

Høgskolens kvalitetsrapport for utdanning 2023-2024

Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i høgskolens
utdanningsvirksomhet

12. desember 2024



Innhold

Innledning.....	3
1. Inntakskvalitet.....	5
2. Studieprogramkvalitet.....	8
3. Læringsmiljøkvalitet.....	12
4. Undervisningskvalitet.....	19
5. Relevanskvalitet	24
6. Resultatkvalitet	26
Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2025.....	30

Vedlegg 1: Årsrapport Læringsmiljøutvalget 2023-2024

Vedlegg 2: Hva kan HiØ gjøre for å tilrettelegge for gjennomføring?
(Funn fra innledende intervjuer i prosjektet *Årsaker til frafall fra gradsstudier.*)

Innledning

Systematisk kvalitetsarbeid

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal bidra til at det arbeides systematisk med å sikre og utvikle kvaliteten i høgskolens studietilbud. Høgskolen i Østfold (HiØ) har konkretisert arbeidet med utdanningskvalitet gjennom å beskrive seks sentrale kvalitetsområder. Disse er ifølge Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) avgjørende for det de betegner som studentenes læringsbane i høyere utdanning:

1. Inntakskvalitet
2. Studieprogramkvalitet
3. Læringsmiljøkvalitet
4. Undervisningskvalitet
5. Relevanskvalitet
6. Resultatkvalitet

Kvalitetsområdene er utgangspunktet for både evalueringer, undersøkelser, analyser og vurderinger. Høgskolens kvalitetsarbeid reguleres for øvrig av en rekke bestemmelser i lov og forskrift, herunder lov om universiteter og høyskoler § 3-5, forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 2-1 og kapittel 4 i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning.

Høgskolens kvalitetssystem for utdanning er nærmere beskrevet på høgskolens nettsider: <https://www.hiof.no/om/utdanningskvalitet>.

Kvalitetsrapportering for studieåret 2023-2024

Årets prosess avviker noe fra de vanlige rutinene i høgskolens kvalitetssystem for utdanning. Dette er beskrevet i saksfremlegget til høgskolestyremøtet 12. desember 2024.

Periodiske programevalueringer i studieåret 2023-2024

I henhold til høgskolens kvalitetssystem for utdanning skal det gjennomføres periodisk programevaluering av alle studietilbud hvert 5.-6. år, eller når minimum tre kull har fullført. Formålet med disse evalueringene er å vurdere kvaliteten på programmene og identifisere muligheter for videreutvikling. I studieåret 2023-2024 ble det gjennomført periodisk programevaluering av følgende studietilbud:

Fakultet for helse, velferd og organisasjon (HVO):

- Akuttsykepleie, videreutdanning (høst 2023)
- Bachelorstudium i barnevern (vår 2024)
- Bachelorstudium i bioingeniørfag (vår 2024)
- Bachelorstudium i vernepleie (høst 2023)

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi (IIØ):

- Felles evaluering på Institutt for ingeniørfag (vår 2024):
 - Bachelorstudium i ingeniørfag – bygg og miljø
 - Bachelorstudium i ingeniørfag – elektro: elektronikk og grønn energi
 - Bachelorstudium i ingeniørfag – maskin: industriell produktutvikling
 - Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse

- Alternative opptaksveier, Y-veien, Tress, Realfagskurs og Forkurs, for ingeniør- og sivilingeniørutdanning
- Felles evaluering på Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn (høst 2023):
 - Bachelorstudium i regnskap
 - Bachelorstudium i økonomi og administrasjon
 - Bedriftsøkonomi, årsstudium

Fakultet for lærerutdanninger og språk (LUSP):

- Masterstudium i norsk i skolen (heltid og deltid) (høst 2023)

Rapportene fra alle de periodiske programevalueringene er tilgjengelig på høgskolens nettsider.

Kilder

I tillegg til bidrag fra fakultetene og programrapporten for høgskolens tverrfakultære ph.d.-program, er årsrapporten fra Læringsmiljøutvalget (LMU), årsmeldingen fra Nemnd for studentsaker og rapporter fra relevante prosjekter viktige kilder til høgskolens kvalitetsrapport.

1. Inntakskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Med inntakskvalitet menes forkunnskaper og studentenes faglige nivå og motivasjon når de starter studiene. Godt kvalifiserte og motiverte studenter bidrar til stabilitet og attraktivitet i lærings- og studiemiljøene. Dette medfører at høyskolen utdanner flere kandidater til arbeidslivet.

For å oppnå høy inntakskvalitet, skal HiØ markedsføre studiene og rekruttere godt kvalifiserte studenter. Dette skjer gjennom målrettet, synlig og korrekt informasjon om studietilbudet. Studentene skal få god veiledning i forbindelse med søknad, opptak og studiestart. HiØ må jobbe for et godt omdømme for å tiltrekke og beholde godt kvalifiserte studenter.

Indikatorer for inntakskvalitet:

(Kilder: DBH og FS)

- Antall førsteprioritetssøkere
- Antall kvalifiserte førsteprioritetssøkere
- Antall ja-svar
- Venteliste
- Antall studenter per 1. oktober
- Poenggrenser
- Kjønnsfordeling på studiene

Situasjonsbeskrivelse for inntakskvalitet

Søkning og opptak til HiØ for studieåret 2024-2025

Antallet førsteprioritetssøkere til høyskolens totale studieportefølje har hatt en liten nedgang i 2024 sammenliknet med 2023 (se tabell 1). Andelen kvalifiserte førsteprioritetssøkere har derimot økt fra 74 % i 2023 til 77 % i 2024.

Totalt antall studenter møtt 1. oktober var tilnærmet likt i 2024 som i 2023, til tross for at det ble gitt tilbud til et større antall studenter i 2024 sammenliknet med året før. Antall studenter møtt fordeler seg relativt likt mellom Samordna og lokalt opptak.

Antallet kvalifiserte førsteprioritetssøkere i Samordna opptak i 2024 var høyest på Bachelorstudium i sykepleie (heltid), Bachelorstudium i sosialt arbeid og Bachelorstudium i vernepleie. Av masterstudiene i lokalt opptak var det Masterstudium i spesialpedagogikk (deltid) som hadde flest kvalifiserte førsteprioritetssøkere.

Tabell 1. Verdier for indikatorer for inntakskvalitet for HiØ (fra Database for statistikk om høyere utdanning (DBH) per 05.11.2024).

Indikator	2023			2024		
	Samordna opptak ¹	Lokalt opptak ²	Totalt HiØ ²	Samordna opptak ¹	Lokalt opptak ²	Totalt HiØ ²
Antall førsteprioritetssøkere	2964	4439	7403	3016	4084	7100
Antall kvalifiserte førsteprioritetssøkere	2403	3080	5483	2350	3126	5476
Totalt antall tilbud om opptak ³	3690	3420	7110	3856	3718	7574
Totalt antall ja-svar ³	2072	2369	4441	2043	2573	4616
Totalt antall møtt 1. oktober ³	1774	1721	3495	1754	1739	3493

¹Opptak til grunnstudier (bachelorstudier, årsstudier og grunnskolelærerutdanning).

²Inkluderer oppdrags- og betalingsstudier. For 2024 er en del av studentene til grunnskolelærerutdanningene tatt opp i lokalt opptak.

³Uavhengig av prioriteter.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** (HVO) er søkertallene til fakultetets studieprogram fortsatt gode. Studieporteføljen består av anerkjente studier som dekker betydelige samfunnsbehov, og det er klare retningslinjer for hvilke kvalifikasjoner studentene skal ha etter fullført utdanning.

Fakultet for lærerutdanninger og språk (LUSP) fremhever nettstudiene og deres store søkertilfang som en styrke. Disse studiene er relevante med tanke på etterspørselen i praksisfeltet. Til tross for relativt høyt frafall, er det mange som fullfører disse studiene. Dette kan også økes ytterligere, da fakultetet mener det er potensiale til å ta opp enda flere studenter til nettstudiene. Fakultetet ønsker å se nærmere på opptaksordningene til nettbaserte og fleksible studier i samarbeid med Utdanningsavdelingen, for å vurdere om det kan gjøres mer fleksibelt innenfor eksisterende rammer og ressurser. LUSP ønsker dessuten å etablere et digitalt campus for å gi nettstudiene en tydeligere profil.

Lave rekrutteringstall til lærerutdanningene de siste årene er en utfordring som fakultetet ønsker å adressere. Kunnskapsdepartementets tiltak med fjerning av nivåkrav i grunnskolelærerutdanningene (GLU) og praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) kan påvirke inntakskvaliteten og dermed gjennomstrømmingen i disse programmene. Fakultetet arbeider derfor med å innføre kompenserende tiltak. Fjerningen av nivåkrav resulterte i omtrent dobbel rekruttering til GLU i 2024, men det var færre som benyttet seg av dette i PPU.

LUSP jobber aktivt med markedsføring av studietilbudene og ønsker å fremheve det flerårige strategiske prosjektet knyttet til profilering og markedsføring av lærerutdanningene som en styrke for fakultetet. Målet med dette prosjektet er å øke attraktiviteten til studiene.

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi (IIØ) arbeider aktivt for å tiltrekke seg flere kvalifiserte søkere. Våren 2024 gjennomførte fakultetet for første gang et felles EXPO på Inspiria Science Center, og alle bachelorpresentasjonene ble holdt der. Fakultetet opplevde det som vellykket å ha felles EXPO utenfor campus. Det var også invitert elever fra videregående skoler som fikk innsikt i bachelorprosjektene og aktuelle studieprogram ved IIØ.

Ved **Akademi for scenekunst** (akademiet) ble det i 2023-2024 jobbet med et nytt opptak til Master in Scenography og Master in Performance. Søknadsfristen ble noe utvidet på grunn av få søkere til ordinær frist. Antallet søkere til masterprogrammene endte til slutt på samme nivå som ved forrige opptak. Gitt innføringen av studieavgift for studenter fra land utenfor EU/EØS, er akademiet svært fornøyd med søkertallene. I motsetning til tidligere år var det denne gangen nesten utelukkende studenter fra Europa og Norge som startet på masterprogrammene ved akademiet høsten 2024.

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Ph.d.-program i digitalisering og samfunn tok opp sine to første studenter i mai 2023. Per 1. juli 2024 var det 17 studenter i doktorgradsprogrammet, hvorav kun én er ekstern student fra Høgskulen i Volda. Av de øvrige studentene er én ansatt med utvidet ressurs til forskning og utvikling (FOU), mens resten er stipendiater ved HiØ.

