

Veiledning til mal for fakultetets kvalitetsrapport

Forklaring

- Rapporten skrives per studieår.
- Rapporten bør ikke være for omfangsrik, men heller være poengtert og konsis.
- Hele fakultetets studieportefølje bør inkluderes i rapporteringen, også studier av kortere varighet der det ikke nødvendigvis foreligger datagrunnlag til de utvalgte indikatorene.
- Det vil bli gitt bistand fra Avdeling for studieadministrasjon til å hente ut tall til indikatorene, eksempelvis fra Tableau, DBH og Studiebarometeret.
- Rapporten tar utgangspunkt i de seks kvalitetsområdene i høgskolens kvalitetssystem for utdanning. Med utgangspunkt i definisjonene av hvert kvalitetsområde, er det spesifisert hvilke overordnede temaer som er relevante under hvert kvalitetsområde.

Kilder til fakultetets kvalitetsrapport (Dette bør oppdateres i rapporten ut fra hvilke kilder som faktisk brukes)

- Studieprogramrapporter
- Periodisk programevaluering (hvert 5.-6. år på hvert studieprogram)
- Studiestartundersøkelsen
- Kandidatundersøkelse (hvert 3. år)
- Studiebarometeret
- Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (hvert 4. år)
- Underviserundersøkelse
- Tilbakemeldinger fra tillitsvalgte studenter
- Tilbakemeldinger fra relevant arbeids- og næringsliv
- Referater fra diverse møter på fakultetet
- Tableau
- Database for statistikk om høyere utdanning (DBH)

Bakerst i veiledningen finnes en oversikt over alle spørsmålene som inngår i hovedområdene i Studiebarometeret som blir benyttet i kvalitetsrapporteringen.

Malen deler hvert kvalitetsområde i fem deler:

	Tema	Forklaring
1	Indikatorer som viser status på noen utvalgte områder	Her skal det fylles inn tall på fakultetsnivå fra oppgitte spørsmål/indikatorer fra ulike evalueringer, og fra Tableau og DBH. På fakultetsnivå er det lagt til noen indikatorer i tillegg til de indikatorene som kreves på studieprogramnivå. Hvis man ikke har tall for en indikator, rapporterer man med en strek (-).
2	Vurdering av fjorårets tiltak	Her skal man beskrive og evaluere hvordan fjorårets tiltak har fungert. Hvilke erfaringer er viktig å ta med seg i det videre arbeidet? Vurderingene kan også omfatte relevante tiltak i høgskolens kvalitetsrapport, høgskolens aktivitetsplan, strategisk plan 2023–2030 og Utviklingsavtalen med KD.
3	Situasjonsbeskrivelse som beskriver fjorårets utfordringer	Her skal man beskrive faktiske tilstand med utfordringer og hva som er avdekket i ulike rapporter, evalueringer og undersøkelser. Gjør et utvalg basert på fakultetets interne utfordringer og mål, samt sentrale føringer fra høgskolens strategiske plan og Utviklingsavtalen. Indikatorverdiene kan kommenteres her dersom disse har sammenheng med de styrker eller utfordringer som fakultetet velger å trekke frem. Trekk gjerne frem noe som fungerer bra og som fakultetet ønsker å dele.
4	Planlagte tiltak	Her skal man beskrive planlagte tiltak som fakultetet setter inn for å møte utfordringene beskrevet under situasjonsbeskrivelse. Disse tiltakene bør forankres i interne budsjettprosesser på fakultetet, og de skal vurderes i neste års rapport under «Vurdering av fjorårets tiltak».
5	Behov gir anledning til å peke på det fakultetet ikke klarer å løse alene	Her har man anledning til å gi beskjed til institusjonsledelsen om behov som ikke kan dekkes av eksisterende ressurser på fakultetsnivå, og som dermed krever tiltak på institusjonsnivå. Vis sammenheng til situasjonsbeskrivelsen.

De planlagte tiltakene skal følges videre opp i **fakultetets aktivitetsplan**.

