilknytning til arbeidslivet* fra Studiebarometeret varierer mellom studieprogrammene. Det er spesielt på studieprogram med praksis at studentene opplever større arbeidslivsrelevans, i tillegg til Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse som skårer høyest på dette hovedområdet. Det kan ha sammenheng med studieprogrammets oppbygning og innhold.

Tabell 10. Resultater for *Tilknytning til arbeidslivet* fra Studiebarometeret for HiØ sammenliknet med nasjonale resultater. Hovedområdet består av 5 spørsmål. Det benyttes en 5-delt Likert-skala, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål i Studiebarometeret	2021		2022	
	HiØ	Nasjonalt	HiØ	Nasjonalt
Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet	3,5	3,3	3,5	3,3
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	3,5	3,4	3,5	3,4
Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere	2,7	2,6	2,9	2,6
Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (for eksempel som gjesteforelesere/kursholdere)	3,0	3,1	3,1	3,0
Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	2,6	2,8	2,9	2,7

HiØ gjennomførte en kandidatundersøkelse i 2019. I henhold til syklusen i kvalitetssystemet skal en slik undersøkelse gjennomføres hvert 3. år, men av ulike grunner er det foreløpig ikke søkt midler til en ny undersøkelse. Det var noe skepsis knyttet til kvaliteten på undersøkelsen, og svarprosenten på 27 % var lav. Det bør i løpet av 2023 gjøres en vurdering av når en eventuell ny kandidatundersøkelse skal gjennomføres.

Fakultetenes vurderinger

Studieporteføljen ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** er i hovedsak etterspurte profesjonsutdanninger som er forskriftsfestet og med praksis som en del av studiet. Vitenskapelig ansatte og ledelsen ved fakultetet har et utstrakt samarbeid med yrkesfeltet som er gode kilder til kunnskap om samfunns- og arbeidsrelevans i studieprogrammene. Fakultetet har representanter fra samarbeidspartnere i fakultetsstyret, i Advisory Board og i studieprogramutvalgene. Mange ansatte deltar også i ulike fora på overordnet nivå (Universitets- og høyskolerådet (UHR), Kompetanseforum Østfold og Samarbeidsforum Helse Sør-Øst). Flere vitenskapelig ansatte er med i ulike fagspesifikke fora blant annet rettet mot arbeidslivsrelevans, kompetanseheving/fagutvikling og videre studier/karriereveier. Det benyttes også gjesteforelesere med spisskompetanse og oppdaterte praksiserfaringer fra yrkesfeltet. Periodiske programevalueringer som omtalt tidligere, bidrar også til å utvikle relevanskvaliteten.

Fakultetet har flere veletablerte og populære etter- og videreutdanninger, men ser også potensialet for å utvikle flere tilbud for å bidra til relevant kompetanseheving innen fakultetets nedslagsfelt. Det kommer stadig signaler fra samarbeidspartnere og andre samfunnsaktører om behov for både kurs og etter- og videreutdanninger. HVO orienterer seg mot mulige eksterntfinansierte kilder, og fakultetet fikk blant annet tilslag fra Diku på to fleksible videreutdanninger innen barnevernsfeltet som starter opp i vårsemesteret 2023.

Masteroppgaver ved fakultetet skrives i liten grad sammen med arbeids- eller næringsliv, men innen flere fagmiljøer får studentene tilbud om å bli innlemmet i ansattes forskningsprosjekter.

Studieporteføljen ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** er i stor grad profesjonsrettet, og arbeidsrelevansen skal komme tydelig frem i programmene. Fakultetet får jevnt over gode tilbakemeldinger fra praksisfeltet (både barnehage og skole) som ansetter lærere og barnehagelærere fra HiØ. Den nylige mottatte rapporten fra periodisk programevaluering av BLU er mer nyansert på dette området, og den vil bli brukt aktivt i arbeidet med kvalitetsutvikling av BLU.