Det har vært meget god søkning og gjennomgående god kvalitet på søknadene til programmet det første året. Det ser ut til at det vil være god søknad også i 2024-2025, men så kommer en toårsperiode med mindre internfinansiert rekruttering. I denne perioden vil programmet være

avhengig av å få tilslag på eksternt finansierte forskningsprosjekter som inkluderer stipendiater innenfor det brede feltet digitalisering og samfunn. Det vil også være viktig for ph.d.-programmet å forsøke å øke rekrutteringen fra eksterne søkere, samt fra offentlig- og nærings-ph.d.

2. Studieprogramkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Kvalitetsområdet omhandler studieprogramdesign slik at studentene oppnår definert læringsutbytte. Oppbygningen av studiene skal gi en helhetlig sammenheng og progresjon. Studieprogrammenes innhold skal være forskningsbasert og utformet i samsvar med læringsutbyttebeskrivelsene i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR) og eventuelle rammeplaner. Det skal være en tydelig sammenheng mellom studiets innhold og undervisnings-, lærings- og vurderingsformer. Arbeidslivsrelevans, praksis, internasjonalisering og studentutveksling skal være en naturlig del av utdanningen.

Kvalitet i studieprogram forutsetter tydelig studieprogramledelse med definert ansvar for kunnskapsbasert kvalitetsutvikling. Studieprogramansvarlig skal sikre gode møteplasser for å diskutere programmets utvikling slik at hele fagmiljøet, studenter, administrative støttetjenester og relevant arbeidsliv blir involvert i utviklingen av studieprogrammet.

Indikatorer for studieprogramkvalitet:

- Overordnet tilfredshet (Studiebarometeret (SB))
- Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt (SB)
- Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum) (SB)
- Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet (SB)
- Vurderingsformer (SB)
- Organisering av studieprogrammet (SB)
- Antall og andel kvalifikasjoner med utveksling (Tableau)
- Antall utvekslinger over 3 måneder (Tableau)

Situasjonsbeskrivelse for studieprogramkvalitet

Studentenes tilfredshet med studiekvaliteten

Resultatene fra Studiebarometeret 2023 viser at studentene i 2. og 5. studieår på bachelor- og masterprogram ved høgsolen i gjennomsnitt er like tilfredse med studieprogrammet de går på, som studentene året før (se *Overordnet tilfredshet* i tabell 2). Det er dog stor variasjon mellom fakulteter og studieprogram, der studentene ved HVO og akademiet er de som i gjennomsnitt er mest tilfredse. Det studieprogrammet som fikk best vurdering av studentene på *Overordnet tilfredshet*, er Masterstudium i organisasjon og ledelse med en gjennomsnittsskår på 4,6. Det var også noen studieprogram som hadde stor fremgang på denne indikatoren fra 2022 til 2023. Masterstudium i fremmedspråk i skolen og Masterstudium i spesialpedagogikk hadde en fremgang på henholdsvis 0,7 og 0,8.

De øvrige indikatorene for studieprogramkvalitet fra Studiebarometeret (se tabell 2), har en marginal nedgang på 0,1 fra 2022 til 2023. Sammenliknet med det nasjonale snittet i 2023 ligger høgsolen enten likt eller 0,1 under for de samme indikatorene.

Tabell 2. Resultater for studieprogramkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Resultatene for de to angitte hovedområdene er gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål fra Studiebarometeret	2020	2021	2022	2023
Overordnet tilfredshet	4,1	3,7	3,9	3,9
Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt	3,8	3,7	3,9	3,8
Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum)	4,1	4,0	4,1	4,0
Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet	3,6	3,4	3,7	3,6
Vurderingsformer (hovedområde)	4,0	3,8	4,0	3,9
Organisering av studieprogrammet (hovedområde)	3,5	3,3	3,7	3,6

Emnerevisjon

Alle emnebeskrivelser vurderes årlig for å se om det er behov for revisjon. I funksjonsbeskrivelsen for emneansvarlig står det at emneansvarlig skal gi innspill ved behov for revisjon av emnet og sikre at resultater fra emneevaluering(er) blir anvendt i utviklingen av emnet. Innspillene fra emneansvarlig blir kvalitetssikret av studieprogramansvarlig som også vurderer helhet og sammenheng i programmet. Til slutt blir studieplanene (inkludert emnebeskrivelsene) kvalitetssikret av ansatte i Utdanningsavdelingen på vegne av utdanningsdirektøren.

Det har kommet innspill fra IIØ om at det er behov for å arbeide grundigere med utformingen av emnebeskrivelser. Disse må oppfylle kvalitetskravene, men samtidig være fleksible nok til å tillate endringer underveis i gjennomføringen av emnet, for eksempel i forhold til samarbeid med arbeidslivet. Revisjon av emnebeskrivelser bør i mindre grad være en oppgave som emneansvarlig gjør på egenhånd. I prosjektet *Kultur for utdanningskvalitet – emnenivå* (nærmere beskrivelse side 14) har funksjonsbeskrivelsen for emneansvarlig blitt gjennomgått, og det blir foreslått noen justeringer blant annet for å fremme det kollektive ansvaret for arbeidet med emnebeskrivelser.

Emner av mindre omfang enn 10 studiepoeng

Frem til 01.10.2024 har bestemmelsen i forskrift om eksamen, studierett og grader ved Høgskolen i Østfold vært at et emne normalt skal ha et omfang på minst 10 studiepoeng og for øvrig være delelig med 5. Denne forskriften ble revidert i 2024, og begrensningen om at omfanget skal være delelig med 5, er fjernet. Dette gir mulighet for at høgskolen kan utvikle og tilby mikroemner, noe som spesielt er relevant innenfor videreutdanningsporteføljen.

Emnet *Kunstig intelligens i studiehverdagen* (2,5 studiepoeng) er det første mikroemnet som ble utviklet ved høgskolen. Dette er et digitalt, fleksibelt og asynkront emne. Det ble tilbudt fra høsten 2024, og det var 515 studenter som søkte opptak til emnet.

Studentutveksling

Antall kvalifikasjoner med utveksling, som er en indikator for studieprogramkvalitet ved høgskolen, har økt jevnt de siste årene (se tabell 3). Denne økningen skyldes et økt antall utreisende utvekslingsstudenter noen år tidligere. Vi observerer imidlertid en nedgang i antall utreisende

utvekslingsstudenter fra studieåret 2022-2023 til studieåret 2023-2024, fra 91 til 75. Ifølge forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (studietilsynsforskriften) § 2-2 (8) skal studietilbud som fører frem til en grad, ha ordninger for internasjonal studentutveksling, og innholdet i utvekslingen skal være faglig relevant. Det er derfor viktig at nedgangen det siste studieåret ikke fortsetter fremover.

Tabell 3. Data om studentutveksling (varighet tre måneder eller mer) for HiØ (fra DBH og Tableau).

Indikator	2021		2022		2023		2024	
	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst
Antall utreisende utvekslingsstudenter	1	12	28	25	66	16	59	-
Antall innreisende utvekslingsstudenter	28	48	64	44	61	60	60	-
Antall kvalifikasjoner med utveksling	56		74		87		89 ¹	

¹Per 4. november 2024. Kan stige ytterligere i løpet av året.

I det nye finansieringssystemet fra 2025 vil uttelling på dagens indikator for utvekslingsstudenter bortfalle, og fakultetene vil heller ikke få uttelling for utvekslingsstudenter i høgskolens nye interne budsjettfordelingsmodell. For å oppfylle kravet i studietilsynsforskriften nevnt ovenfor, er det imidlertid viktig at fakultetene ikke reduserer satsingen på utvekslingsavtaler. Tildelingen har tidligere vært basert på utvekslingsopphold med en varighet på tre måneder eller mer. Siden dette ikke lenger er et insentiv, er det nå mulig å ha kortere utvekslingsopphold, noe som tidligere har vært etterspurt av fakultetene i forbindelse med utveksling i praksis.

Antall innreisende utvekslingsstudenter har imidlertid økt fra 105 i studieåret 2022-2023 til 120 i studieåret 2023-2024. Dette bidrar positivt til å styrke det internasjonale perspektivet i høgskolens studieprogram.

Strategi for internasjonalisering

I fjorårets kvalitetsrapport var et fokusområde at høgskolen burde utarbeide en strategi for internasjonalisering. Dette har ikke blitt prioritert det inneværende året, og det har blitt meldt tilbake til fakultetene at det kan løftes opp igjen dersom det fortsatt er behov for en strategi.

Et sentralt aspekt ved internasjonalisering av høyere utdanning er studentmobilitet. I 2019 var det et mål i høgskolens aktivitetsplan å øke studentmobiliteten. I den sammenhengen ble det nedsatt en arbeidsgruppe av UKU som utarbeidet forslag til tiltak for å øke andelen utreisende studentmobilitet ved høgskolen. Det foreligger en rapport fra november 2019 fra prosjektet *Økt utreisende studentmobilitet*. Det kan vurderes om denne, eventuelt med noe revisjon, er tilstrekkelig for det som har blitt etterlyst fra fakultetene.

Gjennomgang av samarbeidsavtaler/praksisplassavtaler på ulike nivåer

I fjorårets kvalitetsrapportering fremmet HVO et behov for spesifikk bistand i utforming av gode avtaler med kommuner rettet mot klinisk allmennsykepleie, samt en generell avklaring med høgskolens ledelse om nivåer på samarbeidsavtaler. Det ble rapportert som et fokusområde på institusjonsnivå at det skulle utarbeides tydelige retningslinjer for samarbeidsavtaler og avtaler om praksisplasser.

Per i dag har praksiskonsulentene et stort ansvar for sistnevnte avtaler, og det er nødvendig at dette forankres på et høyere nivå. Seksjonsleder for studentoppfølging startet en kartlegging i 2024. Arbeidet med å utarbeide retningslinjer vil fortsette i 2025, og utdanningsdirektøren vil følge opp dette.

Fakultetenes vurderinger

Fakultet for helse, velferd og organisasjon opplever et behov for å arbeide med vurderingsformene og ha et større fokus på vurdering for læring og ikke bare for kontroll. I tillegg ønsker fakultet å sette søkelys på vurdering og bruk av kunstig intelligens, og hvordan dette knyttes sammen med læring for studentene.

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi ser at det er behov for å styrke arenaer og fora for systematisk dialog og tverrfaglig samhandling, både mellom studieprogram og individuelle undervisere, samt med arbeidslivet. Dette må følges opp av fakultetsledelsen og studieprogramansvarlige. Rapporten fra felles periodisk programevaluering ved Institutt for ingeniørfag i 2024 trekker frem ti anbefalinger på tvers av de evaluerte programmene på instituttet. Flere av disse anbefalingene er også relevante for kvalitetsarbeidet ved fakultetet.

