

Kompetanseprogram i generativ kunstig intelligens for Orkland kommune

Programoversikt: oppbygging, temaer og læringsmål

Utarbeidet av Høgskolen i Østfold
Fagansvarlig: Michael A. Lundsveen
august 2026



Om programmet

Kompetanseprogrammet gir kommuneansatte en praktisk innføring i generativ kunstig intelligens (GenKI), bygget på HiØs etablerte studietilbud «Innføring i generativ kunstig intelligens» (2,5 studiepoeng). Innholdet er tilpasset at deltakerne er ansatte i en kommune: det legges særlig vekt på personvern og taushetsplikt i saksbehandling, kravene i forvaltningsloven, og hva KI-forordningen (EU AI Act) krever av en kommune som tar i bruk KI-verktøy. Disse temaene er vevd inn i den praktiske opplæringen, ikke lagt til som et eget, løsrevet regelverkskapittel.

Programmets oppbygging

Programmet er modulært, slik at det kan tilpasses hvilke verktøy kommunen faktisk har tatt i bruk eller vurderer å ta i bruk.

Del	Innhold	For hvem
Grunninnføring	Felles fundament: hva KI og generativ KI er, promptteknikk, personvern og taushetsplikt i møte med KI-verktøy, kildekritikk og kvalitetssikring av KI-genererte resultater, åpenhet om KI-generert innhold, og en ikke-teknisk innføring i hva KI-forordningen krever av en kommune som «deployer»	Alle deltakere
Verktøyspor: ChatGPT	Praktisk bruk av ChatGPT i arbeidshverdagen — tekstarbeid, analyse, møtereferater, saksforberedelse og kvalitetssikring av resultater	Deltakere med tilgang til ChatGPT
Verktøyspor: Microsoft Copilot	Praktisk bruk av Copilot i M365-verktøyene ansatte allerede kjenner — Word, Excel, PowerPoint, Outlook og Teams — samt hva som skiller Copilot Chat fra virksomhetstilpasset Copilot	Deltakere med tilgang til Microsoft Copilot

Deltakerne trenger ikke gjennomføre et verktøyspor de ikke har tilgang til for å få kursbevis — grunninnføringen dekker den delen av innholdet som gjelder uavhengig av verktøy. Dersom kommunen har egne sperrer eller en spesifikk konfigurasjon av verktøyene, vil innholdet speile dette.

Temaer særlig tilpasset kommunal sektor

Utover den generelle GenKI-opplæringen dekker programmet temaer som er spesifikt relevante for ansatte i en kommune:

- **Personvern og taushetsplikt.** Hva som er trygt å legge inn i et KI-verktøy, og hva som aldri skal deles, når man behandler personopplysninger fra barnevern, helse og omsorg, NAV-samarbeid, skole eller annen saksbehandling.
- **Forvaltningsloven.** Hvordan krav til habilitet, forsvarlig utredning og begrunnelse gjelder når KI brukes som støtte i saksbehandlingen, og når et KI-generert utkast krever ekstra kvalitetssikring før det får betydning for en innbygger.
- **KI-forordningen (EU AI Act).** En ikke-teknisk innføring i hva regelverket krever av en kommune som «deployer» av KI-verktøy, og hva «tilstrekkelig KI-kompetanse» innebærer i praksis for ansatte og ledere.
- **Åpenhet om KI-generert innhold.** Hvordan og når det bør gjøres kjent at innhold i saksforberedelse, kommunikasjon eller innbyggerdialog er KI-generert.
- **Lokale sikkerhetsrammer.** Innholdet kan tilpasses kommunens egne godkjente verktøy og eventuelle lokale sperrer eller konfigurasjoner.

Læringsmål

Kunnskap. Etter gjennomført program skal deltakeren

- ha kunnskap om sentrale temaer, problemstillinger og verktøy innenfor kunstig intelligens
- kunne oppdatere sin egen kunnskap i takt med den raske utviklingen innen praktisk KI-bruk
- kunne vurdere bruken av KI-verktøy på egen arbeidsplass
- ha grunnleggende kunnskap om regelverket som gjelder for KI i arbeidslivet, særlig KI-forordningen og kravet om tilstrekkelig KI-kompetanse
- forstå hvordan personvern og taushetsplikt gjelder når KI-verktøy brukes i kommunal saksbehandling

Ferdigheter. Etter gjennomført program skal deltakeren kunne

- beherske de KI-verktøyene kommunen har tatt i bruk
- bruke KI-verktøy til å effektivisere og kvalitetssikre eget arbeid
- vurdere KI-genererte resultater kritisk, og kjenne igjen når et resultat krever ekstra kontroll før det brukes i en sak eller kommuniseres til innbyggere
- vurdere hva som er trygt å dele med et KI-verktøy, og hva som aldri skal deles

Generell kompetanse. Etter gjennomført program skal deltakeren

- ha innsikt i etiske problemstillinger ved bruk av KI i offentlig forvaltning
- forstå ansvarlig og åpen bruk av KI, herunder å gjøre kjent når innhold er KI-generert
- ha kompetanse til å bruke KI i tråd med kommunens egne retningslinjer og gjeldende regelverk
- kunne bidra til at egen enhet eller avdeling bruker KI forsvarlig, ikke bare seg selv

Gjennomføring og format

Programmet gjennomføres nettbasert og asynkront, slik at deltakerne kan følge det i eget tempo ved siden av jobb. Det legges opp til én felles oppstart høsten 2026, med en fleksibel gjennomføringsperiode på om lag seks måneder. Læringsmateriellet består av video og tekstlige ressurser i Canvas, med forventet egenaktivitet i form av eksperimentering med KI-verktøyene. Deltakerne trenger tilgang til egen datamaskin.

Faglig ansvar og kvalitetssikring

Programmet forvaltes av HiØs fagmiljø for GenKI i etter- og videreutdanning, med Michael A. Lundsveen som fagansvarlig og instituttledelsen som kvalitetsansvarlig. Innholdet bygger på det etablerte og reviderte emnet «Innføring i generativ kunstig intelligens» og oppdateres løpende når verktøyene endrer seg vesentlig, gjennom korte oppdateringsvideoer i den løpende kursperioden i stedet for full reinnspeiling.

Leveranse til deltakerne

Deltakerne får kursbevis ved gjennomført program. Kursbeviset dokumenterer at opplæringen er gjennomført, og kan brukes av kommunen som dokumentasjon på kompetansehevingstiltaket internt.