Resultater fra Studiebarometeret for 2022 viser at fakultetet har stort potensiale for å øke studentenes opplevelse av yrkesrelevans i studiene som omfattes av Studiebarometeret. Masterstudium i spesialpedagogikk skiller seg spesielt ut med lavest skår og en nedadgående trend. Det har vært stor utskifting i fagmiljøet i spesialpedagogikk de siste årene. Dette har ført til at omfanget av praksisnær kompetanse er redusert. Fagmiljøet er i ferd med å bygge opp denne kompetansen gjennom ulike tiltak, og fakultetet regner med at den nedadgående trenden er kortvarig.

Fakultetet jobber generelt med å øke studentenes opplevelse av yrkesrelevans i alle studieprogram. For eksempel ble det i 2021/2022 gjennomført en revidert versjon av ungdomsskolepraksis i PPU-studiet som har fått gode tilbakemeldinger fra studentene og medført at relevanskvaliteten i studiet oppleves som god.

I lærerutdanningene er det en lang tradisjon for at praksisfeltet involveres i studentenes arbeid med FoU-oppgaver og bachelor- og masteroppgaver, noe som også er betydelig styrket de siste årene. Som eksempel har om lag 95 % av alle masteroppgaver i GLU hentet data fra praksisfeltet, og for FoU-oppgavene (i 3. studieår i GLU) er tallene cirka 80 %. I MFRISK anslås det at mellom 75 % og 80 % av masteroppgaven skrives i direkte tilknytning til skandinaviske skoler.

Fakultetet arbeider med en strategi for livslang læring og ser i den sammenhengen behov for å kunne etablere emner av mindre omfang enn normalen er i dag, for eksempel emner på 2,5 og 7,5 studiepoeng. Dette er også i henhold til nasjonale signaler om livslang læring som fremkommer i NOU 2022:13.

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi hadde økt opplevd tilknytning til næringslivet som ett av fire punkter i fakultetets aktivitetsplan for 2022. IIØ har hatt karrieredager både våren og høsten 2022. Dette har vært en vellykket arena, og det har vært god deltakelse. Eksterne forelesere og gjesteforelesere fra nærings- og arbeidslivet har vært brukt for å vise yrkesrelevansen til studieprogrammene. På enkelte program har studentene også bedriftspraksis. Resultater fra Studiebarometeret for 2022 viser en positiv utvikling på hovedområdet *Tilknytning til arbeidslivet*. Likevel er dette det hovedområdet som fakultetet skårer dårligst på. For å sette økt fokus på yrkesrelevans, er det ønskelig i større grad å invitere relevant næringsliv til å komme med innspill til fakultetets studieprogram. I programevalueringer er næringslivet godt representert.

Ifølge resultatene fra Studiebarometeret er studentene ved flere studieprogram på IIØ i stor grad usikre på hvordan deres kompetanse kan benyttes i arbeidslivet og hvilke yrker og bransjer som er relevante for dem. IIØ utdanner studentene til en stor variasjon av yrker, og det kan være vanskeligere for studentene å se yrkesrelevansen i studieprogrammene sammenliknet med studenter på lærerutdanning og sykepleierutdanning. Studentene må derfor bevisstgjøres på relevansen i studieprogrammene siden manglende erfaring gjør at dette ikke er noe de nødvendigvis selv ser og opplever.

Relevanskvalitet er også noe som vektlegges ved utvikling av studieporteføljen. For eksempel er det utviklet ulike fordypninger som er knyttet til forskningsområder, innenfor flere av programmene. For det reviderte programmet Bachelorstudium i ingeniørfag – maskin: industriell produktutvikling er det også i studieplanen lagt til rette for prosjekter i samarbeid med arbeids- eller næringsliv i flere emner i studiet. Det har også vært et vellykket tiltak med samarbeid mellom Bachelorstudium i regnskap og BDO der 3. klasse gjennomførte et prosjekt på BDO sine kontorer i Oslo.