Kvalitetsområdene med indikatorer og temaer

Inntakskvalitet

Med inntakskvalitet menes forkunnskaper og studentenes faglige nivå og motivasjon når de starter studiene. Godt kvalifiserte og motiverte studenter bidrar til stabilitet og attraktivitet i lærings- og studiemiljøene. Dette medfører at høgskolen utdanner flere kandidater til arbeidslivet.

For å oppnå høy inntakskvalitet, skal HiØ markedsføre studiene og rekruttere godt kvalifiserte studenter. Dette skjer gjennom målrettet, synlig og korrekt informasjon om studietilbudet. Studentene skal få god veiledning i forbindelse med søknad, opptak og studiestart. HiØ må jobbe for et godt omdømme for å tiltrekke og beholde godt kvalifiserte studenter.

Indikatorer:

- Antall førsteprioritetssøkere
- Antall kvalifiserte søkere
- Antall ja-svar
- Venteliste
- Antall studenter pr 1.oktober (henger sammen med antall ja-svar)
- Poenggrenser (eller nivå på de studentene som får opptak, eks. ved Akademi for scenekunst)
- Kjønnfordeling på studiene

Temaer som er relevante under inntakskvalitet:

- Markedsføring
- Søkertallene
- Opptaket

Studieprogramkvalitet

Kvalitetsområdet omhandler studieprogramdesign slik at studentene oppnår definert læringsutbytte. Oppbygningen av studiene skal gi en helhetlig sammenheng og progresjon. Studieprogrammets innhold skal være forskningsbasert og utformet i samsvar med læringsutbyttebeskrivelsene i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR) og eventuelle rammeplaner. Det skal være en tydelig sammenheng mellom studiets innhold og undervisnings-, lærings- og vurderingsformer. Arbeidslivsrelevans, praksis, internasjonalisering og studentutveksling skal være en naturlig del av utdanningen.

Kvalitet i studieprogram forutsetter tydelig studieprogramledelse med definert ansvar for kunnskapsbasert kvalitetsutvikling. Studieprogramansvarlig skal sikre gode møteplasser for å diskutere programmets utvikling slik at hele fagmiljøet, studenter, administrative støttetjenester og relevant arbeidsliv blir involvert i utviklingen av studieprogrammet.

Indikatorer:

- Overordnet tilfredshet (Studiebarometeret)
- Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt (Studiebarometeret)
- Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer hittil i studieprogrammet har handlet om sentrale deler av lærestoffet/pensum (Studiebarometeret)
- Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet (Studiebarometeret)
- Vurderingsformer (hovedområde, Studiebarometeret)
- Organisering av studieprogrammet (hovedområde, Studiebarometeret)
- Andel og antall kvalifikasjoner med utveksling (Tableau)

Temaer som er relevante under studieprogramkvalitet:

- Studentenes tilfredshet med studieprogrammene
- Utvikling av studieprogram / Studieprogramdesign
- Internasjonalisering og studentutveksling
- Studieprogramledelsen

Læringsmiljøkvalitet

Læringsmiljøkvalitet omfatter en rekke faktorer som danner grunnlaget for studentenes motivasjon, læring, helse og trivsel. Det inkluderer pedagogiske, organisatoriske, fysiske, psykososiale og digitale forhold. Disse forholdene glir ofte over i hverandre og virker alle inn på studentenes studiesituasjon.

Høgskolen skal sikre et studiemiljø som fremmer læring, slik at studentene gis best mulig forutsetninger for å oppnå studieprogrammets forventede læringsutbytte. God oppfølging, mottakelse av nye studenter og integrering i læringsmiljøet er viktige elementer.

Høgskolen tar utgangspunkt i prinsippene om universell utforming for å skape et inkluderende fysisk, psykososialt og digitalt læringsmiljø. De pedagogiske rammebetingelsene skal fremme studentenes læring gjennom hensiktsmessig form, innhold og rammer. Det organisatoriske læringsmiljøet skal utformes slik at det bidrar til gode systemer for medvirkning, tilbakemelding og oppfølging av studentene. Det fysiske læringsmiljøet skal utformes slik at det skaper gode og inkluderende lærings-arenaer. Det psykososiale læringsmiljøet skal styrke forhold som kan påvirke studentenes gjennomføringsevne og opplevelse av trivsel og helse. Det digitale læringsmiljøet omhandler hvordan digitalisering påvirker læringsprosessene, herunder hvordan bruk av digitale verktøy integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde.