Akademi for scenekunst og Høgskolen i Østfold fikk i 2024 akkreditert en fellesgrad for ph.d.-program i kunstnerisk utviklingsarbeid i utøvende og skapende kunst i samarbeid med Høgskolen i Innlandet (HINN) (nå Universitetet i Innlandet) og UiT Norges arktiske universitet (UiT).

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Ph.d.-program i digitalisering og samfunn er på 180 studiepoeng, hvorav 30 studiepoeng er kurs/emner og 150 studiepoeng er avhandlingsarbeid. Høgskolen har tre obligatoriske og flere valgfrie emner, hvert på 5 studiepoeng. I tillegg tilbys en rekke ulike seminarer og aktiviteter som skal hjelpe doktorgradsstipendiatene i arbeidet med sine prosjekter og ruste de for videre forskerkarriere og/eller til andre karrierevalg.

Det er krevende å koordinere et program som involverer så mange vitenskapelige og administrative ansatte, på tvers av fakulteter, institutter og akademiske disipliner og tradisjoner. For de fleste utgjør dessuten deltakelsen i programmet en relativt liten del av deres totale arbeidsmengde og oppmerksomhet. Oppstartsfasen av programmet har vært preget av stor entusiasme og innsatsvilje, og det arbeides med å etablere og innarbeide rutiner. Arenaer for god kommunikasjon er dessuten essensielt, så seminarer og andre arrangementer for ulike typer deltakere i programmet er viktig.

3. Læringsmiljøkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Læringsmiljøkvalitet omfatter en rekke faktorer som danner grunnlaget for studentenes motivasjon, læring, helse og trivsel. Det inkluderer pedagogiske, organisatoriske, fysiske, psykososiale og digitale forhold. Disse forholdene glir ofte over i hverandre og virker alle inn på studentenes studiesituasjon.

Høgskolen skal sikre et studiemiljø som fremmer læring, slik at studentene gis best mulig forutsetninger for å oppnå studieprogrammets forventede læringsutbytte. God oppfølging, mottakelse av nye studenter og integrering i læringsmiljøet er viktige elementer.

Høgskolen tar utgangspunkt i prinsippene om universell utforming for å skape et inkluderende fysisk, psykososialt og digitalt læringsmiljø. De pedagogiske rammebetingelsene skal fremme studentenes læring gjennom hensiktsmessig form, innhold og rammer. Det organisatoriske læringsmiljøet skal utformes slik at det bidrar til gode systemer for medvirkning, tilbakemelding og oppfølging av studentene. Det fysiske læringsmiljøet skal utformes slik at det skaper gode og inkluderende læringsarenaer. Det psykososiale læringsmiljøet skal styrke forhold som kan påvirke studentenes gjennomføringsevne og opplevelse av trivsel og helse. Det digitale læringsmiljøet omhandler hvordan digitalisering påvirker læringsprosessene, herunder hvordan bruk av digitale verktøy integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde.

Indikatorer for læringsmiljøkvalitet:

- Medvirkning. Studentene har mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet (SB)
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur (SB)
- Faglig og sosialt miljø (SB)
- Avviksmeldinger (Si ifra)

Situasjonsbeskrivelse for læringsmiljøkvalitet

To av indikatorene for læringsmiljøkvalitet fra Studiebarometeret var ikke inkludert i undersøkelsen i 2023 (se tabell 4), men disse vil bli tatt med igjen i 2024. For indikatoren *Faglig og sosialt miljø* er det en liten nedgang på 0,1 i gjennomsnittsskåren for høgskolen fra 2022 til 2023. Imidlertid har enkelte studieprogram vist stor fremgang på denne indikatoren. For eksempel økte gjennomsnittsskåren ved Masterstudium i fremmedspråk i skolen fra 2,9 i 2022 til 3,9 i 2023. Dette tyder på at det har blitt gjort en god jobb med det faglige og sosiale miljøet i dette nettbaserte studiet.

Tabell 4. Resultater for læringsmiljøkvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Medvirkning angir ett spørsmål, ellers er resultatene for de andre hovedområdene gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig. Der det er markert med en strek i tabellen, skyldes det at spørsmålet eller hovedområdet ikke var inkludert i undersøkelsen det aktuelle året.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2020	2021	2022	2023
Medvirkning. Studentene har mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet	3,0	2,8	3,2	-
Fysisk læringsmiljø og infrastruktur	-	3,8	-	-
Faglig og sosialt miljø	3,4	3,2	3,7	3,6

Som nevnt under studieprogramkvalitet, hadde Masterstudium i spesialpedagogikk stor fremgang på *Overordnet tilfredshet* fra 2022 til 2023. Ved dette studiet har det vært særskilt fokus på aktiv bruk av emneevaluering og studentenes medvirkning i utviklingen av emnet, noe som kan ha bidratt til å påvirke studentenes overordnede tilfredshet.

Si ifra

Høgskolen har systemet *Si ifra* der studenter og ansatte skal varsle om kritikkverdige forhold, og de kan melde avvik knyttet til ulike deler av lærings- eller arbeidsmiljøet. Det kan for eksempel være feil og mangler i rom eller bygninger, ekskluderende miljø, forhold knyttet til undervisning eller praksis, konflikter eller forstyrrende oppførsel.

Tabell 5 viser en oversikt over antallet innmeldte saker i de ulike kategoriene i *Si ifra* for studieåret 2023-2024. Totalt ble det meldt inn 145 saker, hvorav 88 saker ble meldt av studenter. I studieåret før var de samme tallene henholdsvis 77 og 53. Dette viser at *Si ifra* ble brukt mer aktivt i studieåret 2023-2024 sammenliknet med 2022-2023. Det er imidlertid vanskelig å si om dette representerer en reell økning i antall avvik ved høgskolen, eller om det skyldes at flere studenter har fått kjennskap til *Si ifra*.

Tabell 5. Oversikt over innmeldte saker gjennom *Si ifra* 1. juli 2023 – 1. juli 2024.

Kategori	Studieåret 2023-2024		
	Totalt	Meldt av studenter	Meldt av ansatte ¹
Psykososiale forhold	28	17	10
Bygg, uteområder og installasjoner	55	43	12
Undervisning og læring / Organisering av studier og praksis	10	9	
Brudd på regler om behandling av personopplysninger	2		2
Brudd på reglene om forskningsetikk			
Service og tjenester	5	5	
Miljøkriminalitet			
Annet	45	14	11
Totalt	145	88	35

¹Hvis saken er meldt på vegne av student, telles den som *Meldt av studenter*.

Læringsmiljøutvalget (LMU)

Ifølge *Årsrapport Læringsmiljøutvalget 2023-2024* (vedlegg 1) har LMU etter pandemien hatt utfordringer med å rekruttere studentmedlemmer. Høsten 2023 ble hovedsakelig brukt til å utarbeide et revidert mandat for LMU. I det reviderte mandatet har utvalgets oppgaver, forankring i høgskolens kvalitetssystem for utdanning og samarbeidet med Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) blitt tydeligere.

Samtidig har det skjedd en endring i sammensetningen av utvalget når det gjelder ansattrepresentanter, og utvalget har også fått faste observatører. Utvalget har knyttet til seg medlemmer og observatører med ansvar eller fagkompetanse innenfor campusutvikling, tilrettelegging, universell utforming og studentenes helse, sikkerhet og velferd. Gjennom styrket lederforankring i utvalget og inkludering av ansatte med fagkompetanse innenfor sentrale

fokusområder for utvalget, forsøker LMU å styrke sin posisjon som utvalg ved HiØ. Forhåpentligvis vil det bli mer attraktivt å være studentmedlem i utvalget, og LMU vil kunne være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i høgskolens arbeid med et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø.

Våren 2024 orienterte SiØ utvalget om sitt tilbud til studentene, og SiØ uttrykte et ønske om flere arenaer for samarbeid med høgskolen for å styrke tilbudene ut til studentene.

Studentmedlemmene i LMU var opptatt av at SiØ skal være synlig og vise frem sine tilbud til studentene. I etterkant av denne saken i LMU har ledelsen ved SiØ råd og helse og Seksjon for studentoppfølging startet et arbeid med å utvikle et rammeverk for samarbeid. Hensikten er å tydeliggjøre hvilke oppgaver og tilbud som sorterer under hvilke aktører, samt å identifisere områder for samhandling og samarbeid.

Prosjektet *Kultur for utdanningskvalitet – emnenivå*

I fjorårets kvalitetsrapport ble *Utvikling av kvalitetssystemet* satt opp som et fokusområde og tiltak på institusjonsnivå for 2024. Flere av behovene som ble meldt inn fra fakultetene, har blitt fulgt opp i prosjektet *Kultur for utdanningskvalitet – emnenivå*, som varer frem til sommeren 2025. Prosjektet er forankret i UKU, som følger arbeidet tett og bidrar med innspill og råd underveis.

Utdanningsdirektøren er prosjekteier og har formulert følgende effektmål for prosjektet:

- Studentevalueringer skal brukes aktivt som en del av det systematiske kvalitetsarbeidet. Skjema for studenters sluttevaluering av emne skal gi mulighet til å se utvikling over tid og på tvers av emner. Evaluering skal være et viktig grunnlag for læring og utvikling. Dette skal gi bedre læringsmiljø og læringsutbytte for studentene og utvikling av undervisningen for de vitenskapelig ansatte.
- Det skal være tydelig hvor og hvordan studentene skal involveres i kvalitetsarbeidet på emnenivå, både når det gjelder evaluering og rapportering av utdanningskvaliteten i emnene. Ved transparens i evalueringspraksis vil studentene oppleve større grad av medvirkning.
- Det skal være en god kultur for å jobbe med utdanningskvalitet på høgskolen, noe som også vil medføre økt engasjement blant studentene i utvikling av studie- og læringsmiljø på høgskolen.

Dette prosjektet inngår i det strategiske temaet *Styrke studentengasjementet og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø*, hvor aktiv bruk av studentevalueringer som en del av det systematiske kvalitetsarbeidet, og tydelige arenaer for studentinvolvering fremheves som gode virkemidler for økt engasjement.

Våren 2024 ble det utviklet en kortfattet, skriftlig og anonym spørreundersøkelse kalt *Studenters sluttevaluering av emne*, som kan brukes til å innhente tilbakemeldinger fra studentene om sentrale aspekter ved utdanningskvaliteten i emnet. Undersøkelsen ble utarbeidet i samarbeid med faglige ledergrupper og fagansatte. Noen utvalgte emneansvarlige fra alle fakultetene testet spørreundersøkelsen med sine studenter våren 2024 før siste revisjon av skjemaet. For studieåret 2024-2025 vil fire studieprogram benytte denne evalueringen i alle emner. Slik vil prosjektet samle erfaringer med bruk av *Studenters sluttevaluering av emne* og hvordan resultatene kan/bør følges opp med studentene.

Videre har det blitt utviklet en nettressurs kalt *Evaluering for læring og utvikling* (Seksjon for pedagogisk utvikling og læring, PULS), der undervisere og studenter kan lese mer om evaluering som tema i høyere utdanning, samt finne beskrivelser og eksempler på metoder som kan brukes i ulike evalueringspraksiser. Bruk av referansegruppe fremheves blant annet som en aktuell metode for underveisevaluering, som flere ansatte ved høgskolen har god erfaring med.

Parallelt med arbeidet med emneevaluering, har malen og veilederen for emnerapporten blitt revidert og er mer i samsvar med strukturen i studieprogramrapporten. Dette vil forhåpentligvis gjøre det enklere å følge opp elementer fra emnerapportene i studieprogramrapportene og sikre bedre sammenheng og kontinuitet i kvalitetsarbeidet.

Som en del av prosjektet er det planlagt en workshop i begynnelsen av 2025, med alle studieprogramansvarlige og noen tillitsvalgte studenter. Workshopen vil fokusere på kollektivt kvalitetsarbeid i fagmiljøene, kvalitetssløyer og medvirkning. For at prosjektet skal oppnå ønsket effekt, er det avgjørende at faglige ledere prioriterer arbeidet med kulturen for utdanningskvalitet, evaluering, tilbakekobling og medvirkning i sine fagmiljøer.

På *NOKUT-konferansen 2024: Kvalitet i klemme?* ble rollen som studieprogramleder fremhevet som viktig for kulturbygging og for å tilrettelegge for kollektivt kvalitetsarbeid i fagmiljøene. Det ble også understreket hvor viktig det er at studentene aktivt inviteres med og får opplæring i hvordan og på hvilken måte de kan bidra. Opplæring av tillitsvalgte studenter om emneevaluering og medvirkning var planlagt som en del av prosjektet, og underveis har behovet for et samarbeid rundt opplæring av tillitsvalgte studenter blitt tydelig fra flere hold.

Opplæring av tillitsvalgte studenter

I Studentparlamentet, UKU og LMU har man sett et behov for en grundigere og mer systematisk opplæring av tillitsvalgte studenter. En arbeidsgruppe med representanter fra Studentparlamentet, UKU og LMU vil i løpet av 2024-2025 utarbeide og gjennomføre et opplæringsprogram for programtillitsvalgte i september/oktober, studentråd i januar og arbeidsutvalget (AU) til Studentparlamentet i juni.

Hvordan studentene kan medvirke gjennom evaluering vil være ett av temaene i opplæringen av tillitsvalgte studenter. Resultater fra prosjektet *Kultur for utdanningskvalitet – emnenivå* vil underveis bli integrert i opplæringen slik at studentrepresentantene forhåpentligvis blir bedre rustet til å medvirke i kvalitetsarbeidet.

Tilbud til minoritetsspråklige studenter

Dette har vært et viktig fokusområde ved institusjonen i flere år. Arbeidsgruppen som UKU nedsatte høsten 2021, arbeider kontinuerlig med å utvikle, tilby og koordinere tilbud til studenter med norsk som andrespråk. Siden våren 2023 har det vært språkveileder i Fredrikstad, og stadig flere studenter benytter seg av dette tilbudet. Fra høsten 2024 ble tilbudet utvidet med en egen språkveileder i Halden. Disse veilederne hjelper studenter med norsk som andrespråk å bli bedre til å skrive på norsk.

Våren 2024 ble det for første gang arrangert studentkafé for studenter med norsk som andrespråk, både i Fredrikstad og Halden. Det vil være ulike temaer på studentkaféene, og det første temaet var hvordan studentene kan bruke kunstig intelligens i studiearbeidet.

Det arbeides også spesifikt med å utvikle tilbud i studieprogram der mange studenter har norsk som andrespråk, og som ofte har et høyt frafall. Ved Bachelorstudium i sosialt arbeid ble det gjennomført et studentmentorprosjekt for førsteårsstudenter med norsk som andrespråk i studieåret 2023-2024. Studenter i andre og tredje studieår veiledet førsteårsstudentene i forståelse og bruk av fagbegreper i sosialt arbeid. Både studentene og mentorene vurderte dette som nyttig. Mange av førsteårsstudentene som deltok i prosjektet, er fortsatt aktive studenter på programmet. Prosjektet ble vurdert som vellykket og videreføres i studieåret 2024-2025.

Det planlegges også ekstra tiltak på første årstrinn for Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning (heltid) høsten 2024. Målet er å støtte studenter med norsk som andrespråk med skriving av fagtekster.

Fremover vil arbeidsgruppen undersøke hvilke tilbud studentene har behov for, slik at de kan videreutvikle tilbudene til det beste for denne studentgruppen. Det har vært jobbet en del med markedsføring av tilbudene det siste året, men det er behov for mer informasjon om tilbudet til fagansatte. Det er søkt strategiske midler for 2025 slik at arbeidsgruppen kan fortsette å tilby, utvikle og koordinere tilbud til minoritetsspråklige studenter.

Det siste året har HVO arbeidet med å utvikle kompetansehevende tiltak for ansatte ved fakultetet med hensyn til undervisning av studenter med norsk som andrespråk. Dette ble gjennomført i form av flere workshoper høsten 2024.

Studiestart

Det er viktig at nye studenter ved høgskolen får god mottakelse og blir integrert tidlig i læringsmiljøet. Målene for studiestart 2024 var at studentene skulle få et godt førsteinntrykk av HiØ, føle seg trygge i sitt første møte med høgskolen og møte medstudenter og faglærere fra sitt studieprogram allerede første dag.

Etter en digital introduksjonsdag ble det gjennomført en felles åpningsseremoni for studenter og ansatte på begge studiesteder. I etterkant av denne seremonien var det et faglig/sosialt program for hvert studieprogram. Ifølge Studiestartundersøkelsen var det vellykket at studentene fikk møte sitt studieprogram og sine faglærere allerede på åpningsdagen.

For å sikre en vellykket studiestart er det nødvendig med tydelige rammer og god kommunikasjon mellom administrasjon og fag. Tilbakemeldinger fra studentene viser at det er behov for utviklingsarbeid knyttet til fadderopplegget. Det vurderes derfor å opprette en egen arbeidsgruppe for å evaluere fadderopplegget og samarbeidet med høgskolen.

Mentorordningen *God start* for førsteårsstudenter

Studieåret 2023-2024 har det vært gjennomført en pilot for en mentorordning for førsteårsstudenter på seks utvalgte studieprogram ved HiØ. Dette var et prosjekt som inngikk i det strategiske temaet *Styrke studentengasjementet og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø*. Sluttrapporten, som ble ferdigstilt i juni 2024, evaluerer piloten og kommer med flere anbefalinger for hvordan ordningen kan utvikles videre ved høgskolen. Videreføring og utvikling av mentorordningen for førsteårsstudenter var ett av tiltakene i fjorårets kvalitetsrapport.

Programmene som deltok i piloten, var de tre bachelorstudiene i ingeniørfag ved Institutt for ingeniørfag og de to bachelorstudiene, samt årsstudiet, ved Institutt for økonomi, innovasjon og samfunn ved HiØ. Studieåret 2024-2025 ble mentorordningen utvidet til å inkludere to

bachelorstudier og årsstudiet ved Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon ved IIØ, Bachelorstudium i vernepleie ved HVO, samt Bachelorstudium i barnehagelærerutdanning og Grunnskolelærerutdanning 1-7 og 5-10 ved LUSP. Basert på erfaringer fra piloten ble det gjort noen justeringer i opplæringen av mentorene. De fikk flere verktøy for å drive læringsaktiviteter i mentorgruppene, og opplæringen ble forbedret med sikte på å gjøre mentorene tryggere i rollen sin ved semesterstart og raskt komme i gang med hensiktsmessige læringsaktiviteter for deltakerne.

Målet med mentorordningen ved HiØ er å bidra til bedre gjennomstrømming og øke den faglige og sosiale trivselen ved studieprogrammene. Det er for tidlig å vurdere om mentorordningen kan bidra til bedre gjennomstrømming, men resultater fra sluttrapporten viser at strykprosenten gikk ned, og gjennomsnittskarakterene var like eller bedre i alle emner høsten 2023 sammenliknet med de to foregående årene. Det er vanskelig å si om dette skyldes mentorordningen eller andre faktorer, noe som også utdypes i sluttrapporten.

Piloten ble også evaluert med en spørreundersøkelse til studentene som hadde deltatt i mentorordningen gjennom høsten, for å måle deres opplevelse av læringsmiljø, utbytte av mentormøtene og grad av mestring. Undersøkelsen hadde svært god deltakelse og viste gode resultater både innen trivsel, læring, læringsstrategier og sosialt. Sluttsamtaler med mentorene indikerte dessuten at de hadde hatt stort utbytte av å være mentorer.

Som en del av prosjektet inngikk også deltakelse i Kompetansenettverket for studenters suksess i høyere utdanning (KNSS). I sluttrapporten vurderes dette nettverket som svært nyttig, da det kan fremme en positiv delingskultur og bidra til utvikling.

Sluttrapporten fra piloten gir også noen flere anbefalinger for videreføring av ordningen. Dette inkluderer viktigheten av forankring av ordningen både på ledelsesnivå og hos emneansvarlige, samt systematisk kommunikasjonsarbeid rundt ordningen. God kvalitet i rekruttering og opplæring av mentorer er viktige grunnpilarer i ordningen.

Fakultetenes vurderinger

I fjorårets kvalitetsrapport ble det løftet at flere studieprogram opplevde en økende tendens til at studenter ikke møtte opp til læringsaktiviteter som ikke var obligatoriske. Både **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** og **Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi** melder i år at de fortsatt opplever lav studentdeltakelse på organiserte læringsaktiviteter. Denne utfordringen startet etter pandemien og ser ut til å vedvare. Dette er noe som vil bli prioritert og vektlagt i fremtidig utviklingsarbeid ved fakultetene.

IIØ foreslår at faste undervisningsrom og timeplaner, som er satt opp fra et pedagogisk perspektiv, kan bidra til økt tilstedeværelse. Fakultetet ønsker at studieprogramansvarlige skal komme med forslag til timeplaner for sine studentkull.

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi ønsker å fremheve at det gjennomføres mange gode faglige og sosiale aktiviteter og arrangementer ved fakultetet, spesielt på Bachelorstudium i innovasjon og prosjektledelse (IPL) og ved Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon (ITK). Dette bidrar til et godt læringsmiljø på studieprogram og institutt. Samtidig ser fakultetet et potensial i mer samkjøring og muligheten for å tilby aktiviteter på tvers av campus, institutt eller studieprogram. Kunnskaps- og erfaringsdeling vil være viktig for å videreutvikle dette.

Flere studieprogram ved Ilø har også deltatt på mentorordningen som tidligere omtalt. Fakultetet støtter videreføring og utvikling av denne ordningen og rapporterer at den andre runden med gjennomføring fungerer bedre etter erfaringer fra pilotprosjektet.

Ved **Akademi for scenekunst** ble det fra våren 2024 innført faste dialogmøter mellom studenter og ledelsen. Disse møtene skal gjennomføres minst én gang per semester med en felles agenda. Ledelsen har ansvar for å iverksette nødvendige tiltak for å følge opp saker som blir tatt opp i dialogen med studentene.

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Stipendiatene på **Ph.d.-program i digitalisering og samfunn** har mange læringsarenaer, både som studenter og ansatte. Doktorgradsprogrammet har direkte innflytelse på noen av disse arenaene, mens det kun har indirekte innflytelse på andre.

Det direkte læringsmiljøarbeidet skjer primært gjennom planlegging og gjennomføring av emner. I det første året har programmet fått oversikt over innhold, form, sammenheng og studentenes erfaringer med emnene. Fremover vil det arbeides med å forbedre kommunikasjonen mellom emneansvarlige slik at de er klar over hva andre kurs inneholder, kan koordinere emnene deretter og etablere et læringsfellesskap hvor erfaringer, idéer og kunnskap kan utveksles.

Det indirekte læringsmiljøarbeidet innebærer å bidra til utvikling av høgskolens forskerutdanningskultur. Dette inkluderer tilbakemeldingskultur, kommunikasjonskultur og veiledningskultur, samt bevissthet om makt, roller, samarbeid, tillit og respekt.

En erfaring det første året med doktorgradsprogrammet er hvor verdifulle samtalene er mellom stipendiater med ulike faglige bakgrunner, samt mellom stipendiater og forskere med bred erfaring fra doktorgradsutdanning. Det er derfor avgjørende å etablere fysiske rom for slik samhandling, som for det meste er uformell. På campus i Fredrikstad er det et felleskontor for stipendiater og et felles pauseområde i H2 som bidrar positivt til dette. Et tilsvarende sted mangler på campus i Halden, noe stipendiatene har gitt uttrykk for at de savner.

4. Undervisningskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Undervisningskvalitet omfatter kvaliteten på aktivitetene som bidrar til studentenes læring, og skapes i møtet mellom student og kunnskap, studenter imellom og mellom underviser og student. Et fagmiljø med høy faglig og pedagogisk kompetanse som legger til rette for studentaktive læringsformer og som har et godt samarbeid med arbeidslivet, er en forutsetning for dette. For å styrke utdanningsfaglig kompetanse og kvalitetskulturer er meritteringssystemet ved HiØ et strategisk virkemiddel.

Indikatorer for undervisningskvalitet:

- Faglige årsverk med førstekompetanse (DBH)
- Faglige årsverk professorer og dosenter (DBH)
- Faglige årsverk vurdert som merittet underviser (manuell oversikt)
- Undervisning (SB)
- Tilbakemelding og veiledning (SB)
- Praksis (SB)

Undervisningen skal være relevant, forskningsbasert, variert og i kontinuerlig utvikling i henhold til samfunnsutviklingen. Studentenes læring skal utvikles gjennom tilbakemelding, vurdering, veiledning og oppfølging. Godt samspill mellom studenter, vitenskapelig og administrativt ansatte er en viktig faktor for studentenes motivasjon og læringsutbytte. Undervisningen skal forberede studentene på livslang læring i et arbeids- og samfunnsliv i stadig endring – de skal lære å lære.

I studieprogram med obligatorisk veiledet praksis skal sammenhengen mellom undervisning og praksis synliggjøres godt. Fakultetene har ansvar for å utvikle samarbeidsfora og prosedyrer for kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av veiledet praksisopplæring i alle studier der praksis er integrert. Obligatorisk veiledet praksis er viktig for at studenter skal tilegne seg kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse og utvikle holdninger i en fremtidig yrkesrolle.

Situasjonsbeskrivelse for undervisningskvalitet

Indikatorene for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret (se tabell 6) viser en liten nedgang i gjennomsnittsskår fra 2022 til 2023 for høgskolen. Størst er nedgangen for *Tilbakemelding og veiledning* fra en gjennomsnittsskår på 3,5 i 2022 til 3,3 i 2023. Resultatene for alle de tre indikatorene i 2023 er derimot like det nasjonale snittet samme år, og de er også like eller høyere enn resultatene i 2020 og 2021 for høgskolen.

Tabell 6. Resultater for undervisningskvalitet fra Studiebarometeret for institusjonen samlet. Resultatene for de tre hovedområdene er gjennomsnitt av flere spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Hovedområder fra Studiebarometeret	2020	2021	2022	2023
Undervisning	3,6	3,5	3,7	3,6
Tilbakemelding og veiledning ¹	3,2	3,0	3,5	3,3
Praksis ²	3,7		3,8	3,7

¹Resultatene inkluderer vurdering av medstudenters evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger. Dette spørsmålet inngår ikke i beregning av gjennomsnittsskår/indeksverdi på studiebarometeret.no.

²På grunn av pandemien kom det ikke noen rapport på dette i 2021.

Faglige årsverk og kompetanse

Antall faglige årsverk med førstekompetanse og antall faglige årsverk professorer og dosenter, som vist i henholdsvis tabell 7 og 8, er indikatorer for undervisningskvalitet i høgskolens kvalitetssystem. I tabell 7 er også andelen førstestillingskompetente årsverk inkludert, da dette ifølge NOKUT er en god kvalitetsindikator som direkte uttrykker formelt faglig kompetansenivå blant de faglige tilsatte. Andelen professor- og dosentårsverk, som viser formell, faglig kompetanse på høyeste nivå, er inkludert i tabell 8.

Andelen førstestillinger ved IIØ har hatt en liten nedgang fra 2023 til 2024. Ved HVO har denne andelen gått litt opp det siste året, mens LUSP har hatt den største økningen, fra 63,0 % i 2023 til 70,9 % i 2024. Andelen professorer og dosenter har gått ned både ved HVO og IIØ i 2024 etter en økning i 2023. Ved LUSP har andelen derimot steget også i 2024. Økningen både i andel førstestillinger og andel professorer og dosenter ved LUSP skyldes en betydelig reduksjon i antall faglige årsverk som består av ansatte uten førstekompetanse. Reduksjonen har hovedsakelig skjedd ved Institutt for pedagogikk, IKT og læring (PIL), der antall årsverk høgskolelektorer er redusert fra 30,5 i 2023 til 18,6 i 2024.

Tabell 7. Antall årsverk og andel førstestillingskompetente fordelt på de faglige enhetene.

Fakultet	2022			2023			2024		
	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger	Første- stillinger	Faglige årsverk ¹	Andel første- stillinger
Akademiet	4,9	5,4	90,7 %	5,1	6,19	82,4 %	5,85	6,54	89,4 %
HVO	61,26	102,94	59,5 %	61,18	109,33	56,0 %	63,30	108,05	58,6 %
IIØ	57,87	86,37	67,0 %	52,72	79,72	66,1 %	51,40	80,10	64,2 %
LUSP	90,45	153,25	59,0 %	98,96	157,16	63,0 %	101,26	142,92	70,9 %

¹ Dette er Faglige årsverk ekskludert stipendiater. Denne brukes også som grunnlag for å beregne Andel førstestillingskompetente årsverk i NOKUT-portalen i DBH.

Tabell 8. Antall årsverk og andel tilsatte professorer og dosenter på de faglige enhetene. Andel beregnet i forhold til faglige årsverk gitt i tabell 7.

Fakultet	2022		2023		2024	
	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter	Årsverk professorer og dosenter	Andel professorer og dosenter
Akademiet	4,1	75,9 %	4,3	69,5 %	4,3	65,7 %
HVO	16,5	16,0 %	19,3	17,7 %	16,0	14,8 %
IIØ	13,5	15,6 %	13,0	16,3 %	11,5	14,4 %
LUSP	22,6	14,7 %	25,9	16,5 %	26,0	18,2 %

Meritterte undervisere

Høgskolens tredje runde med ordningen for meritterte undervisere ble gjennomført i 2024 (frist 1. juni). De nye meritterte underviserne blir offentliggjort høsten 2024. Da meritteringssystemet ved HiØ blant annet skal være et strategisk virkemiddel for å styrke utdanningsfaglig basiskompetanse, skal ordningen bli grundig evaluert i 2025 for å utvikles i tråd med ambisjonene.

Utvikling av pedagogisk praksis

Studiet i praktisk universitets- og høgskolepedagogikk er sentralt for å øke den pedagogiske kompetansen til de vitenskapelig ansatte. Studiet ble revidert fra og med studieåret 2023-2024. En av de viktigste endringene var å fjerne «og digitale undervisningsformer» fra studiets navn, for å introdusere et perspektivskifte knyttet til bruken av digitale verktøy i undervisningen; fra å være et ekstra element til å bli en integrert del av undervisningen i høyere utdanning anno 2024.

I tillegg ble størrelsen på studiet redusert fra 15 studiepoeng til 10 studiepoeng. De viktigste årsakene til denne endringen var å harmonisere studiet med tilsvarende studier/kurs i sektoren, samt å forenkle arbeidsbyrden for deltakerne. Andre endringer er økt fokus på inkluderende undervisning, evaluering for læring og bruk av kunstig intelligens i høyere utdanning. Dette er i samsvar med prioriterte fokusområder ved høgsolen.

Etter forespørsel fra fakultetene utarbeider PULS også en engelsk versjon av studiet, og igangsetting vurderes i løpet av 2025. Signaler fra sektoren tyder på at dette studiet også kan være relevant for deltakere fra andre institusjoner i nærheten av høgsolen.

Som et tiltak for å videreutvikle basiskompetansen, tilbyr PULS en rekke mindre kompetansehevingsmoduler på 20 timer til ansatte, noen ganger både for interne og eksterne ansatte. Dette arbeidet videreføres og utvikles ytterligere på grunn av stor interesse, og sees systematisk i sammenheng med basisstudiet.

Høsten 2023 gjennomførte PULS, i samarbeid med UKU, den andre fagdagen med tematikken *Forskning på undervisning og pedagogisk praksis* med et tverrfaglig fokus. Hensikten med fagdagen var å legge til rette for inspirerende og tverrfaglig erfaringsutveksling ved å beskrive og formidle forsknings- og undervisningsaktiviteter som foregår hos deltakerne, i tillegg til å få frem aktuelle problemstillinger og temaer for nye samarbeid og prosjekter. Den tredje utgaven av fagdagen vil bli gjennomført vårsemesteret 2025. Som en tverrfaglig møteplass fungerer fagdagen som en inkluderende og kreativ arena for deling av erfaringer og kollegial støtte. Disse fagdagene inngår som en del av det strategiske temaet *Styrke studentengasjementet og studentenes påvirkning på studie- og læringsmiljø* i høgsolens aktivitetsplan.

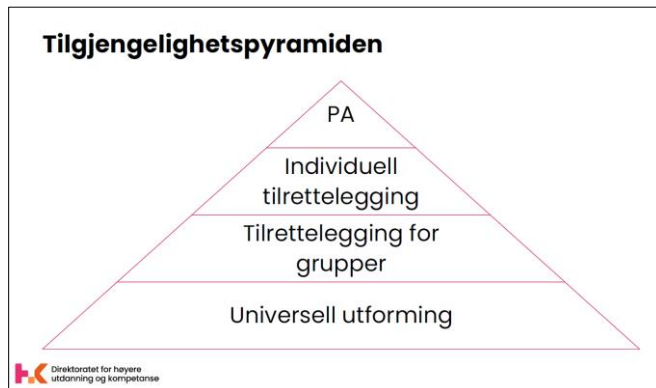
Tilrettelegging og universell utforming

Tilrettelegging og universell utforming har vært et fokusområde og tiltak på institusjonsnivå i 2024. Høgsolen har startet et prosjekt som varer frem til sommeren 2025, med mål om å utarbeide retningslinjer for tilrettelegging for studenter med funksjonsnedsettelse og særskilte behov. Dette skal være innenfor rammene av faglige krav og ikke innebære en uforholdsmessig byrde for institusjonen. Arbeidet baserer seg på tilgjengelighetspyramiden fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) (se figur 1).

Prosjektet har fått følgende mandat:

- Fremme inkluderende undervisning og universell utforming slik at de fleste studentene kan delta i undervisning og studentliv, uten individuelle løsninger.
- Sikre at høgsolen innfrir forventninger og juridiske krav når det gjelder tilrettelegging ved funksjonsnedsettelse og særskilte behov.
- Avklare myndighet, roller og ansvar i saker som omhandler tilrettelegging i studiehverdagen, ved eksamen og i praksisopplæring.

- Studenter skal møte samme forståelse av lovverk, muligheter og begrensninger når de henvender seg om tilrettelegging i studiesituasjonen, uansett hvilke ansatte de møter.



Figur 1. Tilgjengelighetspyramiden fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse.

Under revisjonen av forskrift om eksamen, studierett og grader ved Høgskolen i Østfold i 2024, ble det innført en ny formulering i § 2-8 (2). Denne presiserer at *Fakultetet / Akademi for scenekunst er ansvarlig for å vurdere søknad om tilrettelegging i undervisningssituasjon og praksis, treffe vedtak og påse at vedtaket blir iverksatt*. Dette vil bli fulgt opp på et planlagt seminar med institutt- og undervisningsledere, hvor det skal diskuteres hvordan dette best kan ivaretas. Seminaret vil også omfatte erfaringsutveksling og deling av god praksis når det gjelder inkluderende undervisning.

I forbindelse med oppdatering av audiovisuelt utstyr i undervisningsrommene på høgskolen, er det også et mål at det skal være enkelt for undervisere å gjennomføre opptak av undervisningen. Det er ønskelig å teste ut opptak av undervisning i enkelte emner, for eksempel de som har nasjonal deleksamen. Videre vil det bli utarbeidet retningslinjer for strømming og opptak av undervisning, for å ivareta både studenter og ansatte.

Rutiner og løsninger for tilrettelegging i praksis har vært et viktig tema i prosjektet, og det har blitt enighet om å utvikle felles rutiner på tvers av profesjonsutdanningene ved høgskolen. Alle ressurser, rutiner, retningslinjer og liknende som utarbeides i prosjektet, vil bli tilgjengelig på høgskolens nettsider om universell utforming og individuell tilrettelegging. Disse nettsidene vil bli oppdatert og gjort mer brukervennlige for de tre interessentgruppene: studenter, fagansatte og studieadministrativt ansatte.

Bruk av kunstig intelligens i undervisning og vurdering

I fjorårets kvalitetsrapportering fremhevet alle fakultetene behovet for et felles institusjonelt fokus på bruk av kunstig intelligens (KI) i undervisning og vurdering.

Høgskolens ledergruppe opprettet KI-rådet i februar 2024. Rådet består av en basisgruppe med representanter fra Seksjon for IT-utvikling, ITK, Biblioteket og PULS, samt en utvidet gruppe med representanter fra alle fakultetene.

Rådets overordnede mål er å legge til rette for forsvarlig og innovativ bruk av KI ved Høgskolen i Østfold. Rådet har, i tillegg til ulike kompetanseutviklingsprosjekter (hvor mikroemnet *Kunstig intelligens i studiehverdagen* er ett eksempel), utarbeidet retningslinjer for KI ved høgskolen. Disse vil bli publisert og operasjonalisert for bruk av både ansatte og studenter i løpet av november 2024. UKU anbefaler at det opprettes en arbeidsgruppe som med utgangspunkt i de overordnede

retningslinjene, skal jobbe mot å utarbeide spesifikke retningslinjer for KI i oppgaveskriving og ulike deler av eksamensgjennomføringen.

I mai 2024 arrangerte UKU en fagdag om KI og vurdering. Her fikk deltakerne høre fra ungdomsskoleelever om hvordan de bruker KI i skolearbeidet. Utforskende undervisere ved HiØ delte også eksempler på hvordan de har endret sine vurderingsmetoder etter KI-utviklingen. Fagdagen bidro til å belyse utfordringer og muligheter knyttet til studentenes bruk av KI i undervisning og vurdering.

Fakultetenes vurderinger

Fakultet for lærerutdanninger og språk trekker frem undervisningskvaliteten, læringsmiljøet og studentmedvirkningen ved profesjonsutdanningene og Masterstudium i spesialpedagogikk som en styrke. Det er prosjekt- og undervisningssamarbeid på tvers av utdanningene, og det er fokus på helhet, sammenheng og praksisnærhet i studiene. Prosjektene Lærerutdanningsbarnehage (LUB) og Lærerutdanningsskole (LUS), samt bruk av kombinasjonsstillinger, gir stort utbytte og bidrar til at studentene kommer tett på praksisfeltet.

LUSP trekker frem strammere økonomiske rammer som en utfordring som vil påvirke den faglige utviklingen og ivaretagelsen av fakultetets samfunnsmandat i tiden fremover. Fakultetet opplever blant annet finansieringsordningen for praksis i lærerutdanningene som problematisk. UH-institusjonene må selv dekke kostnadene for denne praksisen, som ikke er studiepoenggivende og dermed ikke gir ekstra inntekter for fakultetet. Det er derfor viktig at høgskolens ledelse jobber strategisk mot myndighetene for å få endret denne ordningen.

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Alle emnene i **Ph.d.-program i digitalisering og samfunn** har fått skriftlige evalueringer fra studentene, og de er gjennomgående meget fornøyde med alle emnene. Studentene fremhever spesielt muligheten for dialog underveis i emnene som positivt, i tillegg til at de er meget fornøyde med forelesningene. Momenter for forbedring som ble påpekt, inkluderer et ønske om mer aktive og varierte undervisningsformer, tydeligere kriterier for oppgaver og en tydeligere kobling til kurslitteraturen.

God kvalitet i veiledning er også sentralt for ph.d.-programmet og er viktig både for gjennomføring og for læringen som skjer i avhandlingsperioden. Programmet har iverksatt flere tiltak for å legge til rette for gode veiledningsrelasjoner. Det er en ambisjon for programmet å ha proaktive veiledere og veiledningsforhold som er preget av åpen kommunikasjon og gjensidig respekt. Ph.d.-programutvalget bør diskutere hvordan veiledningskvaliteten skal evalueres.

5. Relevanskvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Relevanskvalitet viser til at kompetansen studentene oppnår, skal være relevant for arbeidslivet og/eller videre studier.

Oppnådde kvalifikasjoner skal danne grunnlag for ny læring og anvendelse av kunnskap i nye sammenhenger og på nye

områder. Studentene bør bevisstgjøres sin kompetanse slik at de kan orientere seg i arbeidsmarkedet og formidle dette til potensielle arbeidsgivere. Læringsutbyttebeskrivelsene skal være utformet på en måte som tydelig kommuniserer kandidatens kunnskaper og ferdigheter til arbeidslivet. Studiets arbeidsformer, for eksempel prosjektarbeid, er også sentralt for relevanskvalitet.

Indikatorer for relevanskvalitet:

- Tilknytning til arbeidslivet (SB)
- Antall oppgaver skrevet i samarbeid med arbeids- eller næringsliv (manuell oversikt)

Fakultetene skal ha kontakt med arbeidslivet, utdannings- og forskningsinstitusjoner nasjonalt og internasjonalt. Relevant arbeids- og næringsliv for studiene de tilbyr, skal være sentrale samarbeidspartnere. Sammen med disse skal studienes relevans for arbeids- og næringsliv diskuteres og drøftes for å sikre kvalitet i den teoretiske og praksisnære delen av studiene.

Situasjonsbeskrivelse for relevanskvalitet

Tilbakemeldinger fra nåværende og tidligere studenter om deres vurdering av studienes relevans, hentes blant annet fra Studiebarometeret og Kandidatundersøkelsen.

Resultatene fra Studiebarometeret 2023 viser at *Tilknytning til arbeidslivet* har hatt en marginal fremgang fra 3,2 i 2022 til 3,3 i 2023, og høyskolens resultat ligger fortsatt over det nasjonale gjennomsnittet for dette hovedområdet. Som resultatene i tabell 9 viser, har høyskolen svak fremgang på fire av de fem underliggende spørsmålene til dette hovedområdet. Det er spørsmålet om hvorvidt representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen, som har hatt størst fremgang på gjennomsnittsskåren fra 2022 til 2023.

Kandidatundersøkelser

Forrige kandidatundersøkelse ved HiØ ble gjennomført i 2019, og høsten 2023 ble det innvilget strategiske midler for å gjennomføre en ny kandidatundersøkelse i 2024. Formålet med undersøkelsen er å få tilbakemeldinger fra tidligere studenter om deres vurdering av studienes relevans, overgangen fra studier til jobb og øvrige aktiviteter de har deltatt på gjennom studietiden.

Leverandøren Ideas2Evicence (i2e) vant anbudsrunden som ble gjennomført våren 2024, og gjennomfører kandidatundersøkelsen på oppdrag fra HiØ høsten 2024. Undersøkelsen sendes ut til alle norskspråklige kandidater som fullførte en bachelorgrad, mastergrad eller PPU i løpet av 2021, 2022 eller 2023. Resultatene vil bli tilgjengelig for høyskolens ansatte i Tableau, i tillegg til at i2e vil utarbeide og legge frem en rapport med resultatene som vil være ferdig i løpet av mars 2024.

Det gjennomføres også en nasjonal kandidatundersøkelse annethvert år. Det er Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU) som gjennomfører denne på oppdrag fra

HK-dir. Undersøkelsen sendes ut til personer som har fullført en masterutdanning, og de mottar undersøkelsen cirka et halvt år etter fullført grad.

I oktober 2024 ble hovedrapporten fra den nasjonale kandidatundersøkelsen som ble gjennomført i 2023, publisert. Resultatene viser at de fleste som fullfører en mastergrad, er fornøyde med utdanningen og får relevant jobb. Imidlertid var overgangen fra utdanning til jobb vanskeligere enn de aller fleste hadde forventet, spesielt for kandidater innen realfag, samfunnsfag og humanistiske og etiske fag. Kandidater med utdanning innen disiplin-fag har også utfordringer med å finne (relevant) arbeid.

Tabell 9. Resultater for *Tilknytning til arbeidslivet* fra Studiebarometeret for HiØ sammenliknet med nasjonale resultater. Hovedområdet består av 5 spørsmål. Studentene svarer på en skala fra 1 til 5, der 5 er mest fornøyd / mest enig.

Spørsmål i Studiebarometeret	2021		2022		2023	
	HiØ	Nasjonalt	HiØ	Nasjonalt	HiØ	Nasjonalt
Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet	3,5	3,3	3,5	3,3	3,6	3,5
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	3,5	3,4	3,5	3,4	3,6	3,6
Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere	2,7	2,6	2,9	2,6	2,9	2,8
Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (for eksempel som gjesteforelesere/ kursholdere)	3,0	3,1	3,1	3,0	3,3	3,2
Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	2,6	2,8	2,9	2,7	3,0	2,9

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** er samfunns- og arbeidslivsrelevansen til studieprogrammene en styrke. Det er gode dialoger med arbeidslivet gjennom mange ulike fora. Fakultetet klarer å følge med på de store utfordringene i arbeidsmarkedet og tilpasser seg deretter.

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Ved **Ph.d.-program i digitalisering og samfunn** arbeides det kontinuerlig med å sikre at emner, aktiviteter og forskning er relevante for ulike karriereløp etter disputas. Empiriske undersøkelser av deltakernes opplevelse av relevans ligger derimot langt frem i tid.

6. Resultatkvalitet

Definisjon av kvalitetsområdet

Resultatkvalitet handler om studentenes grad av oppnåelse av læringsutbyttene i forhold til målene for utdanningen. Resultatkvaliteten måles kvantitativt gjennom ulike indikatorer som for eksempel eksamensresultater, frafall, gjennomføringstid og kandidatproduksjon. Studentenes eksamensresultater skal gjenspeile graden av oppnåelse av læringsutbyttene.

Indikatorer for resultatkvalitet: (Tableau)

- Gjennomstrømming 3-årig bachelor
- Frafall 3-årig bachelor
- Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor
- Gjennomstrømming 2-årig master
- Frafall 2-årig master
- Antall kvalifikasjoner 2-årig master
- Gjennomsnittskarakter
- Karakterfordeling
- Strykprosent studieprogram

Situasjonsbeskrivelse for resultatkvalitet

Fusk/plagiat

Den siste tiden har det vært en del diskusjon rundt tilliten til om norsk høyere utdanning holder god kvalitet. De mye omtalte fuskesakene i media kan ha bidratt til dette, samtidig som bruk av kunstig intelligens verktøy også utfordrer tilliten. Ved Høgskolen i Østfold er Nemnd for studentsaker førsteinstans blant annet i saker om fusk. Årsmeldinga for nemndas arbeid i 2023 viser at nemnda totalt behandlet 14 fuskesaker det året; 3 fra LUSP, 6 fra HVO og 5 fra IIØ. Dette var en nedgang i forhold til de foregående årene, spesielt 2021, som var påvirket av pandemien.

Årsmeldinga fra Nemnd for studentsaker avslutter med en vurdering av årsaker til nedgangen i antall fuskesaker behandlet i 2023. Sammenliknet med under pandemien, har flere eksamener blitt avholdt på campus i sin opprinnelige form (skriftlig skoleeksamen). Det har også vært økt fokus på opplæring og veiledning i akademisk skriving i de enkelte emnene og som målrettede opplæringstiltak fra biblioteket og Seksjon for eksamen ved alle fakultetene. Samtidig kan studentene ha fått økt bevissthet om etisk tilnærming til akademisk skriving som en konsekvens av fuskesakene som har vært tema i media den siste tiden. Nemnd for studentsaker uttrykker også en uvisshet i forhold til om det lave antallet fuskesaker i 2023 kan ha sammenheng med utviklingen av kunstig intelligens verktøy.

Våren 2024 behandlet Nemnd for studentsaker 12 fuskesaker ved høgskolen; 9 fra HVO og 4 fra IIØ. En eventuell klage på vedtak i saker der nemnda er førsteinstans, slik som ved fuskesaker, behandles i Felles klagenemnd (nasjonal klageinstans). Våren 2024 var det 6 klagesaker som gjaldt fusk, mot 1 i hele 2023. Dersom denne utviklingen fortsetter, vil nemnda følge opp med målrettede tiltak mot de aktuelle kullene.

Styret i universitets- og høgskolerådet (UHR) vedtok i september 2024 veiledende retningslinjer for behandling av fuskesaker, men det mangler fortsatt godkjente teknologiske verktøy for å oppdage bruk av kunstig intelligens. Dette gjør at det per i dag er vanskelig å bevise fusk/plagiat i slike saker og dermed ta til dels åpenbare saker til behandling.

Gjennomstrømming

For 3-årige bachelorprogram har andelen studenter som fullfører på normert tid gått noe ned for kullet som startet høsten 2021, sammenliknet med de tre foregående kullene (se tabell 10). For 2-årige masterprogram er det større variasjoner i andelen som fullfører på normert tid. Dette kan skyldes at antallet studenter på 2-årige masterprogram ved høghskolen er relativt lavt. Imidlertid er andelen som fullførte på normert tid våren 2024 for 2-årig masterprogram høyere enn for de fire foregående kullene. Uansett viser tallene at det er viktig for høghskolen å arbeide for å øke gjennomstrømmingen på bachelor- og masterprogram.

Tabell 10. Andelen studenter på 3-årig bachelor og 2-årig master (heltidsstudier) som gjennomfører på normert tid. Data hentet fra Tableau og rapporten *Gjennomføring på bachelor og master* (per 04.11.2024). Tallene kan avvike noe fra DBH på grunn av ulikt datauttak / ulik beregning.

Studienivå	Årstermin start				
	2018 høst	2019 høst	2020 høst	2021 høst	2022 høst
Bachelor 3-årig	55,5 %	57,7 %	54,4 %	51,5 %	-
Master 2-årig ¹	33,3 %	26,5 %	36,5 %	20,5 %	38,1 %

¹Antall studenter på 2-årig master (heltid) er veldig lavt. Både for kullet som startet 2019 høst og 2021 høst var det bare 9 kvalifikasjoner til normert tid i Tableau. Ulik datauttak / ulik beregning av andelen studenter som gjennomfører til normert tid i Tableau og DBH, medfører store avvik i disse tallene.

Prosjektet Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ

HiØ har de siste to årene samarbeidet med NIFU om et prosjekt for å kartlegge årsaker til frafall fra gradsstudier, først og fremst masterstudier. NIFU gjennomfører prosjektet på oppdrag fra HiØ og vil levere en sluttrapport i april/mai 2025. Arbeidet inngår i det strategiske temaet *Strategisk utvikling av studieporteføljen* i høghskolens aktivitetsplan og skal danne grunnlag for å utarbeide tiltaksplaner på institusjons- og fakultet/instituttnivå for å øke antall studenter som fullfører gradsstudier.

Den første fasen av prosjektet ble fullført våren 2023, og inkluderte en workshop om frafall og fullføring på masternivå, samt en analyse av historiske data fra Felles studentsystem (FS). Resultatene ble omtalt i kvalitetsrapporten for 2022-2023.

Den andre fasen startet høsten 2023 og bestod av kvalitative analyser. Det ble gjennomført fokusgruppeintervjuer med førsteårsstudenter fra åtte masterprogram, grunnskolelærerutdanningene og Bachelorstudium i sykepleie, sistnevnte som referanse. Deretter ble de studieprogramansvarlige intervjuet.

I 2024 har prosjektet fokusert på å analysere intervjuene, gjennomføre korte e-postintervjuer med studentene som deltok i fokusgruppene, samt forberede oppfølgingsintervjuer med masterstudentene som skal gjennomføres i november og desember. NIFU planlegger et siste kort e-postintervju i januar 2025 for å se hvilke studenter som fortsetter på fjerde semester. Resten av prosjekttiden vil bli brukt til å analysere alt materialet og ferdigstille rapporten.

NIFU har levert en foreløpig oppsummering fra de første intervjuene (vedlegg 2) med fire hovedpunkter studentene mener kan bidra til økt gjennomføring:

- **Legge til rette for et godt faglig og sosialt miljø:** HiØ bør legge til rette for sosiale relasjoner gjennom faglige aktiviteter, som gruppearbeid og basisgrupper.
- **Tydelig forventningsavklaring:** Studentene trenger klar informasjon om blant annet oppmøte, faglig nivå, frister og innhold i fagene.
- **Forutsigbarhet:** For å kombinere studier med jobb og andre forpliktelser, er det viktig med langsiktige timeplaner og kjente frister for arbeidskrav og eksamener.
- **Fleksibilitet/tilrettelegging:** Studentene ønsker også en viss grad av fleksibilitet, for eksempel mulighet for digital undervisning og for å levere et ekstra arbeidskrav ved fravær fra obligatorisk undervisning.