Den store majoriteten av bachelor- og masteroppgaver ved fakultetet gjøres i samarbeid med arbeidslivet. Dette gjelder anslagsvis 80-90 % av oppgavene ved fakultetet. De fleste av samarbeidspartnerne er i nærområdet i Fredrikstad og Halden. Mange regionale industribedrifter er involvert, sammen med kommuner og regnskapsmiljøer. Å utvide samarbeid om studentoppgaver til å favne bredere regionalt og også nasjonalt, anses som viktig for å gjøre høghskolen og studieprogrammene kjent og bidra til omdømmebygging.

Akademi for scenekunst har et utstrakt samarbeid med andre aktører i markedet, og både bachelor- og masterstudentene deltok i samarbeidsprosjekter utenfor høghskolen i 2021/2022. For eksempel var alle studentene på Bachelorstudium i skuespill 6 uker i København der de deltok i produksjoner på Den Danske Scenekunsts skolen.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for relevanskvalitet

Under dette kvalitetsområdet nevnes også **behovet for å kunne tilby emner på mindre enn 10 studiepoeng**, men her for å kunne tilby relevante etter- og videreutdanninger.

Det kommer også forslag om at høghskolen sentralt skal sette **fokus på yrkesrelevans/praksis i utdanninger som ikke har praksis integrert**, men dette er noe fakultetene selv må sette fokus på i sitt arbeid med utvikling av studieprogrammene.

Høghskolen bør vurdere om det skal gjennomføres **en ny Kandidatundersøkelse**.

6. Resultatkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Resultatkvalitet dreier seg om studentenes grad av oppnåelse av læringsutbyttene i forhold til målene for utdanningen. Resultatkvaliteten kan måles kvantitativt gjennom ulike indikatorer som for eksempel eksamensresultater, frafall, gjennomføringstid og kandidatproduksjon.

Høgskolen skal ha systemer som medvirker til at studentene får eksamensresultater som samsvarer med graden av oppnåelse av læringsutbyttene.

Indikatorer for resultatkvalitet: (Tableau)

- Gjennomstrømming 3-årig bachelor
- Frafall 3-årig bachelor
- Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor
- Gjennomstrømming 2-årig master
- Frafall 2-årig master
- Antall kvalifikasjoner 2-årig master
- Strykprosent studieprogram
- Gjennomsnittskarakter
- Vurderingsformer (Studiebarometeret)

Situasjonsbeskrivelse for resultatkvalitet

Resultatene fra Studiebarometeret for 2022 tyder på at det blir jobbet godt med vurderingsformer ved høgskolen (se tabell 11). Det er en fremgang fra 2021 til 2022 på alle spørsmålene som omhandler vurderingsformer, mens gjennomsnittet i UH-sektoren forblir uforandret. Når de forskjellige vurderingsformene har tydelige kriterier for vurdering og handler om sentrale deler av lærestoffet, vil dette forhåpentligvis medføre at eksamensresultatene samsvarer best mulig med studentenes kompetanse. Som nevnt under Studieprogramkvalitet, vil arbeidet med arbeidskrav og eksamensformer bli svært aktuelt i tiden fremover på grunn av den raske utviklingen av kunstig intelligens.

Tabell 11. Resultater for *Vurderingsformer* fra Studiebarometeret for HiØ sammenliknet med nasjonale resultater. Hovedområdet består av 4 spørsmål. Det benyttes en 5-delt Likert-skala, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

I hvilken grad mener du at eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet ditt:	2021		2022	
	HiØ	Nasjonalt	HiØ	Nasjonalt
Har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum)	4,0	4,0	4,1	4,0
Har krevd forståelse og resonnement	4,0	4,1	4,2	4,1
Har hatt tydelige kriterier for vurdering	3,5	3,6	3,8	3,6
Har bidratt til din faglige utvikling	3,8	3,9	4,0	3,9

Gjennomstrømming

Mange av indikatorene for resultatkvalitet behandles på studieprogramnivå, men i tabell 12 vises andelen studenter på bachelor- og masterutdanning på HiØ som gjennomfører på normert tid. Disse tallene som er hentet fra DBH, inkluderer bare studieprogram som er organisert på fulltid. Tallene vil dessuten variere etter hvordan studieporteføljen er sammensatt.