Indikatorer:

- Medvirkning (Studiebarometeret)
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur (hovedområde, Studiebarometeret)
- Faglig og sosialt miljø (hovedområde, Studiebarometeret)
- Avviksmeldinger (Si ifra)

Temaer som er relevante under læringsmiljøkvalitet:

- Studentenes oppfatning av læringsmiljøet (inkl. praksisarena)
- Aktiviteter for å bedre læringsmiljøet
- Studentinvolvering i utvikling av læringsmiljøet
- Studiestart
- Medvirkning
- Avviksmeldinger som omhandler læringsmiljøkvalitet

Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet omfatter kvaliteten på aktivitetene som bidrar til studentenes læring, og skapes i møtet mellom student og kunnskap, studenter imellom og mellom underviser og student. Et fagmiljø med høy faglig og pedagogisk kompetanse som legger til rette for studentaktive læringsformer og som har et godt samarbeid med arbeidslivet, er en forutsetning for dette. For å styrke utdannings-faglig kompetanse og kvalitetskulturer, er meritteringssystemet ved HiØ et strategisk virkemiddel.

Undervisningen skal være relevant, forskningsbasert, variert og i kontinuerlig utvikling i henhold til samfunnsutviklingen. Studentenes læring skal utvikles gjennom tilbakemelding, vurdering, veiledning og oppfølging. Godt samspill mellom studenter, vitenskapelig og administrativt ansatte er en viktig faktor for studentenes motivasjon og læringsutbytte. Undervisningen skal forberede studentene på livslang læring i et arbeids- og samfunnsliv i stadig endring – de skal lære å lære.

I studieprogram med obligatorisk veiledet praksis skal sammenhengen mellom undervisning og praksis synliggjøres godt. Fakultetene har ansvar for å utvikle samarbeidsfora og prosedyrer for kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av veiledet praksisopplæring i alle studier der praksis er integrert. Obligatorisk veiledet praksis er viktig for at studenter skal tilegne seg kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse og utvikle holdninger i en fremtidig yrkesrolle.

Indikatorer:

- Faglige årsverk med førstekompetanse (DBH)
- Faglige tilsatte professorer og dosenter (DBH)
- Faglige årsverk vurdert som merittert underviser (manuell oversikt)
- Undervisning (hovedområde, Studiebarometeret)
- Tilbakemelding og veiledning (hovedområde, Studiebarometeret)
- Praksis (hovedområde, Studiebarometeret)

Temaer som er relevante under undervisningskvalitet:

- Studentenes opplevelse av undervisningskvalitet
- Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse med styrker og sårbarhetsområder
- Kombinerte stillinger og hospitering

- Bruk av studentaktive læringsformer
- Forskningsbasert undervisning
- Samspillet mellom studenter, vitenskapelige og administrativt ansatte (Tilrettelegging etc.)
- Praksis

Relevanskvalitet

Relevanskvalitet viser til at kompetansen studentene oppnår, skal være relevant for arbeidslivet og/eller videre studier. Oppnådde kvalifikasjoner skal danne grunnlag for ny læring og anvendelse av kunnskap i nye sammenhenger og på nye områder. Studentene bør bevisstgjøres sin kompetanse slik at de kan orientere seg i arbeidsmarkedet og formidle dette til potensielle arbeidsgivere. Læringsutbyttebeskrivelsene skal være utformet på en måte som tydelig kommuniserer kandidatenes kunnskaper og ferdigheter til arbeidslivet. Studiets arbeidsformer, for eksempel prosjektarbeid, er også sentralt for relevanskvalitet.

Fakultetene skal ha kontakt med arbeidslivet, utdannings- og forskningsinstitusjoner nasjonalt og internasjonalt. Relevant arbeids- og næringsliv for studiene de tilbyr, skal være sentrale samarbeidspartnere. Sammen med disse skal studienes relevans for arbeids- og næringsliv diskuteres og drøftes for å sikre kvalitet i den teoretiske og praksisnære delen av studiene.