NIFU understreker at HiØ må balansere forutsigbarhet og krav med fleksibilitet og tilrettelegging for å øke gjennomføringen.

Tableau-rapporter / Data for gjennomstrømming

I fjorårets kvalitetsrapportering fremmet LUSP et ønske om bistand til å fremskaffe bedre data for å evaluere resultat kvalitet for Bachelorstudium i språk, inkludert tilhørende års- og påbyggingsstudier. I løpet av det siste året har det blitt utviklet Tableau-rapporter som skal gi et godt datagrunnlag for studieprogrammene, knyttet til kvalitetsindikatorne i høgskolens kvalitetssystem for utdanning. Disse Tableau-rapportene ble presentert for studieprogram-ansvarlige og prodekaner utdanning på en samling i juni 2024, og de kan nå hente ut oppdaterte rapporter fortløpende.

Fakultetenes vurderinger

Ved **Fakultet for helse, velferd og organisasjon** er gjennomstrømmingen på bachelorprogrammene generelt god, selv om det er noe variasjon mellom studieprogrammene og enkelte kull. Fakultetet opplever imidlertid utfordringer med lavere gjennomstrømming på masterprogrammene, særlig de som er organisert som deltidsstudier. Fakultetet jobber aktivt med ulike tiltak for å forbedre situasjonen fremover.

Fakultet for lærerutdanninger og språk fremhever behovet for å forbedre gjennomstrømmingen på sine studieprogram. Målet er å øke gjennomstrømmingen både på bachelor- og masternivå. Resultatene fra prosjektet *Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ* vil være sentrale i det videre arbeidet med å forbedre gjennomstrømmingen.

Fakultet for informasjonsteknologi, ingeniørfag og økonomi rapporterer om utfordringer med lav progresjon og gjennomføring på normert tid. Det er behov for å bedre kvaliteten på de øvrige kvalitetsområdene, noe som igjen vil føre til økt resultat kvalitet. Det er nødvendig å tydeliggjøre krav og forventninger til pedagogisk fornyelse i emner og program, innenfor rammen av normal arbeidsbelastning. Det er behov for å arbeide med «constructive alignment» og øke tydeligheten i læringsutbytter og vurderingsformer. Videre er det nødvendig å øke bruken av prosjekt- og problembasert læring og involvere arbeidslivet tidligere i studiene. Fakultetet vil også arbeide med å øke inntakskvaliteten, tilrettelegge for mangfold og, ikke minst, øke andelen kvinnelige studenter. Sistnevnte kan oppnås gjennom målrettede markedsføringskampanjer, økt synlighet av kvinnelige rollemodeller og styrket samarbeid med videregående skoler.

Vurderinger fra ph.d.-programmet

Det vil fortsatt gå noen år før vi kan evaluere resultatkvaliteten ved **Ph.d.-program i digitalisering og samfunn** basert på disputaser, men studentene i programmet fikk godkjent alle de studiepoenggivende emnene de deltok på det første året. Stipendiatene skal ha et 50 %-seminar midtveis i programmet og et 90 %-seminar noen måneder før planlagt innlevering. I studieåret 2023-2024 ble det gjennomført ett 50 %-seminar.

Fokusområder og tiltak på institusjonsnivå i 2025

I tillegg til seks fokusområder/tiltak som blir videreført fra 2024, er det utviklet tre nye fokusområder/tiltak på institusjonsnivå som vil bli fulgt opp via utdanningsdirektøren. De nye områdene/tiltakene har blitt utarbeidet med utgangspunkt i innspill/behov fra fakultetene og akademiet meldt i UKU i oktober 2024, og etter nærmere dialog med prodekaner utdanning.

Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ + Gjennomstrømming og frafall generelt

Prosjektet *Årsaker til frafall fra gradsstudier ved HiØ* gjennomføres i samarbeid med NIFU, som vil levere sluttrapporten i april/mai 2025. Denne rapporten skal danne grunnlaget for å utarbeide tiltaksplaner på institusjons- og fakultet/instituttnivå for å øke antall studenter som fullfører gradsstudier ved høgsolen.

IIØ understreker spesielt behovet for å utarbeide felles tiltak for å redusere frafallet og øke gjennomføringen. Det er derfor viktig at dette arbeidet gjennomføres i god dialog mellom fakultetene og administrasjonen. IIØ foreslår at studentene bør støttes bedre i kritiske overgangsfaser i studieløpet, for eksempel gjennom tettere oppfølging, mentorordninger og bruk av læringsassistenter.

Ved utvikling av felles tiltak for hele institusjonen, er det nødvendig å involvere de faglige ledergruppene, slik at de kan støtte og følge opp tiltakene. Dette inkluderer å informere og involvere vitenskapelig ansatte, slik at alle jobber mot et felles mål om å hjelpe studentene til å lykkes i studiene.

Mentorordning for førsteårsstudenter (God start)

Pilotprosjektet ble avsluttet i juni 2024, men ordningen har blitt videreført og utvidet i studieåret 2024-2025. I tillegg til de seks studieprogrammene ved IIØ som deltok i piloten, er syv nye studieprogram inkludert i ordningen, og alle fakultetene er representert med studieprogram.

Det har blitt jobbet godt og målrettet med utvikling av mentoropplæringen. Videre vil høgsolen undersøke muligheten for å inkludere elementer fra mentoropplæringen i et valgemne for studenttillitsvalgte. Dette kan bidra til å øke studentenes engasjement og kompetanse i å medvirke gjennom studentdemokratiet.

Tilbud til minoritetsspråklige studenter

Arbeidsgruppen som utvikler, tilbyr og koordinerer tilbud til studenter med norsk som andrespråk, vil fortsette arbeidet også i 2025. Fremover vil det være viktig å informere fagansatte bedre om de tilbudene som finnes.

Tilrettelegging og universell utforming

Prosjektet avsluttes sommeren 2025, men resultatene fra prosjektet må implementeres ved institusjonen for å oppnå de ønskede effektmålene.

Det planlagte seminaret med institutt- og undervisningsledere vil være viktig for å dele erfaringer og beste praksis innen inkluderende undervisning. Seminaret vil også fokusere på hvordan fakultetene skal ivareta sitt ansvar for tilrettelegging i undervisningssituasjoner og praksis.

Kultur for utdanningskvalitet – emnenivå

Dette prosjektet ble igangsatt i 2024 med utgangspunkt i fjorårets innmeldte behov under fokusområdet *Utvikling av kvalitetssystemet*. Prosjektet varer frem til sommeren 2025, og anbefalinger som kommer fra prosjektet, må følges opp av høgskolens og fakultetenes ledergrupper.

Et viktig budskap fra NOKUT-konferansen 2024 var at faglige ledere må prioritere utviklingsarbeid og bygge en kultur for kollektivt kvalitetsarbeid i fagmiljøene. Det er essensielt at ledere gir oppmerksomhet til kvalitetsarbeid i studieprogrammene, noe som ifølge Riksrevisjonens rapport *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma* kan bidra til å øke gjennomføringsgraden.

Gjennomgang av samarbeidsavtaler/praksisplassavtaler på ulike nivåer

Dette fokusområdet videreføres i 2025, da det gjenstår en del arbeid før vi har et godt grunnlag for å vurdere nivåer på avtaler, og hvor de ulike avtalene skal være forankret – for eksempel på rektornivå, fakultetsnivå og studieprogramnivå. Det foreslås at høgskolen inngår intensjonsavtaler med kommunene på overordnet nivå, slik at avtaler på lavere nivå kan bygge på disse. Utdanningsdirektøren vil følge opp dette mot høgskolens ledergruppe.

Behov som løftes fra IIØ støtter at det utarbeides samarbeidsavtaler med både offentlige og private bedrifter på ulike nivåer i organisasjonen, og at det utvikles maler for slike avtaler. I rapporten fra felles periodisk programevaluering ved ING 2024, anbefales det at fakultets- og instituttledelsen enda bedre utnytter det regionale arbeidslivets store engasjement for samarbeid og samhandling med HiØ. Gode samarbeidsavtaler vil legge et godt grunnlag for dette og redusere avhengigheten av ildsjeler ved studieprogrammene.

Retningslinjer for KI i oppgaveskriving og ulike deler av eksamensgjennomføringen

For å imøtekomme behovet for et felles institusjonelt fokus og bedre retningslinjer for bruk av KI i oppgaveskriving og ulike deler av eksamensgjennomføringen, vil utdanningsdirektøren opprette en arbeidsgruppe som skal jobbe med dette i 2025. Arbeidet vil basere seg på retningslinjer for KI ved høgskolen, som ble utarbeidet av KI-rådet høsten 2024.

Pedagogisk kompetanseheving innen lærings- og vurderingsordninger (generasjon Z og KI)

HVO fremmer et behov for at vi i fellesskap arbeider med å styrke den pedagogiske kompetansen, slik at de ansatte blir bedre rustet til å møte den nye generasjonen studenter og den økende utbredelsen og utviklingen av KI. Dette vil kreve nye og alternative læringsaktiviteter og vurderingsordninger, sammenliknet med det som benyttes i flere av våre studieprogram.

Det foreslås å gjennomføre et pilotprosjekt med fokus på vurderingsformer og eksamen. Høgskolen kan hente inspirasjon fra prosjektet *Læring i vurdering* (LIV) ved Høgskolen i Kristiania, som systematisk utforsker ulike vurderingsformer. LIV fikk tildelt Utdanningskvalitetsprisen på HK-dir konferansen i 2024.

Det må innhentes mer informasjon om prosjektet LIV og undersøkes hvilke fagmiljøer og administrativt ansatte som vil være relevante for et slikt arbeid. Dette vil følges opp i samarbeid mellom utdanningsdirektøren og prodekaner utdanning.

Tverrfakultært samarbeid innen utdanning

I tillegg til mulige samarbeidsprosjekter om vurderingsformer og eksamen, ønsker prodekaner utdanning også å bidra til en større grad av tverrfakultært samarbeid innen utdanning.

Foreløpige forslag inkluderer samarbeid om undervisning av amerikanske emner i forbindelse med Augsburg minicampus ved høghskolen, bruk av nytt «immersive room» ved HVO og bruk av simulering som undervisningsmetode.