Tabell 12. Andelen studenter på bachelor- og masterutdanning som gjennomfører på normert tid. Gjelder heltidsstudier. Data hentet fra tabellen «Nasjonale styringsparametre» i DBH.

	2019	2020	2021	2022	Gjennomsnitt statlig sektor 2022
Bachelorutdanning	55,64 %	51,02 %	56,33 %	57,51 %	55,09 %
Masterutdanning	25,71 %	36,17 %	33,33 %	32,43 %	54,24 %

Andelen bachelorstudenter som gjennomfører på normert tid, har hatt en liten økning i 2022. Andelen ligger nå på 57,51 %, noe som er 2,4 prosentpoeng over gjennomsnittet i statlig sektor. Da bachelorporteføljen ved HiØ i all hovedsak består av heltidsstudier¹, er de nevnte tallene representative for samlet bachelorportefølje.

Selv om høgskolen har gode resultater for gjennomstrømming på bachelorprogram på overordnet nivå, er det enkelte bachelorprogram som har utfordringer med stort frafall. Som omtalt under Læringsmiljøkvalitet, vil høgskolen gjennomføre en pilot for et mentorprogram for førsteårsstudenter. I tillegg til å øke den faglige og sosiale trivselen, er målet med dette prosjektet å øke gjennomstrømmingen på de involverte programmene.

Høgskolen har større utfordringer med gjennomstrømming på normert tid for masterporteføljen. Dette blir bekreftet av resultatene i tabell 12 selv om tallene i tabellen bare inkluderer masterprogrammene som foregår på heltid², og en stor del av høgskolens masterportefølje består av deltidsstudier. På grunn av varierende opptakfrekvens og nye studier, er det ikke så lett å sammenlikne tallene for de ulike årene, men hvis man ser på hele høgskolens masterportefølje, er det noen studieprogram som har økning og noen som har nedgang i gjennomføring på normert tid det siste året.

Ifølge det strategiske temaområdet *Strategisk utvikling av studieporteføljen* i aktivitetsplanen for 2023, skal det gjennomføres en kartlegging av årsaker til frafall og utvikles en tiltaksplan for økt gjennomstrømming. Dette arbeidet ble påbegynt i 2022, og det ble bestemt at HiØ skulle benytte ekstern ekspertise for å kartlegge årsaker til frafall. Det ble utarbeidet en tilbudsforespørsel på en slik analyse. Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU) vant anbudsrunden på grunn av et godt kvalifisert prosjektteam med mye erfaring med frafallsproblematikken i høyere utdanning, samtidig som NIFU hadde en løsningsbeskrivelse med gode refleksjoner og begrunnelser for metodikk og design. Prosjektet *Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ* skal derfor gjennomføres i samarbeid med NIFU, og NIFU vil levere en sluttrapport våren 2025. Prosjektet vil hovedsakelig ha fokus på masterporteføljen siden det er her det er størst utfordringer med gjennomstrømming, noe som også er trukket frem i utviklingsavtalen mellom Kunnskapsdepartementet og høgskolen.

¹ Med unntak av Bachelorstudium i paramedisin som får sine første kandidater våren 2023, og Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning, deltid.

² Gjelder Master in Applied Computer Science, Master in Green Energy Technology (første kandidater vår 2022), Masterstudium i norsk i skolen (heltid), Master in Scenography (kandidater 2022, men ikke 2021) og Master in Performance (kandidater 2022, men ikke 2021).

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** har gjennomstrømmingen til normert tid for bachelorprogrammene holdt seg relativt høyt og stabilt. Det har vært enkelte kull som har lavere gjennomstrømming, men det ser ut til at det ikke er en trend over tid. Bachelorstudium i sykepleie og Bachelorstudium i vernepleie er studiene med lavest gjennomstrømming på normert tid (+/- 60 %). Dette er studieprogrammene med størst andel praksis, og de har også nulltoleranse for feil på eksamen i medikamentregning. Flere studenter gjennomfører studiet med ett eller flere ekstra semestre.

Fakultetet har hatt et økt fokus på gjennomstrømming i masterutdanninger, hvor både organisering av studieprogram og læringsaktiviteter er endret med mål om å redusere frafall.

Strykprosenten på fakultetets program er relativt lav og stabil, men med noe variasjon mellom studieprogrammene. Studieprogrammene som er i kategorien helsepersonell, har litt høyere strykprosent enn de andre utdanningene.

Ved **Fakultet for lærerutdanninger og språk** har gjennomstrømmingen på normert tid økt betydelig de siste årene for BLU, både heltids- og deltidsutdanningen. Femårig GLU startet i 2017, og det første kullet kunne fullføre våren 2022. En gjennomstrømming på 63 % på GLU 1–7 og 44 % på GLU 5–10 er lavere enn ønsket, men skiller seg ikke ut i forhold til gjennomstrømming på GLU ellers i statlig sektor. Erfaringsmessig har nye utdanninger høyere frafall de første årene. Flere studenter holder på å fullføre studiene, og gjennomføringstallene forventes å øke. For 2018-kullet på GLU 5–10 (som skal fullføre våren 2023), var frafallet størst mellom første og andre syklus, noe som kan skyldes progresjonskravet mellom første og andre syklus. En del studenter tar derfor et opphold i studiet for å ta igjen det de mangler.

Fakultetet opplever høy strykprosent på nasjonal deleksamen i matematikk på GLU 1–7 og 5–10. Det jobbes aktivt med å redusere dette. Det er blant annet opprettet studentgrupper som ledes av studentassistenter og lærere, hvor studentene følges opp tettere i forbindelse med innlæring og forståelse av teori og oppgaveløsning. Dette tiltaket er ressurskrevende, men nødvendig for å forbedre resultatene.

Bachelorstudium i språk er nettbasert og hadde første ordinære opptak høsten 2021. Fakultetet vurderer at frafallet er for høyt selv om nye studier ofte har høyere frafall de første årene. Det jobbes målrettet for å forebygge frafall og redusere strykprosenten. Både på Masterstudium i fremmedspråk i skolen og Masterstudium i spesialpedagogikk er gjennomstrømmingen noe lav, men sistnevnte har hatt en positiv utvikling. PPU-studiene har god gjennomstrømming. På PPU heltid og deltid er den over 90 % med noe forsinkelse.

Fakultetet har flere tiltak for å bidra til økt gjennomstrømming på kort og lang sikt. Her er noen eksempler:

- Tett på-politikken, både for campusstudier og nettstudier
- Innføring og tett oppfølging av progresjonskrav i flerårige program
- Fokus på universell utforming og tilrettelegging for studenter underveis i studiet og under eksamen
- Økt bruk av studentassistenter

Ved **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** er gjennomstrømming og frafall de store utfordringene når det gjelder resultat kvalitet. Andelen studenter som fullfører

bachelorgraden på normert tid er lav for flere av fakultetets studieprogram, og frafallet er for høyt. Resultat kvaliteten påvirkes av inntakskvaliteten, studieprogramkvaliteten, undervisningskvaliteten, læringsmiljøkvaliteten og relevanskvaliteten, altså et resultat av det samlede kvalitetsarbeidet ved fakultetet. Dette innebærer at økt resultat kvalitet først vil ses etter langsiktig og målrettet arbeid med alle kvalitetsområdene.

I regi av UHR-MNT har det vært gjennomført et nasjonalt prosjekt som har vist at økt inntakskvalitet påvirker resultat kvaliteten for sivilingeniørprogram på Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU). Det er derfor spesielt viktig å jobbe med å øke inntakskvaliteten for studieprogrammene på fakultetet.

Akademi for scenekunst har vanligvis høy gjennomstrømming og lavt frafall på sine studieprogram. I studieåret 2021/2022 var det imidlertid flere studenter som valgte å ikke fullføre påbegynte studier. Med jevne mellomrom konkluderer studenter etter en viss tid i studiet, at de ønsker å gå i en annen retning når det gjelder egen utdanningsvei, så dette er ikke noe som vekker bekymring ved Akademiet.

Oppfølgingspunkter på institusjonsnivå for resultat kvalitet

Høgskolen har startet **prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ** i samarbeid med NIFU, og fakultetene vil bli mer involvert i prosjektet i løpet av våren 2023. Resultatene fra prosjektet må følges opp, og det skal iverksettes tiltak for å redusere frafallet fra mastergradsstudier ved HiØ. Ressurser og midler som fakultetene eventuelt trenger til dette, må meldes som behov i forkant av at midler blir tildelt fakultetene.

For å øke resultat kvaliteten, blir det nevnt at det er viktig å jobbe med å **øke inntakskvaliteten**. I den sammenhengen etterspørres profileringsmateriale for de ulike studieprogrammene. Behov utover det som finnes i nettbutikken, må meldes til Seksjon for marked og kommunikasjon.

Også for dette kvalitetsområdet vil **utvikling av vurderingsformer** være sentralt i møte med den raske utviklingen av kunstig intelligens.

Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2023

Her er det oppsummert de fokusområdene og tiltakene som prorektor for utdanning vil ha et overordnet ansvar for i 2023.

Prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ

Dette prosjektet gjennomføres i samarbeid med NIFU som vil levere en sluttrapport våren 2025. Det er en intern prosjektgruppe ved høgskolen som koordinerer dette opp mot NIFU, og fakultetene vil bli involvert i prosjektet utover i 2023.

Mentorordning for førsteårsstudenter (pilot)

Dette er en pilot på fem utvalgte studieprogram som skal gjennomføres fra studiestart 2023. Ordningen er under etablering med rekruttering og opplæring av mentorer. Målet er å bidra til bedre gjennomstrømming og øke den faglige og sosiale trivselen ved studieprogrammene.

Utvikling av vurderingsformer i møte med kunstig intelligens og ChatGPT

Dette er et arbeid som nylig har fått stort fokus i store deler av organisasjonen. Det er viktig med utvikling av felles forståelse og retningslinjer i forhold til hvordan høgskolen møter utfordringene som ChatGPT og liknende programmer kan gi, knyttet til arbeidskrav og eksamensformer. Det vil kreve samarbeid mellom ulike deler av organisasjonen, blant annet studieprogrammene, fakultetene, Seksjon for eksamen, Seksjon for studieutredning og kvalitetsutvikling og PULS. UKU vil også være sentralt i dette arbeidet.

Vurdere mulighet for å kunne utvikle og tilby emner av mindre omfang enn 10 studiepoeng

Dette er meldt inn som et behov både for å kunne utvikle mindre emner på de ordinære studieprogrammene, og for å kunne tilby relevant etter- og videreutdanning. Dette vil bli utredet nærmere.

Vurdere ny gjennomføring av Kandidatundersøkelsen

I det kommende året vil det bli konkludert i forhold til om Kandidatundersøkelsen fortsatt skal være en del av høgskolens kvalitetssystem, og det vil eventuelt bli planlagt for neste gjennomføring.

Flere muligheter for samarbeid studenter imellom

Prodekanene for utdanning vil jobbe sammen om å se på flere muligheter for samarbeid studenter imellom på tvers av ulike studieprogram.

Fortsette arbeidet med tilbud til minoritetsspråklige studenter

Dette arbeidet vil fortsette i arbeidsgruppen som er oppnevnt av UKU, og det vil følges opp i UKU med jevne mellomrom.

Fortsette arbeidet med tilrettelegging og universell utforming

Det er behov for å få felles retningslinjer for hvordan vi skal jobbe med tilrettelegging, og hva som skal være universell utforming. Dette arbeidet er startet opp, og det vil også fortsette i 2023, men da med mer forankring fra fagsiden og i samarbeid med PULS.