Indikatorer:

- Tilknytning til arbeidslivet (hovedområde, Studiebarometeret)
- Antall oppgaver skrevet i samarbeid med arbeids- eller næringsliv (manuell oversikt)

Temaer som er relevante under relevanskvalitet:

- Studentenes oppfatning av tilknytning til arbeidslivet
- Arbeidslivets tilbakemeldinger/vurderinger av studieprogram og kandidater
- Kandidaters / tidligere studenters tilbakemeldinger
- Samarbeid med arbeids- eller næringsliv (blant annet i studentoppgaver)

Resultatkvalitet

Resultatkvalitet handler om studentenes grad av oppnåelse av læringsutbyttene i forhold til målene for utdanningen. Resultatkvaliteten måles kvantitativt gjennom ulike indikatorer som for eksempel eksamensresultater, frafall, gjennomføringstid og kandidatproduksjon. Studentenes eksamens-resultater skal gjenspeile graden av oppnåelse av læringsutbyttene.

Indikatorer:

- Gjennomstrømming 3-årig bachelor (Tableau)
- Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (Tableau)
- Frafall 3-årig bachelor (Tableau)
- Gjennomstrømming 2-årig master (Tableau)
- Antall kvalifikasjoner 2-årig master (Tableau)
- Frafall 2-årig master (Tableau)
- Strykprosent studieprogram (Tableau)
- Karakterfordeling (Tableau)

Her vil det etter hvert bli aktuelt å inkludere indikatorer for ph.d.-programmet.

Temaer som er relevante under resultatkvalitet:

- Gjennomstrømming, frafall, kvalifikasjoner, strykprosent og karakterfordeling

Hovedområder fra Studiebarometeret som brukes i kvalitetsrapporteringen, med tilhørende spørsmål

Vurderingsformer

- Har handlet om sentrale deler av lærestoffet (pensum)
- Har krevd forståelse og resonnement
- Har hatt tydelige kriterier for vurdering
- Har bidratt til din faglige utvikling

Fysisk læringsmiljø og infrastruktur

- Lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid
- Utstyr og hjelpemidler i undervisningen
- Bibliotek og bibliotekstjenester
- IKT-tjenester (f.eks. læringsplattformer, programvare og PC-tilgang)

Organisering av studieprogrammet

- Tilgjengeligheten på informasjon om studieprogrammet
- Kvaliteten på informasjonen om studieprogrammet
- Den administrative tilretteleggingen av studieprogrammet (timeplan, studieplan, etc.)
- Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet

Faglig og sosialt miljø

- Det sosiale miljøet blant studentene på studieprogrammet
- Det faglige miljøet blant studentene på studieprogrammet
- Miljøet mellom studentene og de faglig ansatte på studieprogrammet

Undervisning

- De faglig ansatte gjør undervisningen engasjerende
- De faglig ansatte formidler lærestoffet/pensum på en forståelig måte
- Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt
- Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt

Tilbakemelding og veiledning

- Antall tilbakemeldinger du får fra faglig ansatte på arbeidet ditt
- De faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt
- Medstudenters evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt¹
- Faglig veiledning og diskusjoner med faglig ansatte

Praksis

- Informasjonen du fikk i forkant av praksisperioden
- Hvordan høyskolen/universitetet forberedte deg på praksisperioden
- Hvordan praksisperioden passet inn i studieløpet
- Veiledningen underveis i praksisperioden
- Læringsutbyttet du fikk fra praksisperioden
- Arbeidsoppgavenes relevans for det du studerer
- Hvordan studieprogrammet legger opp til refleksjon om erfaringer fra praksisperioden

Tilknytning til arbeidslivet

- Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet
- Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg

¹ Dette spørsmålet er tatt bort i noen analyser, men er inkludert i de rapportene om Studiebarometeret som brukes som utgangspunkt for rapporteringen ved Høgskolen i Østfold.

- Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere
- Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (f.eks. som gjesteforelesere/kursholdere)
- Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet.